



أخبار

نشرة شهرية تصدر عن أمانة عمان الكبرى - مكتب الاتصال

العدد السابع

كانون أول ٢٠٠٧

تحسين الوضع الصحي والبيئي من أولوياتنا

أما دائرة البيئة والنظافة العامة فتقوم بإتباع أحدث الأساليب المتوفرة للوصول إلى بيئة صحية آمنه من التلوث، وعليه تقوم بوضع الخطط اللازمة لإدامة ونظافة المدينة، وإدارة عملية جمع النفايات ونقلها والتخلص منها بطريقة صحية وآمنه، وكذلك العمل ودراسة إمكانية الاستفادة من النفايات مثل توليد الطاقة من غاز الميثان والاستفادة من اتفاقية كيوتو - وتطبيق آلية التنمية النظيفة.

من خلال ما سبق يتجلى اهتمام الأمانة بعوامل التنمية المستدامة (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية) . فالعوامل الاجتماعية كالصحة والتعليم يظهر تحقيقها والعمل عليها من خلال كوادر دوائرننا الصحية التي تقوم بعمل حملات توعية في القضايا البيئية والصحية باستمرار كما يتجلى اهتمامنا بالعوامل البيئية باهتمامنا بالمحافظة على الموارد من خلال تشجيع ودعم ومشاركة القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني والعمل مع وزارة البيئة لتفعيل برامج فرز النفايات من المصدر والفرز في موقع مكب الغباوي.

وكل هذا يدعم العوامل الاقتصادية من خلال توفير فرص عمل للمواطن الأردني مما يؤكد التزام الأمانة بالتقليل من نسب التلوث بجميع أشكاله للوصول إلى عمان صديقة للبيئة كهدف وطني استراتيجي.

لقد كان دائماً تحسين الوضع الصحي والبيئي من أولى أولويات عمل ومهام أمانة عمان الكبرى وهو هدف مؤسسي انبثق من الأهداف الوطنية.

وقد حظي هذا الهدف باهتمام كبير من قبل الإدارة العليا في أمانة عمان وعلى رأسها عطوفة أمين عمان ، مما لاقى استحساناً من كافة الجهات العاملة والمعنية بالبيئة والوضع الصحي، وقد تجلى هذا الدعم أكثر ما تجلى بالدعم المباشر والكامل للدوائر الصحية والبيئية في أمانة عمان .

وعليه لا بد من التطرق إلى بعض المهام الرئيسية التي تقوم بها هذه الدوائر، فدائرة صحة المجتمع معنية بمراقبة صحة وسلامة الغذاء والماء لحين وصوله إلى المستهلك مع المحافظة على نقاء وخلو البيئة من التلوث وبالتسيق مع الدوائر والجهات ذات العلاقة، وبالتالي تحافظ على صحة وسلامة المواطنين ضمن حدود أمانة عمان الكبرى بكل الوسائل الممكنة وفقاً لأحكام القوانين والأنظمة المعمول بها .

دائرة مكافحة ناقلات الأمراض، تقوم بحملات مكافحة للحد من أعداد ناقلات الأمراض من حشرات وقوارض وحيوانات، وذلك بعد القيام بالمسح الميداني لتحديد حجم ونوع ناقلات الأمراض.

كما أنها تشارك دائماً بدعم حملات مكافحة خارج حدود أمانة عمان الكبرى، دعماً للبلديات المجاورة لمكافحة ناقلات الأمراض.

أما دائرة المسالخ فهي معنية بذبح وسلخ المواشي والأغنام والدواجن ومعاينة اللحوم الطازجة والمجمدة ومراقبتها وإجازتها للإستهلاك البشري.

الدكتور ماجد شفاقوج

مساعد الوكيل للشؤون الصحية والبيئية

دائرة البيئة والنظافة العامة

مهام ونشاطات دائرة البيئة والنظافة العامة

- ١ - تخطيط وإدارة عملية جمع النفايات ونقلها والتخلص منها بطريقة صحية آمنة والتأكد من إنتاجية الأجهزة التي تتولى هذه المهمة وفق معايير قياسية .
- ٢ - إتباع أحدث الأساليب المتوفرة للوصول إلى بيئة صحية آمنة خالية من التلوث .
- ٣ - وضع الخطط اللازمة لتنظيف الشوارع والأرصنة والمساحات وإرسالها للمناطق للعمل بها ومراجعتها من وقت لآخر .
- ٤ - دراسة إمكانية الاستفادة من النفايات .

من أهداف الدائرة لعام ٢٠٠٨

- ١- زيادة عدد الرخص المقدر عليها من ١٣٪ إلى ٥٠٪ حتى نهاية عام ٢٠٠٨ .
- ٢- إنشاء قاعدة بيانات محوسبة بكميات النفايات الواردة لقسم المحطات وقسم المكبات .
- ٣- زيادة السعة الإنتاجية (الكفاءة) للمحطات التحويلية بحيث تستوعب جميع مناطق أمانة عمان لنهاية ٢٠٠٨ .
- ٤- العمل على تأهيل الموظفين ليكون الموظف الشامل الذي يعمل في جميع الأقسام .
- ٥- إنتاج الطاقة من الخلية الأولى في مكب الغباوي .

تعنى دائرة البيئة والنظافة العامة بتحسين الوضع البيئي والصحي للمدينة وذلك من خلال المحافظة على النظافة العامة بالتخلص من النفايات الصلبة وإدارتها السليمة باستخدام أحدث الوسائل والاستغلال الأمثل للقوى والكوادر البشرية والمالية ، وتوزيع هذه الخدمة على المناطق المختلفة بعدالة وشفافية في ظل الأنظمة والقوانين والتشريعات البيئية والصحية المعمول بها .

حسب ما هو موجود في رؤية الدائرة المنبثقة من رؤية الأمانة تلمح الدائرة لأن يكون مستوى النظافة فوق التوقعات ويحدث ذلك من خلال تنظيم عملية جمع ونقل والتخلص من النفايات والاستغلال الأمثل للموارد ، واستخدام أفضل الطرق التكنولوجية والتقنية ، والتركيز على الكلفة والتنوعية عند أداء العمل .

كما وتهدف الدائرة لتقليل كميات النفايات من خلال زيادة الوعي البيئي لدى متلقي الخدمة ، وعملية فصل وإعادة تدوير النفايات، والاستفادة من النفايات في عملية توليد الطاقة الكهربائية . وعملت على متابعة مشاريع الفرز والتدوير وإنتاج الطاقة من الغاز الحيوي وإنشاء محطة تحويلية رابعة وخفض كلفة التخلص من النفايات ورفع كفاءة جمع ونقل وطمر النفايات صحياً .

ومن تطلعات الدائرة المستقبلية بناء قاعدة بيانات شاملة ومحوسبة لجميع كميات النفايات الواردة من المناطق والمحطات التحويلية ، والمتجهة إلى مكب النفايات (الغباوي) بالإضافة لرفع الأداء الإداري ، ومواكبة آخر المستجدات فيما يتعلق بالتطوير الإداري من خلال الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠١ وبناء نظام متابعة وتقييم خاص بالدائرة .

دائرة مكافحة ناقلات الأمراض

مع تطور الخدمات الصحية في المملكة ، تقوم دائرة مكافحة ناقلات الأمراض بالسيطرة على ناقلات الأمراض المختلفة ، والتي تسبب الكثير من الأمراض المشتركة والأوبئة والتي تشكل عدواً رئيسياً لسلامة الإنسان وبيئته التي يعيش فيها.

خطت الدائرة خطوات كبيرة من حيث تطوير كوادرها وآلياتها بحيث أصبحت هذه الدائرة في أمانة عمان عنواناً مهماً لكثير من المؤسسات الرسمية والخاصة من حيث سرعة الأداء والإنجاز في العمل ، وعلى وجه الخصوص بعد إضافة المناطق الجديدة لأمانة عمان ، كما وتم إستحداث قسم التوعية والتنظيف تماشياً مع المثل القائل “ درهم وقاية خير من قنطار علاج ” . يقوم القسم بإلقاء المحاضرات والندوات لطلاب المدارس وملتقي الخدمة في المناطق ، حول طرق الوقاية والتي تهدف في النهاية إلى التقليل من استخدام المبيدات والوصول إلى الحدود الدنيا من توالد وتكاثر ناقلات الأمراض.

من هنا نجد أن الدائرة أولت الإنسان أهمية خاصة بحيث أصبحت تتعامل مع المبيدات الحشرية على أنها مواد مضرّة بصحة الإنسان ، ويجب التعامل معها بحذر ودراية لذا كان لا بد من تأهيل وتدريب الكوادر وإخضاعهم للفحوصات الطبية بشكل دوري بإشراف أطباء أخصائيين في الصحة المهنية.

الخدمات التي تقدمها دائرة مكافحة ناقلات الأمراض:

- مكافحة الحشرات المنزلية بمختلف أنواعها حيث تبدأ حملات مكافحة مع بداية فصل الربيع ، حيث تسود درجات

الحرارة الملائمة لنشاط وتكاثر الحشرات.

- مكافحة القوارض (الفئران ، الجرذان) .
- مكافحة الكلاب الضالة والقطط المريضة والسائبة .
- ترخيص الكلاب المملوكة .
- معالجة الشكاوى الواردة للدائرة سواء ؛ حشرات صحة عامة (ذباب ، بعوض ، بق ، صراصير أمريكية ، صراصير ألمانية ،) القوارض ، كلاب ضالة ، قطط سائبة والأفاعي ، حيث تقوم الدائرة بتلقي شكاوى متلقي الخدمة عبر عدة وسائل منها: الهاتف على الرقم ٤٨٨١٦٣٧ ، الحضور الشخصي لتقسيم الإرشاد في الدائرة وتقديم الشكوى ، أو من خلال الرسائل البريدية والفاكس والبريد الإلكتروني وغيرها ، حيث يتم تلبية نداء المواطن وإغلاق الشكوى خلال ٤٨ ساعة .
- وأخيراً نتمنى على الإخوة المواطنين وملتقي الخدمة المساعدة والمشاركة في إنجاح حملات مكافحة المختلفة وذلك من خلال التعاون المباشر مع أقسام الدائرة من حيث إعطاء المعلومات الدقيقة والصحيحة المتعلقة بالشكوى والعنوان بشكل كامل وصحيح ، حتى يتسنى لفرق الدائرة معالجة الشكاوى وإغلاقها بالسرعة والتوقيت المطلوب ، علماً بأن الشكاوى ترتفع في فصل الصيف عنها في الأيام الاعتيادية وذلك بسبب ارتفاع درجات الحرارة .
- كما وتسعى الدائرة لإشراك متلقي الخدمة في مكافحة المتكاملة لنواقل الأمراض من خلال رفع شأن التدابير البيئية التي تقلل من تواجد ناقلات الأمراض في البيئة المحيطة وبالتالي التقليل من إستخدام المبيدات .

مع تطور الخدمات الصحية في المملكة ، تقوم دائرة مكافحة ناقلات الأمراض بالسيطرة على ناقلات الأمراض المختلفة ، والتي تسبب الكثير من الأمراض المشتركة والأوبئة والتي تشكل عدواً رئيسياً لسلامة الإنسان وبيئته التي يعيش فيها.

خطت الدائرة خطوات كبيرة من حيث تطوير كوادرها وآلياتها بحيث أصبحت هذه الدائرة في أمانة عمان عنواناً مهماً لكثير من المؤسسات الرسمية والخاصة من حيث سرعة الأداء والإنجاز في العمل ، وعلى وجه الخصوص بعد إضافة المناطق الجديدة لأمانة عمان ، كما وتم إستحداث قسم التوعية والتنظيف تماشياً مع المثل القائل “ درهم وقاية خير من قنطار علاج ” . يقوم القسم بإلقاء المحاضرات والندوات لطلاب المدارس وملتقي الخدمة في المناطق ، حول طرق الوقاية والتي تهدف في النهاية إلى التقليل من استخدام المبيدات والوصول إلى الحدود الدنيا من توالد وتكاثر ناقلات الأمراض.

من هنا نجد أن الدائرة أولت الإنسان أهمية خاصة بحيث أصبحت تتعامل مع المبيدات الحشرية على أنها مواد مضرّة بصحة الإنسان ، ويجب التعامل معها بحذر ودراية لذا كان لا بد من تأهيل وتدريب الكوادر وإخضاعهم للفحوصات الطبية بشكل دوري بإشراف أطباء أخصائيين في الصحة المهنية.

الخدمات التي تقدمها دائرة مكافحة ناقلات الأمراض:

- مكافحة الحشرات المنزلية بمختلف أنواعها حيث تبدأ حملات مكافحة مع بداية فصل الربيع ، حيث تسود درجات



دائرة المسالخ

إضافة إلى ذلك القيام بالجولات التفتيشية على محلات بيع وتداول اللحوم للتأكد من صلاحيتها للاستهلاك البشري وأنه يتم تداولها حسب الشروط الصحية . وتقوم الدائرة بتدريب الكوادر الفنية المتعلقة باللحوم والتنسيق والاتصال مع الجهات ذات العلاقة للحفاظ على الصحة العامة وصحة المواطن والمشاركة بوضع المواصفات والمقاييس المتعلقة باللحوم.

أما بالنسبة للخدمات التي تقدمها دائرة المسالخ فهي:

فحص عينات اللحوم: وتقوم بذلك من خلال تقديم الوثائق المطلوبة حسب النوع المراد فحصه كالآتي:

١. اللحوم الطازجة: وتحتاج إلى شهادة صحية، شهادة المنشأ وبوليصة شحن.
٢. اللحوم المجمدة: تحتاج إلى فحوصات الدوائر الصحية في الأردن.

تندرج دائرة المسالخ تحت الدوائر الصحية التابعة لأمانة عمّان الكبرى حيث تحرص هذه الدائرة على توفير اللحوم الصحية والسليمة للمواطن سواء اللحوم التي تجهز محلياً وذلك بإحدى المسالخ بما فيها مسلخ عين غزال وصويلح وسحاب أو المستوردة بصورة طازجة والمجهزة في دول المنشأ. وتعمل الدائرة على مدار أيام العام وخلال الأعياد فتقوم بتجهيز الأضاحي من خلال إجراء الفحوصات اللازمة للتأكد من خلوها من العوامل الضارة بصحة المستهلك قبل وبعد الذبح بالإضافة للقيام بالجولات التفتيشية على محلات بيع وتداول اللحوم و تختص بذبح وسلخ الحيوانات، وذبح الدواجن ومعاينة اللحوم والأسماك الطازجة والمبردة والمجمدة وإقرار صلاحيتها للاستهلاك البشري وختمها بالأختام التي تؤكد ذبحها بالمسلخ حسب الأصول المتبعة وإجازتها للاستهلاك البشري واتخاذ الإجراءات المناسبة لإتلاف اللحوم غير الصالح منها .



يتم تقديم الخدمة من خلال شعبة المحاسبة في دائرة المسالخ لدفع الرسوم والطوابع وقيمتها ثلاثون قرش عن كل كيلو من اللحم الطازج وعشرون قرش عن كل كيلو من اللحم المجمد. وتحتاج ليومين لإنجاز هذه الخدمة.

وتعتمد الدائرة على سند قانوني لتقديم الخدمة وهو القانون رقم ١ لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته رقم ٤ لسنة ١٩٩٧.

تتم الإجراءات من خلال الخطوات التالية:

١. تقديم استدعاء في ديوان الدائرة

٢. شرح المعاملة من القسم المختص حسب نوع العينة

٣. استيفاء الرسوم المقررة

٤. إجراء الفحص المخبري والحسي

٥. إعداد كتاب رسمي موقع من مدير الدائرة يبين نتيجة الفحص

٦. تسليم المواطن نسخة من الكتاب

ذبح الأغنام والمواشي والدواجن المحلية: لا يوجد وثائق مطلوبة في هذه الحالة أما بالنسبة للرسوم والطوابع فهي خمسة دنانير عن كل رأس ماشية ودينار واحد عن كل رأس غنم وعشرة قروش عن كل دجاجة وتقدم هذه الخدمة في القسم المختص حيث تحتاج ليوم واحد لإنجازها. وتعتمد الدائرة في هذه الحالة القانون رقم ١ لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته رقم ٤ لسنة ١٩٩٧.

أما بالنسبة لإجراءات فتم من خلال الخطوات التالية:

١. تقديم طلب في القسم المختص.

٢. إجراء الفحص المخبري والحسي للتأكد من سلامة الذبائح.

٣. استيفاء الرسوم المستحقة على المعاملة.

٤. تسليم اللحوم والدواجن لصاحب العلاقة.

تصاريح دخول إلى المسلخ: للحصول على تصريح للدخول إلى المسلخ يجب دفع دينار واحد عن الرسوم والطوابع في شعبة المحاسبة في دائرة المسالخ (وهو مكان تقديم التصاريح) حيث تحتاج هذه الخدمة مدة يوم واحد. وتعتمد الدائرة في هذه الحالة على قانون رقم واحد لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته رقم ٤ لسنة ١٩٩٧ أما الوثائق المطلوبة فهي:

١. شهادة خلو أمراض

٢. إثبات شخصية

٣. رخصة مهنية

٤. كف طلب من المحكمة.

إجراءات تقديم الخدمة فهي كالآتي:

١. تقديم استدعاء في ديوان الدائرة

٢. شرح المعاملة من القسم المختص وتوقيع المدير بالموافقة

٣. استيفاء الرسوم المستحقة على المعاملة

٤. إعداد التصريح وتوقيعه من المدير

٥. تسليم التصريح للمواطن.

ونظرا لضيق مساحة مسلخ الأمانة التي لا يمكن زيادتها بأي حال كونها محاطة بأربع شوارع، وعدم مناسبة الموقع الحالي كونه يقع ملاصقا لمحطة تنقية عين غزال التابعة لسلطة المياه وبجانب مجرى السيل فإن الحاجة تتطلب إنشاء مجمع مسالخ حديث تلبى زيادة السكان وتحقيق الشروط الصحية والبيئية لإنتاج لحوم ذات جودة عالية وصحية سليمة وتعتبر هذه من أولويات أمانة عمان التي تعمل عليها حالياً.

المشاريع التي نفذتها الهيئة التنفيذية لمدينة صديقة للأطفال لتوعية الشباب في مجال البيئة



مدينة صديقة للأطفال
الهيئة التنفيذية

٤. "عمّان الأحلى فلنحافظ على غطائها الأخضر"

قام أعضاء اللجان البلدية من الأطفال بالمشاركة في الحملة البيئية "عمّان الأحلى فلنحافظ على غطائها الأخضر" والتي نظمتها دائرة المتزهات في متزه زبود / ناعور حيث أنه من ضمن واجبات أعضاء المجلس البلدي من الأطفال هو (عكس صورة مشرفة عن المجلس البلدي من الأطفال وتمثيل أمانة عمّان الكبرى أفضل تمثيل عند المشاركة في أي مناسبة) حيث قام ٧٧ عضواً من الأطفال بعملية جمع للنفايات والقمامة.

٥. مسابقات الرسم (شوارع عمّان نظيفة وصديقة للبيئة):

نظم أعضاء اللجان البلدية من الأطفال مسابقة الرسم "شوارع عمّان نظيفة وصديقة للبيئة" من خلال تخصيص فترات في الإذاعة المدرسية تشجيعاً منهم على مشاركة أقرانهم في المشاريع والنشاطات التي تنفذها الهيئة التنفيذية للأطفال بالإضافة إلى تعليق بوستر المسابقة على لوحة الإعلانات المدرسية، والقيام بالتعاون مع الإدارة المدرسية في إرسال باصات تحتوي على عدد من طلاب المدرسة الراغبين في المشاركة بالمسابقة إلى أقرب مكتبة من مكتبات الأمانة للقيام بالرسم فيها، وقد بلغت عدد الرسومات المشاركة بالمسابقة ١٧٩١ رسمة فازت ١٥ رسمة منها في جوائز نقدية بالإضافة إلى شهادة المشاركة.

١. ورش إعادة التدوير / ورش التوعية البيئية:

بدأت ورش عمل مختصة بالوعي البيئي وإعادة التدوير، أقيمت في ٤ جمعيات خيرية في ٤ مناطق وهي منطقة رأس العين (مركز رعاية اليتيم جبل النظيف) وخريبة السوق (مركز البر لرعاية اليتيم) وبسمان (الجمعية الوطنية لتأهيل الأسرة الفقيرة) واليرموك (جمعية أصدقاء عمّان).

أعداد المشاركين:

- ٢ مشرفة من كل جمعية أي متوسط ٨ مشرفات
- شارك في هذه الورش ما مجموعه ٨٠ طفل وطفلة.
- ومتوسط ٤٠ أم من أمهات الأطفال المشاركين.

٢. محاضرات توعية عن الصحة الغذائية :

تنفيذ محاضرات توعية غذائية بالتعاون مع دائرة صحة المجتمع ودائرة المكتبات العامة في خمس مكتبات عامة وهي مكتبة الجودة ومكتبة البراعم الواعدة ومكتبة وادي عبدون ومكتبة فاطمة الزهراء ومكتبة البراءة. أما عدد الأطفال المشاركين فهم ١٢٦ طفلاً وطفلة من عمر ١٠-١٤ سنة.

٣. مهرجان الأم والطفل ومهرجان الأردن أرض

الشفاء:

قامت الهيئة التنفيذية لمدينة صديقة للأطفال بالمشاركة في فعاليات مهرجان الأم والطفل ومهرجان الأردن أرض الشفاء حيث تم تنفيذ محاضرات توعية صحية وغذائية بالتعاون مع دائرة صحة المجتمع للمشاركين في فعاليات المهرجان بالإضافة إلى تنفيذ مسابقة الرسم (شوارع عمان نظيفة وصديقة للبيئة).

مائدة الأمان المستديرة



أفكارهم وطرح اقتراحاتهم لأننا نؤمن أن الحوار لبنة أساسية لبناء المجتمعات وتطور اقتصادها على المدى القريب والبعيد.

كما ستتيح مائدة النقاشات لأمانة عمّان المعرفة المختصة التي تكتمل بالتطبيق العملي والتجربة التشاركية لسكان العاصمة عمّان، ما سيسهل الطريق نحو الإعلان النهائي لإستراتيجية النمو بحلول نهاية العام الحالي.

إلى ذلك، ستعلن أمانة عمّان الكبرى عن إستراتيجيتها للنمو في العام المقبل كمرحلة مهمة من مراحل مخطط عمّان الشمولي حيث سيكون برنامج العمل للتنمية المستدامة على مدى العشرين سنة المقبلة. وستعمل تلك الإستراتيجية على توجيه نمو المجتمع المحلي وتنمية القطاعات الحيوية مثل الخدمات الاجتماعية والإسكانية والاقتصادية والثقافية والتراثية والفنون والبنية التحتية والبيئية والتي تشكل جميعها أهم عناصر مخطط عمّان الشمولي.

تدعو أمانة عمّان الكبرى المواطنين بكافة فئاتهم ومراحلهم العمرية إلى المشاركة في نقاشات مائدة الأمان المستديرة حول مستقبل عمّان عبر البريد الإلكتروني لموقع الأمانة.

وعقدت مائدة النقاشات بشكل أسبوعي ولمدة خمسة أسابيع خلال فترة ما بين ٢٠ تشرين الأول و٢٧ تشرين الثاني من العام الحالي.

وشملت مائدة الأمان المستديرة حول مستقبل عمّان سلسلة من حلقات العمل التي تعقد خلال مرحلة حرجة من إعداد إستراتيجية النمو الحضري للمدينة، والتي تهدف إلى توسيع نهج أمانة عمّان لعملية التخطيط التشاركي بإشراك هيئة متعددة الاختصاصات ممثلة بأعضاء من مختلف الجهات المعنية، بما في ذلك القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني والمفكرين والمخططين كما وكان هناك مشاركة للأطفال ممثلة بأحد أعضاء مجلس الأطفال.

قال أمين عمّان المهندس عمر المعاني بأن جلسات المائدة المستديرة التي أقامتها أمانة عمّان الكبرى تهدف إلى فتح باب النقاش والحوار بين أفراد المجتمع لاستعراض



استلام مهام تنظيم قطاع النقل العام

وسائل النقل الخاصة بهم. وتسعى أمانة عمّان من خلال سياستها إلى حث الغالبية العظمى من السكان في المدينة على استخدام وسائل النقل العام بدلاً من سياراتهم الخاصة. ولا يتم ذلك إلا من خلال توفير وسائل نقل عامة موثوق بها، وشاملة، سهل الوصول إليها، وذات كلفة مناسبة للجميع.

ومن أجل تطبيق هذه الرؤية على الأرض تعمل أمانة عمّان على خلق هيكل تنظيمي حديث يجري التخطيط لتطبيقه قريباً بشكل صحيح وبقدرات وحلول مبتكرة. ويضم هذا الهيكل نظاماً كاملاً يشمل الحافلات، والطرق، وأماكن النزول والتحميل، وآلية الدفع، وخطوط النقل. وستكون محصلة ذلك كله تطبيق سلسلة من الإجراءات العملية التي تناسب المجتمع المحلي ومتطلباته. وحيث أن الأمور تسير قدماً بشكل سريع، فقد تم مؤخراً توفير عدد من الحافلات الجديدة على شارع الملكة رانيا العبد الله (شارع الجامعة الأردنية) والمزودة بأنظمة متطورة لتحميل وإنزال الركاب. ويعتبر هذا المشروع ريادياً ويساهم في توجيه الخطوات المستقبلية الخاصة بتطوير كامل القطاع.

استلمت أمانة عمّان الكبرى مهام تنظيم قطاع النقل العام في المدينة. وستكون هذه الخطوة بمثابة حجر الزاوية في تطبيق الخطة الشمولية لمدينة عمّان. ومن الواضح بأنه لا يمكن تحقيق النمو والتطور في المدينة دون توفر نظام متطور للنقل العام. وفي الوقت الذي يتم خلاله تطبيق أفضل الخطوات العملية المتبعة في العالم، تضع أمانة عمّان نصب أعينها نظرة مستقبلية لاستراتيجية النمو بحيث تكون قليلة الكلفة وتتطلب دمج النقل العام بكافة عناصر التخطيط العمراني المتكامل. تولي الأمانة مسؤولية إدارة قطاع النقل العام، سيجعلها قادرة على تنسيق هذا القطاع بشكل يتوافق مع عملية التخطيط العمراني للأراضي في المدينة وبما يكفل التطبيق الصحيح لاستراتيجية النمو الشاملة.

ويعتبر قطاع النقل العام في عمّان مشكلة معقدة، حيث تشهد المدينة في كل عام نمواً في عدد السيارات المسجلة لدى دائرة السير بالعاصمة بمعدل ٢٠ في المئة. وفي حال عدم تغير هذا التوجه مستقبلاً، فسيكون الوضع غير مريح تماماً في ظل ارتفاع عدد السكان في العاصمة والذي سيتضاعف بحلول العام ٢٠٢٥.

ومن الضروري أن يتم تقليل اعتماد المواطنين على

استعدادات دائرتي التنفيذ و صيانة الطرق لمواجهة حالات الطوارئ

حالات الطوارئ القصوى

وهي حالات الثلوج والفيضانات والانجماد ويكون الكادر كاملاً في حالات الطوارئ متناوب على مدار الساعة. ويتم استقبال الملاحظات والشكاوي على هواتف قسم الطوارئ تلح العلي هاتف: ٥٢٣٣٠٨١ - ٥٢٥٩٩٧١ - ٥٢٥٩٩٧٠ وفاكس رقم ٥٢٤٠٩٥١

وهناك لكل فترة من الفترات الثلاث مسؤول حيث يقوم بما يلي:

- مراقبة الأوضاع بشكل عام في حالة إعلان الطوارئ.
- توجيه فريق العمل والآليات حسب متطلبات العمل.
- إبلاغ الإدارة العليا بالأحوال الجوية القائمة والأمور المستجدة.
- الإيعاز للفريق العامل معه لتدوين جميع الشكاوي والملاحظات الواردة إلى مركز الطوارئ ومتابعتها.
- المتابعة مع المركز الوطني للتنبؤات الجوية للاستفسار عن الحالة الجوية.
- التنسيق مع غرفة عمليات محافظة العاصمة من خلال ممثل الأمانة فيها.
- إعداد تقرير عن الموقف خلال فترة مسؤوليته.
- تأمين الفريق العامل معه من وإلى مركز الطوارئ بوسائط النقل المحددة.
- يتولى رؤساء الشفطات إحضار كادر "الشفط" التالي قبل بداية "الشفط" بساعة في حالة الثلوج الكثيفة فقط.
- يتولى مسؤول الفترة تعيين مأمور حركة خلال فترة مسؤوليته وتحت إشرافه.
- يتولى رئيس الحركة متابعة الآليات والمركبات وتزويدها بالوقود والزيوت وإصلاحها بالتنسيق مع الدوائر المعنية على مدار الساعة.

نظراً لحلول موسم الشتاء واستعداداً لمواجهة الحالات الطارئة مما قد تتعرض له مناطق أمانة عمان الكبرى خلال موسم الشتاء ٢٠٠٧-٢٠٠٨، قامت دائرة التنفيذ وصيانة الطرق بوضع جميع آلياتها ومركباتها وكوادرها لمواجهة حالات الطوارئ والعمل بالترتيبات التالية وحسب الحالة الجوية:

أولاً: حالات الطوارئ الخفيفة (الأيام الماطرة)

ثانياً: حالات الطوارئ المتوسطة (أمطار غزيرة)

ثالثاً: حالات الطوارئ القصوى (الفيضانات والثلوج والانجماد)

وقد حدد مركز طوارئ تلح العلي لمواجهة الحالات الثلاث وحددت أيضاً ثلاث فترات في اليوم كالتالي: الفترة الأولى (٧ صباحاً-٣ عصرًا) الفترة الثانية (٣ عصرًا-١١ مساءً) والفترة الثالثة (١١ مساءً - ٧ صباحاً) كذلك مراكز طوارئ رأس العين في حالة الطوارئ القصوى على مدار الساعة.

حالات الطوارئ الخفيفة

تم تقسيم الكادر إلى ثلاث فترات متساوية على مدار الساعة وتتضمن مهندس مسؤول عن كل فترة ومراقبين عدد اثنين في كل فترة وعدد من السائقين لمواجهة الحالات الطارئة على مدار الساعة إضافة إلى الورش المجهزة ذات الكفاءة العالية من الوعي والمسؤولية لمواجهة أي ظرف طارئ.

حالات الطوارئ المتوسطة

وتتضمن رؤساء أقسام مهندسين عدد (٣) في كل فترة بالتناوب على مدار الساعة ومراقبين عدد (٥) في كل فترة تناوب وعدد كبير من سائقي اللوردات والباكوهات وعددهم أكثر من ٢٠ سائق متناوبين على مدار الساعة إضافة إلى عدد من الورش المجهزة لمواجهة حالات الطوارئ.

نشاطات أمانة عمان لشهر كانون ثاني ٢٠٠٨

النشاط	المكان
دورة كرة السلة للفتيات	حداائق الملكة رانيا العبدالله
حفلة فلكلوري فني	مركز الحسين الثقافي
حفلة رأس السنة الميلادية	مركز الحسين الثقافي
العودة×الوحدات	صالة الأمير فيصل
دورة كرة السلة للشباب	حداائق الملكة رانيا العبدالله
العودة×الكلية/جامعة العلوم التطبيقية	صالة الأمير فيصل
دورة أشغال يدوية	مركز زها الثقافي
دورة الروبوت الآلي	مركز زها الثقافي
دورة لغة فرنسية	مركز زها الثقافي
دورة أكاديمية الرسم	مركز زها الثقافي
أكاديمية الموسيقى	مركز زها الثقافي
دورة الخط العربي	مركز زها الثقافي
دورة بريدج	مركز زها الثقافي
دورة البيئية	مركز زها الثقافي
مهارات الحياة الأساسية / فن التفكير	حداائق الملكة رانيا العبدالله
مهارات الحياة الأساسية/ حل المشكلات	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة واعدي كرة القدم	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة تصميم القصة بواسطة الحاسوب	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة (إبداعات الأطفال اليدوية)	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة تصميم الأزياء (كيف أصنع ملابس)	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الأناشيد الوطنية والدينية (أغني للوطن)	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة المهارات الكشفية (المغامرون الصغار)	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الموسيقى	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الخبز	حداائق الملكة رانيا العبدالله
المؤتمر الثقافي الإسباني	مركز الحسين الثقافي
دورة السيطرة على ضغوط العمل وإدارة الوقت	مركز زها الثقافي
دورة التميز في إدارة العلاقات العامة	مركز زها الثقافي
دورة التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	مركز زها الثقافي
الأرثوذكسي × الكلية/جامعة العلوم التطبيقية	صالة الأمير فيصل
دورة الكرتون المبتدئة	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الكرتون المتقدمة	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الحاسوب الشاملة	حداائق الملكة رانيا العبدالله
دورة الطباعة (انجليزي/عربي)	حداائق الملكة رانيا العبدالله
مؤتمر حول المبادرات والإبداع الترموي بالمدينة العربية	مركز الحسين الثقافي
دورة الأشغال اليدوية المبتدئة	حداائق الملكة رانيا العبدالله
الرياضي×العودة	صالة الأمير فيصل
إحتفال بمناسبة عيد الشجرة فعاليات خارجية، زراعة أشغال	مركز زها الثقافي
دورة تقوية (اللغة الإنجليزية) للأطفال	حداائق الملكة رانيا العبدالله
مؤتمر القرية الأردنية الموروثات و التحولات	مركز الحسين الثقافي
ويسر الهيئة التنفيذية لمدينة صديقة للأطفال أن تقدم النشاطات التالية	
حفلة توزيع جوائز جوائز مسابقة عمان في صورة بالإضافة إلى افتتاح معرض للصور لمدة أسبوع	
محاضرات توعية صحية وغذائية بالتعاون مع دائرة صحة المجتمع ودائرة المكتبات للأطفال من الفئة العمرية ما بين ٨-١٥ سنة	

التاريخ	الجهة المنظمة
٢٠٠٨/١/٢	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز التميز الشبابي)
٢٠٠٨/١/٢	السفارة الروسية
٢٠٠٨/١/٤	السفارة الروسية
٢٠٠٨/١/٤	إتحاد السلة
٢٠٠٨/١/٥	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز التميز الشبابي)
٢٠٠٨/١/٦	إتحاد السلة
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٦	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٧	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز التميز الشبابي)
٢٠٠٨/١/٧	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز التميز الشبابي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٣١ - ٨	حدائق الملكة رانيا العبدالله (دورات النادي الشتوي)
٢٠٠٨/١/٩ - ٨	الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي بالتعاون مع أمانة عمان
٢٠٠٨/١/٣٠ - ١٠	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٣٠ - ١٠	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/٣٠ - ١٠	مركز زها الثقايف
٢٠٠٨/١/١١	إتحاد السلة
٢٠٠٨/١/١١	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/١١	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/١٢	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/١٢	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/١٥ - ١٤	UN-HABITAT / أمانة عمان الكبرى
٢٠٠٨/١/٢٠	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/٢٠	إتحاد السلة
٢٠٠٨/١/٢١	مركز زها/منطقة تلاع العلي/دائرة الحدائق
٢٠٠٨/١/٢٧	حدائق الملكة رانيا العبدالله (مركز تنمية المرأة)
٢٠٠٨/١/٢٩ - ٢٨	دائرة الثقافة / أمانة عمان الكبرى

لمزيد من المعلومات نرجو الإتصال بالأرقام التالية:

مركز الحسين الثقايف ٤٧٣٥١٥٥ - حدائق الملكة رانيا العبدالله ٤٧٣٩٩٦٧

مدينة الملك عبدالله ٤٧٦٦٨٥٠ - مركز زها الثقايف ٥٥٣١٥٧٦

الشبكة الإقليمية العربية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة

Women International Network of Metropolis

(WIN-Metropolis)



رؤية وأهداف الشبكة الإقليمية العربية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة:

جاء تأسيس الشبكة نتيجة لتحولات عديدة في دور المدن الكبيرة وبسبب تنامي عدد عضوات المجالس البلدية في الأردن والدول العربية نتيجة لتبني مشاريع وسياسات تهدف إلى تمكين وصول المرأة إلى مواقع صنع القرار والعمل على تطوير مشاركة المرأة في الإدارات المحلية وفي صنع القرار على المستوى المحلي.

الأهداف:

- إنشاء شبكة إقليمية ودولية للتعاون ولتبادل الخبرات بين النساء المنتخبات والمعينات والإداريات والمهنيات ممن يعملن في مجال البلديات على المستوى المحلي.
- تبادل الخبرات ودراسة أفضل التجارب في الإدارة المحلية الجيدة.

النشاطات الرئيسية المقترحة:

تبادل الخبرات، إنشاء دليل للمعلومات الأساسية، التشبيك بين عضوات المجالس المحلية، تبني التوصيات، الاتصال مع الهيئات الدولية والتعاون معها، التعريف بالتجارب الناجحة على المستوى الدولي، عقد ندوات تدريبية، صياغة ونشر الأوراق ذات العلاقة، عقد شراكات، عقد مؤتمرات، عمل أبحاث، نشر مطويات وتقديم استشارات.

المكاتب الإقليمية للشبكة الدولية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة:

هناك ثماني مكاتب إقليمية على المستوى العالمي منها المكتب الإقليمي العربي لدول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والمستضاف في أمانة عمّان الكبرى حيث توفر له الأمانة الكادر المطلوب والأجهزة اللازمة. وكذلك ترعى الأمانة بعض البرامج التي تنفذها الشبكة وتتعاون المكاتب الإقليمية لوضع السياسات والإستراتيجيات للشبكة الدولية والتنسيق مع المكاتب الإقليمية وكافة الجهات ذات العلاقة.

العضوية:

- بشكل أساسي العضوية للعضوات المنتخبات أو المعينات في المجالس البلدية، وفي مرحلة لاحقة ستشمل النساء المديرات والمهنيات في البلديات.
- كما تم تبني نوعين من العضوية: المؤسسية والفردية على أن يتم في المراحل الأولى قبول العضوية من المدن التي تنطبق عليها شروط ال Metropolis.

الشبكة الإقليمية العربية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة هي إحدى المكاتب الإقليمية للشبكة الدولية للمرأة والتي انبثقت عن إتحاد المتروبوليس وهي World Association of the Major Metropolises الهيئة العالمية للمدن الكبيرة، أي المدن التي يزيد عدد سكانها على المليون وتخطت في تطورها ومجال إدارتها حدودها الأساسية لتضم البلديات المحيطة كما هو الحال بالنسبة لمدينة عمّان والتي بذلك أصبحت مؤهلة للعضوية في المؤسسة وانضمت منذ عام ١٩٩٧ لعضوية الهيئة ومقره برشلونة - إسبانيا أما الشبكة الدولية فمقرها مونتريال - كندا.

تاريخ إنشاء الشبكة الإقليمية العربية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة:

في إطار أعمال اللجنة الخاصة بالإدارة الجيدة في برشلونة - إسبانيا للمتروبوليس والذي عقد في إسبانيا عام ٢٠٠٢ تمت الموافقة على إنشاء الشبكة العالمية للنساء في الإدارة المحلية. ولذلك قام المعهد الدولي للمتروبوليس ومقره مونتريال/ كندا بتشكيل لجنة مهمات مكونة من ثمانية نساء (٨) ممثلات للمجالس المحلية للبلديات في دول مختلفة في العالم هي فرنسا وتشيلي واليونان والهند وكندا ومالي وغابن والولايات المتحدة الأمريكية، كلجنة إستشارية في كيفية تأسيس الشبكة وتحديد مهامها. قامت لجنة المهمات بإعداد وثيقة مبدئية لتشكيل الشبكة من قبل لجنة المهمات والتي تمت مناقشتها بتاريخ ٢٠٠٤/٣/٣٠ على هامش الندوة الدولية حول المرأة والمجتمع والبيئة والذي عقد في Ixtapan- Mexico في الفترة ما بين ٢٩ و ٢٠ آذار ٢٠٠٤ وعرضت بعد التعديل على اجتماع مجلس المديرين الخاص بالمتروبوليس والذي عقد في ٢٠٠٤/٤/٢ وتمت الموافقة عليها. انضمت ثلاث دول جديدة لعضوية لجنة المهمات هي ألمانيا ونيجييريا والأردن حيث مثلت د. هيام كلمات (عضو سابق في مجلس الأمانة) الأمانة في اللجنة المذكورة في الاجتماع السنوي للمتروبوليس والذي عقد في برلين / ألمانيا في الفترة ما بين ١١-١٥/٥/٢٠٠٥ أقر النظام الأساسي للشبكة الدولية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة، وتم انتخاب رئيسة للشبكة هي ممثلة كندا بالإضافة إلى نائبتين لها. وتم بعدها إنشاء مكاتب إقليمية عديدة للشبكة منها المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

عضوية الأفراد، وتشمل:

تشمل حالياً رئيسات البلديات وعضوات المجالس المنتخبات والمعينات (للمدن والأقاليم) ولاحقاً ستشمل المديرات العاملات في البلديات (للمدن والأقاليم) والنساء المهنيات (للمدن والأقاليم).

وسائل الإتصال التي ستستخدم :

- المواقع على الإنترنت.

- النشرة الدورية.

- المؤتمرات.

- الندوات.

- الاجتماعات.

- البيانات الرسمية.

المحاور التي تعمل بها الشبكة الإقليمية العربية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة:

تنفذ الشبكة برامجها من خلال أربعة محاور رئيسة هي:

١ - المحور الداخلي (سيشمل موظفات أمانة عمان):

- برنامج التشجيع على المشاركة في صنع القرار

- تمكين موظفات أمانة عمان الكبرى من خلال تنظيم اللقاءات المباشرة مع عطفة الأمين وطرح قضاياهن كافة.

- نشر الوعي بحقوق وقضايا المرأة من خلال:

١- تقديم الاستشارات القانونية الذي يتم بالتعاون مع الدائرة القانونية حيث يتم استقبال كافة الاستشارات القانونية سواء المتعلقة بالعمل أو القضايا الشخصية كل يوم خميس من الساعة ١٢:٠٠ - ٢:٠٠ في مكتب الشبكة.

٢- عقد الندوات المختلفة لزيادة الوعي بالحقوق وقضايا العنف الأسري. بالإضافة لندوات تناول صحة المرأة بالتعاون مع دائرة صحة المجتمع.

٢- برنامج التشبيك ما بين المديرات في أمانة عمان وعضوات مجلس الأمانة.

الشبكة تنتهج مبدأ المشاركة من خلال استطلاع حاجات الموظفات وبناء عليه يتم تحديد الندوات والمؤتمرات التي تعقد.

٢- المحور الوطني (سيشمل عضوات مجلس أمانة عمان وعضوات المجالس البلدية):

- التشبيك ما بين عضوات مجلس أمانة عمان الكبرى وعضوات المجالس البلدية الأردنية .

- البرامج التدريبية والمؤتمرات.

- تبادل الخبرات ما بين عضوات المجالس ودراسة أفضل التجارب

تشجيع مشاركة المرأة في الانتخابات البلدية من خلال:

أ. التعاون مع مؤسسات المجتمع الأهلي - جمعية النساء العربيات في الأردن.

ب. توفير المعلومات.

٣- المحور الإقليمي (يشمل عضوات المجالس البلدية العربية):

- إنشاء بنك معلومات خاص بعضوات المجالس البلدية العربية يتم تحديثه كل أربع سنوات ويتم خلاله استطلاع الحاجات التدريبية لعضوات الشبكة وكذلك أهم المعوقات والصعوبات التي تواجه العضوات في عملهن .

- برامج تبادل الخبرات ما بين العضوات في مجلس أمانة عمان والمجالس البلدية الأردنية والعربية.

- تأمين مشاركة المرأة من المجالس البلدية العربية في المؤتمرات والندوات التي تعقد في الأردن.

- التشبيك ما بين عضوات المجالس البلدية الأردنية والعربية

- تبادل التجارب والخبرات

• الأئمة ماهره مروه من لبنان - تجربة المرأة في المجالس البلدية ، دورها في الأزمات .

• الأئمة سميرة أبو شرخ - فلسطين - دور المرأة في المجالس البلدية في تنبي المشاريع في المناطق المضطربة وتقديم الدعم للمعتقلين من النساء والشباب وبعد إطلاق سراحهم.

• السيدة سارة حذامي زين العابدين - تونس - التجربة التونسية وأهمية تفاعل المرأة ومشاركتها في مؤسسات المجتمع الأهلي .

- المساعدة في بناء علاقات ما بين عضوات المجالس البلدية والصحافة لتعزيز حضورهن ونقل لتجاربهن.

٤. المحور الدولي:

الخدمات التي تقدمها وستقدمها المكاتب الإقليمية للشبكة الدولية للمرأة هي:

- وضع الخطط والإستراتيجيات الإقليمية، لتضمينها في إطار الإستراتيجية الدولية للشبكة.

- تطوير وتنفيذ ومتابعة النشاطات التي تم التخطيط لها.

- العمل على تنفيذ المهام والأهداف الخاصة بالشبكة، كالتشبيك ما بين النساء عضوات المجالس البلدية المحلية والإقليمية من جهة، والدولية من جهة أخرى.

- توفير البيانات والمعلومات الرئيسة والمنشورات وتنظيم وتنسيق الاجتماعات.

- المشاركة في الندوات والمؤتمرات والبرامج التدريبية التي تعالج القضايا الهامة للمرأة في الإدارة المحلية، والتي تعمل على تطوير دورها في الإدارة المحلية الجيدة.

- التعريف على أفضل التجارب الناجحة ونشرها.

- نشر الدراسات والبحوث الهامة والخاصة بالمرأة والإدارة المحلية الجيدة.



إنجازات

عمّان تحصد جائزة " القيادة العالمية للعام ٢٠٠٧ " عن فئة مشاريع تخطيط المدن وجائزة "المدينة لعام ٢٠٠٧" عن قارة آسيا



فازت العاصمة عمّان بجائزة " القيادة العالمية للعام ٢٠٠٧ " لفئة مشاريع تخطيط المدن وتطويرها عن مشروعها " مخطط عمّان الشمولي" الذي أطلقته أمانة عمّان الكبرى من أجل تطوير المدينة وتحسين مستوى معيشة أفراد المجتمع المحلي.

وفازت عمّان أيضاً بجائزة المدينة لعام ٢٠٠٧ عن قارة آسيا والتي تمثل أكثر المدن التزاماً نحو تحقيق نقلة نوعية في حياة مواطنيها حيث تنافست عمّان مع عدة مدن من قارة آسيا على هذه الجائزة. ويجدر بالذكر أن جائزة المدينة هي الأولى من نوعها حيث تمنح لأكثر مدينة مميزة في كل قارة من العالم أي أن هناك أربعة جوائز " مدينة مميزة" تمنح كل واحدة لمدينة مميزة في أحد القارات.

وجاء الإعلان عن الجائزة خلال احتفال أقيم في السادس من شهر كانون الأول ٢٠٠٧ في العاصمة البريطانية لندن.

وتسلم أمين عمّان المهندس عمر المعاني باسم جميع أبناء عمّان والقائمين على تنفيذ مخطط عمّان الشمولي جائزة القيادة العالمية للعام ٢٠٠٧.

وعلى مدى يومين متتاليين من اختتام الإحتفال جرى استعراض مميزات المدن المرشحة لنيل الجائزة؛ إذ تحدث المعاني عن فريق مخطط عمّان الشمولي عن قصة نجاح تنفيذ المخطط في العاصمة عمّان أمام لجنة من المحكمين. وتقدم جائزة القيادة العالمية ، التي تقام فعايلاتها سنوياً في لندن لأكثر المدن تطوراً وأفضلها من حيث التقدم والنمو.

كودة البناء الخاص تعقد ندوة بعنوان "تفعيل تطبيق متطلبات البناء الخاص بالمعوقين على المستوى الوطني"

عقدت دائرة كودة البناء الخاص ندوة تحت عنوان "تفعيل تطبيق متطلبات البناء الخاص بالمعوقين على المستوى الوطني" وذلك في الفترة من ١٠-١١/١٢/٢٠٠٧ في فندق الهولندي إن وبرعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد المعظم وحضور عطوفة أمين عمّان وعدد من الوزراء المعنيين وتضمنت الندوة مشاركة عدد من الوزارات المعنية والجمعيات وبلديات المملكة وتناولت موضوعين رئيسيين:

- تجربة الجهات المشاركة في توفير بيئة مادية داعمة لذوي الإعاقات.

- دور الجهات المشاركة في تطبيق كودة متطلبات البناء الخاص بالمعوقين.

وخرجت الندوة بعد عرض وتبادل الآراء والخبرات والاقتراحات بتوصيات سيتم تفعيلها بدعم من المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين لخدمة شريحة ذوي الإعاقات.

الأمانة

الحملة البيئية الثالثة في متزهات الحسين الوطنية (وادي القطار)

تحت رعاية مساعد الوكيل للشؤون الصحية وبمشاركة الدوائر الصحية والبيئية في أمانة عمان وبالتعاون مع دائرة المتزهات التي أعدت الفعالية قامت هذه الدوائر ممثلة بمدائها وموظفيها بتاريخ يوم الخميس ٢٠٠٧/٢٥/١٠ بزراعة ١٠٠٠ شجرة في المرحلة السادسة ضمن متزهات الحسين في وادي القطار، وقد شارك في هذه الحملة عدد من مدراء الدوائر وعدد كبير من الموظفين إذ بلغ عدد المشاركين في هذه الحملة مائة وخمسون مشاركاً وتأتي هذه الفعالية انسجاماً مع الهدف الوطني وهدف أمانة عمان الكبرى في تحسين المستوى البيئي وزيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر.

تأتي هذه الفعالية من خلال ترسيخ وتفعيل المشاركة وغرس قيم الانتماء للثرى الأردني وتعميم الثقافة البيئية ونشر الوعي البيئي حيث تعد هذه الحملة البيئية الثالثة التي تقوم بها دائرة المتزهات منذ استحداثها بتاريخ ٢٠٠٧/٥/١٠ خلال صيف عام ٢٠٠٧، حيث كان من أولويات الدائرة المدرجة في خطتها النهوض بالبيئة والنشاطات البيئية في إطار تحسين البيئة ونشر الوعي البيئي بالتعاون والتنسيق مع الهيئات الرسمية ومؤسسات المجتمع المحلي.

إحدى مساهمات الأمانة في مكافحة الفقر

(دراسة الحالات الإنسانية)

تساهم أمانة عمان بشكل فعال في مكافحة الفقر عن طريق منح تراخيص مهن تحت بند الحالات الإنسانية وهذا الموضوع يخدم أحد الأهداف الإستراتيجية للأمانة وهو تحقيق التنمية الاقتصادية والإجتماعية حيث تتركز طلبات الترخيص التي تحتاج إلى دراسة إنسانية واجتماعية في المناطق السكنية والمخيمات والأراضي غير المملوكة والمهن المسموح بها في السكن هي مهن خدمات

يومية بسيطة ، ومن أسباب اللجوء للترخيص كحالة إنسانية عدم توفر البعد عن المهن المشابهة التنظيم التجاري.

تتولى الباحثة الاجتماعية مسؤولية إعداد الدراسة المطلوبة لمنح الترخيص كحالة إنسانية حيث تقوم بكشف ميداني لبيت صاحب الطلب وذلك لتتأكد من وضعه الإجتماعي والإنساني وهي تعتمد في تقريرها على هذه المشاهدات الإنسانية وعلى بيانات ومعطيات ومعلومات موثقة من جهات رسمية من أجل اتخاذ القرار على ضوءها ثم تقوم بتعبئة المعلومات على نموذج خاص بالحالات الإنسانية وهو مرفق مع التقرير.

وينتج مما سبق تحقيق وتوفير مشروع رئيس أو مساند للأسرة الفقيرة مما يساند في تحسين دخلها وتوفير محلات مهنية ذات طابع خدمي في الأحياء السكنية بما يخدم السكان المحيطين والحد من الفقر والبطالة، ويشترط بالرخص الصادرة كحالات إنسانية عدم نقل الملكية مستقبلاً لرخصة مهنية .

ومن الحالات التي تدرج تحت بند الحالات الإنسانية على سبيل المثال والحصر :

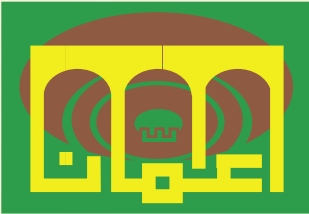
- أن يكون رب الأسرة متوفى ولا يوجد أي مصدر دخل لأفراد أسرته .
- أن يكون عدد أفراد أسرته كبيراً و مصدر دخله غير كافٍ لتلبية احتياجاته الأساسية.
- أن يكون فرداً أو أكثر من أفراد الأسرة من ذوي الإحتياجات الخاصة مما يتطلب مصاريف إضافية لا يستطيعون توفيرها.
- أن يكون رب الأسرة مريضاً أو ذو عاهة نتيجة عمل سابق ولا يقدر على ممارسة أي عمل يتطلب منه جهداً .
- أحياناً يجتمع أكثر من بند في نفس الحالة.

طاقاتهم وتوظيفها في مجالات مثمرة وإيجابية تمنحهم الشعور بأهمية دورهم في المجتمع إضافة إلى أن العمل التطوعي أتاح للشباب الفرصة في تحمل المسؤولية وتفعيل دورهم في المجتمع وتحفيزهم للمشاركة في أنشطة برامج المركز وأنشطته التي تأتي في إطار الجانب التوعوي والمعرفي الذي تحرص على تقديمه.

وعن آراء بعض المشاركين في العمل التطوعي :

• أحلام ماجد (١٦) سنة " العمل التطوعي كان بالنسبة لي تجربتي الأولى ولم يسبق لي أن قمت بمثل هذا العمل الذي أسعدني كثيراً وكانت تجربة جميلة جداً، وأضافت لي الكثير وقد أصبحت أشعر بالمسؤولية اتجاه أسرتي ومجتمعي بصورة أفضل وكم شعرت بنعمة وجود والدي وأهمية الأسرة في حياتي وأدعو كل شاب قادر على العطاء بأشكاله المختلفة أن يعطي من قلبه ولا يبخل بشيء هو قادر على إعطائه لمجتمعه ووطنه " .

• إبراهيم أبو حمديه (١٧) سنة " لقد تعلمت أشياء كثيرة ورائعة أولها أنني أستطيع مساعدة من هم بحاجة إلي وتعرفت إلى أنماط حياة أخرى يعيشها أناس مختلفون عنا، وقد حاولنا نحن الشباب إدخال السعادة والبهجة إلى نفوس الأطفال وتقديم ما يمكن من مساعدة وأعمال التعشيب والتطهير للحديقة.



حدائق الملكة رانيا العبد الله تقيم يوم عمل تطوعي في مؤسسة الحسين للرعاية



الاجتماعية

إنطلاقاً من دعوة جلالة الملك عبد الله الثاني إلى العمل على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي عند شبابنا وإيماناً منها بتفعيل دور الشباب وتعريفهم بالمعنى الحقيقي لمفهوم المواطنة الصالحة ودعماً للتنمية البشرية المستدامة لدى الشباب بتشجيعهم على الانخراط بالعمل التطوعي.

نظمت حدائق الملكة رانيا التابعة لأمانة عمان الكبرى يوم عمل تطوعياً استهدف مؤسسة الحسين الاجتماعية من جهتها أشارت مديرة حدائق الملكة رانيا المهندسة نانسي أبو حيانة إن العمل التطوعي كان لمدة يوم عمل واحد في مؤسسة الحسين للتنمية الاجتماعية نفذه مجموعة من شباب مركز التميز الشبابي في حدائق الملكة رانيا العبد الله تضمنت العمل على تعشيب وتطهير حديقة المؤسسة واللعب مع الأطفال وقراءة القصص لهم وفي الختام تم توزيع الهدايا والحلوى على أطفال المؤسسة. وعن أهداف هذا العمل التطوعي تسعى الأمانة إلى نشر التوعية وثقافة العمل التطوعي لدى الشباب الأمر الذي يزيد من حماسهم ويولد لديهم حب العمل بروح الفريق الواحد إضافة إلى تعزيز شعور الشباب بالانتماء لوطنهم وإن العمل التطوعي يرفع معنوياتهم ويعزز فيهم الثقة بالنفس وقدرتهم على إحداث تغيير إيجابي في المجتمع ويهذب شخصيتهم ويحد من تعاملهم بعقلية سلبية ويحولها إلى عقلية إيجابية منتجة وفعالة في المجتمع ويتيح لهم الفرصة للتعرف عن كثب على مجتمعهم والتماس قضاياهم والتمييز بين الأشخاص من حيث قدراتهم وخبراتهم . إنبثقت هذه الأهداف من أهمية رفع مستوى الوعي لدى الشباب حول مفهوم المشاركة وقيمتها ومستوياتها وسبل تعزيزها في الحياة العامة والتي تؤدي إلى استغلال

منطقة ماركا



إنطلقت المملكة الأردنية .

- كما أن منطقة ماركا تضم أهم المعالم التي شهدها الأردن خلال القرن الماضي أهمها مطار عمان العسكري والمستشفى العسكري ومحطة سكة الحديد الحجازية .

حققت المنطقة عدد من الإنجازات حيث حصلت على مركز متقدم في نسبة تسديد المعاملات خلال شهر تموز ٢٠٠٧ وهي ٩١% وذلك بعد التدقيق على تفعيل وتطبيق نظام الديوان الحاسوبي المبني على قواعد الأوراكل.

كما وتم في منطقة ماركا تدريب عدد من ممثلي الإدارة في مناطق ودوائر أمانة عمان الكبرى على نظام الجودة فحصلت منطقة ماركا على المركز الأول بين مناطق ودوائر أمانة عمان الكبرى في تطبيق هذا النظام.

كما وحصلت شعبة المهن في منطقة ماركا على المركز الأول بنسبة التفتيش والتجديد بين مناطق الأمانة حسب كشوفات دائرة المهن والإعلانات وقد كانت النسب كما يلي :

نسبة التجديد ٩٩,١٧٢%

نسبة التفتيش ٩٢,٩٧%

كما وقامت بإعداد كتاب تاريخي (ماركا - التاريخ - المكان - الإنسان) إعداد المشرفة الثقافية لمنطقة ماركا ترفه الحديد وتمت مراجعة من قبل الدكتورة هند أبو الشعر وأشرف عليه الدائرة الثقافية . مسرح منطقة ماركا الذي يُعد صرحاً كبيراً للواء ماركا عامة حيث تم تجهيزه وسيكون مؤهل في الصيف القادم لإستقبال الفعاليات والنشاطات الثقافية كالأُمسيات الشعرية والندوات الثقافية وغيرها .

منطقة ماركا هي إحدى المناطق التابعة لأمانة عمان والتي تعمل على تقديم كافة الخدمات لسكانها. وتعتبر منطقة ماركا من أهم مناطق عمان الشرقية لما لها من تاريخ عريق الذي يؤكد أنها كانت النواة الأولى لمدينة عمان ، فهي تحتضن بين جنباتها أعظم الحضارات القديمة التي شهدها التاريخ ومنها :

- قرية عين غزال الزراعية التي تعود إلى العصر الحجري الحديث أي إلى منتصف الألف الثامن قبل الميلاد (٥٥٠٠ - ٨٥٠٠ ق م) وهي أقدم قرية تم إكتشافها في العالم .

- معبد مطار عمان الذي يعود إلى العصر البرونزي الأخير (١٢٠٠ - ١٥٠٠ ق م) وتم بداخله إكتشاف شواهد أثرية نادره وفريده .

- كان لها مكانة كبيرة في العهد الإسلامي وإن لم يظهر ذلك بشكل واضح في المصادر لكن موقعها شرق عمان يؤكد أنها الممر الوحيد إلى الزرقاء أثناء الفتوحات الإسلامية في بلاد الشام .

- وفي العهد العثماني لعبت ماركا دوراً كبيراً وأصبحت مركزاً ومقرّاً عسكرياً وإقتصادياً ونظراً لوجود محطة سكة الحديد فقد تحولت أثناء الثورة العربية الكبرى إلى ثكنة عسكرية ومستودعات للجيش العثماني .

- وفي العهد الهاشمي كانت إنطلاقة الإمارة من خلال منطقة ماركا حين وصل إليها المغفور له جلالة الملك عبدالله الأول طيب الله ثراه واتخذها مقراً له ومنها بدأ الإنطلاق بتحرير العرب وإستقلالهم وكذلك من خلالها

دائرة البحث والتطوير

٢. تسهيل الإجراءات الإدارية المتبعة في دوائر ومناطق الأمانة.
٣. تفعيل تطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات وتقديم المقترحات الخاصة بتطويرها.
٤. التعاون والتنسيق مع المراكز العلمية (الجامعات والكليات والمعاهد) فيما يتعلق بالتعليم المتبادل.
٥. توفير المعلومات البحثية المتعلقة بأعمال الأمانة لطلابها.
٦. الاتصال والتنسيق والتعاون مع المراكز البحثية والتعليمية والتدريبية المتخصصة بهدف الإطلاع على خبراتها ومعارفها ودراسة إمكانية الاستفادة منها في الأمانة.
٧. توفير الفرص التدريبية لطلاب الجامعات والمعاهد والكليات وموظفي الجهات الرسمية والأهلية في دوائر ومناطق الأمانة.
٨. إجراء الدراسات والأبحاث الطارئة لمناقشة القضايا الجدلية التي تخص مجتمع الأمانة
٩. تحديث دليل الخدمات المقدمة للمواطنين بجزئيه الأول والثاني.

ويمكن الإتصال بالدائرة من خلال البريد الإلكتروني r&d@ammancity.gov.jo
أو من خلال هاتف الدائرة المباشر على الرقم ٤٦٢٥٠٨٤ أو الرقم الفرعي ٢٣٦٨.

إن دراسة دائرة البحث والتطوير ناتجة عن سياسة إتصال متطورة وذات آليات فعّالة مع السعي الدائم لتسهيل الإجراءات للتمكن من تقديم الخدمة المميزة للمبينة لمتطلبات متلقي الخدمة مستفيدين من كافة المشاريع التطويرية من منطلق رؤيتنا المسترشدة برؤية ورسالة الأمانة أخذين بعين الاعتبار ميثاقها الأخلاقي وأهدافها الرئيسية مؤمنين بأن القرارات المدعمة لابد لها أن تستند على معلومات دقيقة نابعة من دراسات وإحصاءات تنفذها أيدي مدربة ذات كفاءة عالية. وتكمن أهداف الدائرة في تبسيط الإجراءات الإدارية والفنية للعمليات والإجراءات بالإضافة إلى تطوير آليات إجراء دراسات قياس الرأي العام باستخدام التقنيات الحديثة.

وتقوم الدائرة باستقبال طلبات تدريب طلاب الجامعات سواء من داخل الأردن أو من الخارج في أي من الدوائر التابعة لأمانة عمّان من خلال تقديم بعض الوثائق المطلوبة وهي كتاب موثق من الجامعة أو الكلية موجه لدائرة البحث والتطوير للحصول على الموافقة من قبل الدائرة المعنية.

أما بالنسبة لباقي الخدمات التي تقدمها الدائرة فهي:

١. توفير التغذية الراجعة التي تعكس رغبات ومقترحات وآراء مواطني عمّان بالنسبة للخدمات التي تقدمها الأمانة من خلال إجراء دراسات قياس الرضا لجميع فئات متلقي الخدمة.

شكر وتقدير

٧. خطاب عبد ربه / دائرة التنفيذ
٨. جواد السلايمة / دائرة صيانة الطرق
٩. منال محمد / الشبكة الدولية للمرأة
١٠. محمد أبو سماقة / دائرة البحث والتطوير
١١. ترفة الحديد / منطقة ماركا
١٢. المهندس أشرف أبو الغنم / دائرة المتنزّهات
١٣. سناء ملاحمة / كودة البناء الخاص
١٤. خميس ياسين علي/ حدائق الملكة رانيا العبدالله
١٥. ميس أبو الحاج / دائرة المهن والإعلانات
١٦. بشار البخيت / دائرة العلاقات العامة
١٧. عصام الغويري / دائرة العلاقات العامة

نتوجه بتقديم الشكر لجميع من ساهم في إنجاح هذه النشرة ممثلة بضباط الإرتباط من مناطق ودوائر الأمانة المختلفة بالإضافة إلى مدراء الدوائر والمناطق والمستشارين جميعاً على التعاون المستمر وسندكم من ساهم في مواضيع هذا العدد من نشرة أخبار عمّان كانون الأول ٢٠٠٧:

١. السيد عبد الله رضوان مدير الدائرة الثقافية
٢. الدكتور ماجد شفاقوج مساعد الوكيل للشؤون الصحية والبيئية
٣. ليلي عبد العزيز/ دائرة البيئة والنظافة العامة
٤. المهندسة شتورة العدوان / دائرة مكافحة ناقلات الأمراض
٥. نوفان الهدبان / دائرة المسالخ
٦. ريم الزيود / الهيئة التنفيذية لعمّان مدينة صديقة للأطفال

