



" خدمة تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL "

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

### الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface of Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public services infrastructure 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهون' (Professional licensing system), etc. The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL " كما هو مبين في الصورة ادناه:



#### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
  - جنسية طالب الامتحان (اردني ، ابناء غزة ، ابناء الاردنيات، غير ذلك).
  - الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
  - رقم الوثيقة المكون من رموز(ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
  - اسم مقدم الطلب.
  - جنس مقدم الطلب(ذكر/انثى).
  - المحافظة.
  - العنوان.
  - البريد الالكتروني.

#### • معلومات الامتحان:

- اختيار نوع الامتحان (رسمي/تجريبي).
- اختيار اسم الامتحان.
- اختيار اسم المركز.

#### • معلومات الامتحان و المركز :

- اسم المركز/جلسة.
- عنوان المركز.
- رقم هاتف المركز.
- اسم الامتحان.
- تكلفة الامتحان الرسمي.

- ملاحظات.
- سنة الامتحان
- رقم الامتحان.

معلومات مقدم الطلب	
جنسية طالب الامتحان : <input checked="" type="radio"/> اردني <input type="radio"/> ابناء غزة <input type="radio"/> ابناء الاردنيان <input type="radio"/> غير ذلك	*
الرقم الوطني :	*
رقم الوثيقة :	*
اسم مقدم الطلب :	*
جنس طالب الامتحان : <input checked="" type="radio"/> ذكر <input type="radio"/> انثى	*
رقم هاتف مقدم الطلب :	*
المحافظة : اختر اسم المحافظة--	*
العنوان :	*
البريد الإلكتروني :	*
ملاحظات :	*
معلومات الامتحان المطلوب	
نوع الامتحان : اختر نوع الامتحان--	*
اسم الامتحان :	*
اسم المركز :	*
معلومات الامتحان والمركز	
اسم المركز / جلسة :	*
عنوان المركز :	*
رقم هاتف المركز :	*
اسم الامتحان :	*
تكلفة الامتحان الرسمي :	*
ملاحظات :	*
سنة الامتحان :	*
رقم الامتحان :	*

- الضغط على زر "ادخال سوف تظهر شاشة ( برقم الطلب / سنة الطلب ) .
- يتم ارسال رسالة نصية لمقدم الطلب تحتوي على رقم الدغه الالكتروني حتى يقوم بعملة الدفع الالكتروني من خلال " EFAWATER.COM " .

## ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن خدمة "تقديم طلب امتحان رخصة دولية ICDL " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
  - ادخال رقم الطلب .
  - ادخال سنة الطلب .
  - ادخال رقم هاتف مقدم الطلب ، سوف تظهر حالة الطلب.

استعلام عن طلب تقديم امتحان

ملاحظة : جميع الحقول المسبوقة بـ \* إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

<input type="text"/>	رقم الطلب :	*
<input type="text"/>	سنة الطلب :	*
<input type="text"/>	رقم هاتف مقدم الطلب :	*