



أخبار عمان

نشرة شهرية تصدر عن أمانة عمّان الكبرى - مكتب الاتصال

العدد الثالث عشر

حزيران ٢٠٠٨

كلمة مدير المركز التدريبي ورئيس معيار المعرفة

إدارية أو اقتصادية مع تنامي ظاهرة التغيير المتسارع في بيئة الأعمال، نتيجة لتضاؤل دور النظريات والمداخل التي كانت سائدة عن وضع الحلول لمواجهة هذا التغيير، لاسيما بعد إدراك أهمية المعرفة بوصفها موجوداً مهماً في تحقيق أهداف المنظمة ودورها في التحول الكبير نحو الاقتصاد المعرفي الذي يركز على الاستثمار في الموجودات الفكرية والمعرفية غير الملموسة أكثر من تركيزه على الموجودات المادية الملموسة، وازداد هذا الدور أهمية مع سيادة مفهوم عصر المعرفة الذي من متطلباته ألا تكتفي المنظمات بتوفير المعلومات، بل يجب التفكير مع المعلومات.

اكتسبت المعرفة في مجال منظمات الأعمال أهمية واضحة في نجاح تلك المنظمات وفي إسهامها بتحولها إلى الاقتصاد المعرفي، والمعرفة أغلبها ضمني، وتتوافر في أذهان وعقول الأفراد، وتعتمد على حدسهم وخبرتهم ومهارتهم وقدراتهم التفكيرية، كما أنها تتوافر بصيغة معلومات ذات معنى عن السوق ومتلقي الخدمة والاتصالات والتقنية. وتعد المعرفة موجوداً غير ملموس، ولكنه محسوس ومقاس، وتؤدي دوراً حاسماً في تحقيق الميزة التنافسية.

المهندسة فدوى أبو غيداء

من أجل الوصول إلى مدينة عصرية وذات روح... مدينة قابلة للحياة تعزز بأصالتها وتراثها وتحمل روح العصر، كان لا بد من أن نتبنى كل معايير التطوير والتحديث لتكون مؤسستنا رائدة ومتجددة وتنبض بالحياة.

ومن هنا جاءت جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية في الأداء، كالماء البارد للعطشان حيث لامست الأفكار التطويرية ومعايير التميز أفكار المخلصين في أمانة عمّان حيث بادروا للمشاركة في الجائزة يحدوهم الأمل بالفوز بالجائزة ويحركهم الحب والانتماء للمؤسسة ورغبتهم في تطويرها لتصبح رائدة في مجالها.

وكان لي شرف ترأس معيار المعرفة في هذه القافلة المباركة، أحد معايير التميز في جائزة الملك عبد الله الثاني التي حصدنا فيها وبحمد الله أعلى الدرجات بحيث تبوأنا المركز الأول في العام الماضي على مستوى المملكة.

ونحن اليوم نعمل جاهدين لكي تكون إدارة المعرفة في أمانة عمّان إحدى المحركات الرئيسية من أجل الوصول إلى مؤسسة متعلمة من خلال العمل لتكون ثقافة المشاركة بالمعرفة إحدى الثقافات الرئيسية في الأمانة.

ومن هنا تزايد الاهتمام بالمدخل المعرفي، وتحديدًا في الأطر النظرية المنبثقة عنه، والتي تعالج موضوعات

ما هي المعرفة؟؟



الالكترونية وهذه من السهل استخدامها ونشرها وتبادلها دون الرجوع للأشخاص .

ماذا نقصد بالمعرفة الضمنية؟؟؟

وأما المعرفة الضمنية... فنقصد بها .. المهارات والخبرات والتي هي توجد داخل عقل كل فرد .. وهذه من الصعب نقلها أو نشرها للآخرين بدون الاحتكاك المباشر للأشخاص .

هل من المهم لك المشاركة في إدارة المعرفة،

هل تفيدك إدارة المعرفة ؟

تفيد إدارة المعرفة المؤسسة في تحقيق أهدافها فهي تفيدك أنت أيضا في :

- تسهيل الوصول إلى المعلومة أو صاحب المعلومة التي تهتمك وبالتالي توفير الوقت و جهد أقل لك وللآخرين
- تحقيق أداء أفضل وبالتالي تقدير أكثر وحوافز أكثر
- ترفع من إمكانياتك الشخصية بمعرفة أكبر ..
- تظهر إمكانياتك وقدراتك الشخصية وبالتالي تميزك عن الآخرين
- تحفيزك إلى الوصول إلى المعلومة للوصول إلى التميز في الأداء

إذن هل ترغب بالمشاركة .. في إدارة المعرفة ؟

المطلوب ليس صعباً فقط :

- قم بتدوين أعمالك (التوثيق)
 - شارك في فرق العمل
 - شارك في حضور نقاشات العمل
 - أكتب ملخص للدورات التي تحضرها ووزعها على زملائك
 - ابحث عن المعلومة التي تهتم عملك ودونها
- إذا احتجت لمعلومة عن عمل جديد ابحث عنها فقد تكون

موجودة قبل أن تعمل على إيجادها

ماذا تستفيد الأمانة من ذلك ؟

- زيادة مستوى الابتكار والإبداع
- زيادة مستوى كفاءة الأداء
- تحسين كفاءة اتخاذ القرار

قبل البدء بالحديث عن مفهوم المعرفة وأهميتها نود أن نعرفكم على شخصية " أبو المعرفة " وهو ذلك الشخص المهتم بالمعرفة والمسدرك لدورها في التطوير ورفع الأداء.. وسوف يطلعنا "أبو المعرفة" على كافة الأمور المتعلقة

بهذا الموضوع لنصل معاً إلى مرحلة نستطيع من خلالها إدارة كافة الموجودات المعرفية والاستغلال الكامل والأمثل لها بشكل يحقق رسالة وأهداف أمانة عمان الكبرى.

المعرفة

باختصار وبسهولة هي مزيج من المعلومات والخبرات الموجودة داخل الأمانة وداخل عقول أفرادها والتي يمكن استخدامها لتحقيق أهداف المؤسسة .

أنواع المعرفة

- معرفة صريحة .
- معرفة ضمنية .

أشكال المعرفة

البيانات... مجموعة الحقائق الموضوعية ولكنها غير مترابطة وليست ضمن نطاق مفهوم .

المعلومات ... تتحول البيانات إلى معلومات عندما توضع في إطار ومحتوى وذلك لأجل استخدامها لاتخاذ القرار .

القدرات أو الخبرات وهذه تؤدي إلى تحليل المعلومات ومن ثم اتخاذ القرارات المناسبة بناءً عليها .

الإتجاهات... وهذه تؤدي إلى إعطاء التوجه المطلوب باستثمار المعلومة والخبرة .

ماذا نقصد بإدارة المعرفة ؟

هي عملية إدارة الخبرات العلمية والمعلوماتية للأمانة وتوثيق ما أمكن منها والحفاظ عليها والإستفادة منها في الحصول على مزايا تنافسية وتحقيق رضى المواطن وذلك من خلال رفع مستوى كفاءة الأداء وزيادة مستوى الإبتكار والإبداع بالإضافة إلى تحسين القدرة على اتخاذ القرارات.

ماذا نقصد بالمعرفة الصريحة؟؟؟

المعلومات الظاهرية الموجودة والمخزنة في المؤسسة و منها الكتيبات ، السياسات ، المستندات ... سواء كانت ورقية أو

دور مراكز تكنولوجيا المعلومات في نشر المعرفة التقنية

دولية لقيادة الحاسوب كامبريدج، (ICDL) وبأسعار رمزية مع العلم أن مجال الدورات في مراكز التكنولوجيا تشمل أيضاً متطلبات المجتمع المحلي الحديثة ومتطلبات العمل مثل دورات صيانة الحاسوب دورات الشبكات (CISCO) لتعميم معرفة الحاسوب على جميع فئات المجتمع. ومع توسع مناطق أمانة عمان توسعت مراكز تكنولوجيا المعلومات لتشمل جميع المناطق الجديدة حيث بلغ عدد مراكز تكنولوجيا المعلومات ستة وثلاثون مركزاً موزعة كالتالي:

انطلاقاً من توجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني في نشر وتعميم ثقافة الحاسوب واستخدامه في سد الفجوة الرقمية عند جميع فئات المجتمع الأردني وكما يعرف الجميع بأن التكنولوجيا هي إحدى مقومات إدارة المعرفة لتسهيل عمليات حفظ ونقل المعرفة فقد قامت الأمانة بتأسيس مراكز تكنولوجيا المعلومات الموزعة في أنحاء مدينة عمان لتقوم بدورها الفعال في تقديم دورات حاسوبية وخدمات انترنت مجانية لجميع فئات المجتمع، كما وتعمل هذه المراكز على إعطاء شهادات

اسم المركز	العنوان	الهاتف
مركز ومكتبة الأميرة سلمى	أبو نصير- دوار الثقافة/ أبو نصير	٥٢٣٣٥٦٧
محطة معرفة الأميرة إيمان	الأشرفية-حي أم تينة/ اليرموك	٤٧٣٨٤٢٨
مركز ومكتبة البشائر	الأشرفية-حي أم تينة/ اليرموك	٤٧٨٥١٤٧
القسطل	الجزيرة	٤٧١١١٢٦
أم العمد	الجزيرة	٤٢٩٠٧٢٩
محطة معرفة الجزيرة	الجزيرة	٤٤٦١٠٤٤
مركز أم الوليد	الجزيرة منطقة أم الوليد	٤٤٢٠٠٤٥
الناصرية	الجزيرة - الناصرية	٤٤٦٠٦٥٢
مركز ومكتبة البراعم الواعدة	العبدلية	٤٠٢٤١٨١
أبو جابر	القويسمة	٤١٢٧٥٨٢
البيديعة	القويسمة	٤٧٤٤٧٧٤
البراءة	القويسمة	٤١٦١١٢٦
القويسمة (أبو عندا)	القويسمة	٤١٦١٩٣٣
مركز ومكتبة الحسن	القويسمة	٤١٦٠٥٤١
الحاتمية	الموقر	٤٠٥٠٢٣٩
رجم الشامي	الموقر	٤٠٢٦٨٨٦
مركز ومكتبة عدن	النصر-حي عدن/ النصر	٤٩٣٤١٩٣
مركز باب الواد	الهاشمي الشمالي-حي الزهراء/ بسمان	٤٩٠٧٣١٢
مركز ومكتبة الياسمين	الياسمين-إسكان التلفزيون/ بدر	٤٢٠٠٩٢٣
أم قصير	أم القصير	٤٤٢٠٠١٤
مركز ومكتبة فتية بن مسلم	بسمان-حي الزغاثيت/ بسمان	٥٠٥٨٩٥٩
خريبة السوق	خريبة السوق	٤١٢٢٨٧٤
محطة معرفة سحاب	سحاب	٤٠٢٥٥٤٤
مركز صويلح للصم	صويلح	٥٣٤٢٣٥٧
مركز ومكتبة فاطمة الزهراء	ماركا الشمالية-حي العبدالات/ ماركا	٤٨٧١١٦٥
مركز ومكتبة البيوبيل	مخيم الحسين/حي السوافنة/ العبدلي	٤٦٤٢٦٩٣
محطة مرج الحمام	مرج الحمام	٥٧٣٦٤٠١
الروضة	ناعور	
السامك	ناعور	
المشقر	ناعور	٤٢٥١٥٧٠
المنصورة	ناعور	٤٢٥٠١٦٤
أم البساتين	ناعور	٤٢٩١٦٤٤
ناعور	ناعور	
حسبان	ناعور	٤٢٥٠٤٧٩
مركز تكنولوجيا البيادر	وادي السير	٥٨٢٧٩٥٦



فريق المعرفة



الأمانة المستقبلية، حيث يقوم الفريق بالاجتماع بشكل دوري لتنفيذ المهام الموكولة إليه التي تم وضعها ضمن خطة تنفيذية مبرمجة، ومتابعة هذه المهام والنشاطات من خلال الوحدات الإدارية. تراهم بين الحين والآخر يتشاركون الأفكار والنقاشات للخروج بنشاطات بناءة ويبدلون جهوداً كبيرة يتخللها التعب الذي سرعان ما يتلاشى بوجود مشاعر من الود والحب والتعاون ما بين أعضاء الفريق لتكون بداية مشرقة لتعميق وتجذير مفهوم العمل ضمن فرق منتمة لمؤسستها ووطنها.

حين نلقي نظرة سريعة على انجازات إدارة المعرفة بالأمانة التي ترجمت على أرض الواقع والتي بدورها انعكست على جودة الخدمة المقدمة وعلى سلامة القرارات الصادرة من صانعي القرار سيوارد إلى ذهنك بأنه لا بد أن يكون هناك أفراد مثابرون وراء هذه التطورات والإبداعات كون أن المورد البشري هي الطاقة المتجددة التي لا تنضب، هؤلاء الأفراد التقوا من عدة دوائر ومناطق بتخصصات مختلفة للعمل بروح الفريق الواحد ليجتمعوا وبشكل تطوعي على تحقيق هدف واحد ألا وهو التأكيد على دور إدارة المعرفة بالنهوض بالمؤسسة وتحقيق الأهداف المرجوة وتطلعات

ضباط الارتباط ودورهم في نشر المعرفة

وتفعيلها من حيث الإحتياجات التدريبية داخل الوحدة الإدارية، ويتم المشاركة بالنشاطات المعرفية من خلال عقد وتنظيم دورات التدريب الداخلي والمحاضرات وورشات العمل للموظفين ومن ثم تعميم ما يمكن تعميمه من دوريات وإصدارات. ودائماً نقول نعم للإبداع المعرفي والأفكار والنشاطات المعرفية الإبداعية.

وتقديرًا لجهود عمل ضباط الارتباط بالإضافة إلى عملهم داخل وحداتهم الإدارية فلا بد أن يكون هنالك مكافئة لهذا العمل المميز ومن هنا انبثقت فكرة مسابقة أفضل ضباط ارتباط فنهنيماً لكل موظف يعمل للإرتقاء بعمل المؤسسة للتكلم بلغة واحدة.

ليكون العمل مميزاً ويحقق الهدف المرجو منه وهو الوصول إلى ثقافة التميز داخل المؤسسة فلا بد أن يكون العمل كفريق واحد، لذلك رأى فريق معيار المعرفة أن يكون هنالك ضباط ارتباط في كل وحدة إدارية في أمانة عمان ليتم العمل كخلية نحل حتى يقوم بتنفيذ خطط العمل ورفد جميع ما لديهم إلى ضباط الارتباط للعمل عليها داخل وحداتهم الإدارية وإيصالها لأكبر شريحة ممكنة من الموظفين.

وليتم تجانس العمل فعلى ضباط الارتباط التفاعل والالتزام ليتسنى نقل ما يتم عمله وتنفيذ مخرجات الاجتماعات والمساعدة في حصر الموجودات المعرفية ضمن الوحدة الإدارية، إضافة إلى ذلك يقوم ضباط الإرتباط ببناء وتنظيم ركن المعرفة من حيث المحتويات والمواضيع، الترتيب والفهرسة، الإستعارة، وإمكانية حوسبة الركن لتسهيل نشر المعرفة، إضافة إلى إعداد الخرائط المعرفية

المؤتمر العلمي



والتدريب، الإنسان والتغيير

- دور الخدمات الإلكترونية في تحقيق المدينة التقنية الرفاه الاجتماعي وصلته بالمدينة التقنية
- دعم الدولة في تطبيق الحكومة الإلكترونية في المؤسسات .
- القوانين والتشريعات
- دور وأهمية القوانين والتشريعات في المدينة التقنية، مرونة القوانين ومراجعتها، القوانين الخاصة بالحكومة الإلكترونية، القوانين والأخلاقيات، التوعية بالقوانين، تقنية الأمن الإلكترونية .
- دور إدارة المعرفة في تحقيق المدينة التقنية
- دور الوعي في تحقيق المدينة التقنية، تقنيات الإتصالات في إدارة المعرفة، مبادرة إدارة المعرفة في أمانة عمان، وتجارب عربية وعالمية

ضمن أهداف إدارة المعرفة في أمانة عمان الكبرى، الهادفة إلى تحسين وتفعيل النظم والإجراءات للمشاركة بنشاطات وعمليات إدارة المعرفة، جاءت فكرة المؤتمر العلمي، التي قصد بها التركيز على أحد المواضيع التي تمنى بها أمانة عمان في كل عام، وجلب الأفكار والتجارب التي تساهم في إثراء روح الإبداع والإبتكار في أمانة عمان الكبرى .

في هذا العام تم إقتراح عنوان للمؤتمر العلمي، هو نحو مدينة تقنية قابلة للحياة، وقد وضعت أهداف منها :

- تفعيل الخبرات والمعارف الداخلية والخارجية في إنتاج المعرفة اللازمة للوصول إلى المدينة الإلكترونية.
- تغيير الثقافة والنمط السائد في المجتمع، لمواكبة ثقافة المجتمع مع توجه الدولة نحو الحكومة الإلكترونية.
- تطوير الأداء وتقديم خدمات مميزة عبر مواكبة التطورات وترجمتها على أرض الواقع.
- رصد المشكلات ووضع الحلول وذلك بتفعيل الشراكة مع المعنيين.
- تبني المبادرات القيمة وتقدير المبدعين .
- التأكيد على دور التكنولوجيا في تطوير المجتمعات وتسهيل أداء الخدمة
- وسيشتمل المؤتمر على ما يلي :
- الإنسان وتغيير الثقافة
- الإتصال، الإعلام، شراكة المجتمع المحلي، التوعية

تحويل المعرفة الضمنية إلى صريحة

لذا تم وضع منهجية لتحويل المعرفة الضمنية إلى صريحة من خلال معيار إدارة المعرفة في أمانة عمان ومن خلال هذه المنهجية تم اعتماد معايير واضحة ومحددة تعتمد على مدى التأثير الأكبر على متلقي الخدمة، ومدى المساهمة في تحقيق الخطة الإستراتيجية، وبحسب التكرار الأعلى للمعارف، والأثر المالي المترتب عليه، ومن خلال هذه المعايير تم تحديد المعارف الضمنية ذات الأهمية الكبرى لتحويلها إلى معرفة صريحة وتم تحديد الأشخاص الذين يمتلكون تلك المعارف وسيتم من خلال تطبيق المنهجية تحويل المعرفة التي لدى هؤلاء الأشخاص إلى معرفة صريحة بالصورة المناسبة وذلك من خلال تحويلها إلى مادة موثقة أو من خلال إعطاء دورات تدريبية أو ندوات أو ورش عمل أو تحضير ورقة عمل حول المعارف التي يمتلكها أو من خلال إجتماعات العصف الذهني وما يترتب عليها .

والهدف من تطبيق هذه المنهجية هو أن نحافظ على الأصول الفكرية ورأس المال الفكري مؤسستنا وتقليل خطر اندثار المعرفة والعمل على تقاسم وتشارك المعرفة بين الأفراد وتكريم أفراد المؤسسة الخبراء الذين يمتلكون المعرفة والخبرة وجعل أمانة عمان رائدة في العمل الإداري الحديث.

إدارة المعرفة من المفاهيم الحديثة في الإدارة حيث يتم من خلالها توثيق المعرفة وتنظيمها واستخدامها ونشرها والعمل على تحويلها إلى خدمات وصناعة قرارات وحل مشكلات ورسم عمليات التعلم وبناء منظومة متكاملة للتخطيط الاستراتيجي، لذا من المهم جداً تحديد جميع المعارف الموجودة في المؤسسة وتوثيقها وهي تشمل المعرفة الصريحة والضمنية، وحيث أن المعارف الصريحة واضحة ومحددة ومن السهل الوصول إليها إلا أن المعرفة الضمنية المتواجدة في عقول أصحابها من الصعب حصرها والرجوع إليها في أي وقت، فالخبرات العريقة التي يمتلكها كبار الموظفين مثال على المعرفة الضمنية فبعد سنوات من الخبرة والممارسة والتواصل مع أحدث المستجدات في ميدان التخصص تتكون لدى هؤلاء المعرفة التي يتم استخدامها في كل مجال متخصص، ولكن القليل من هذه المعارف مدون ومسجل بشكل منظم ومن المعروف أن من خصائص المعرفة أنها تتعرض للاندثار والزوال خصوصاً المعرفة الضمنية التي تزول بغياب أصحابها حيث أن هذا يشكل خطراً من أخطار إدارة المعرفة في المؤسسة، لذا فإن من المهم جداً تحديد المعارف الضمنية التي يركز عليها عمل المؤسسة وتحديد الأشخاص الذين يمتلكون تلك المعارف والعمل على تحويل هذه المعارف الضمنية إلى صريحة ليتم الاستفادة منها وتعميمها على الجميع.

إنجازات معيار إدارة المعرفة



الحالي لإدارة المعرفة ووضع الخطط لرفع المستوى بناءً على النتائج، وتم تحديد وتحديث وتعميم مصادر المعرفة الموجودة داخل المؤسسة وخارجها من خلال تفعيل برنامج الذاكرة المؤسسية ليعطي كافة الوحدات الإدارية في الأمانة وتم إعداد الخرائط المعرفية لكافة العمليات في الوحدات الإدارية وحُدِّدت المرجعيات المعرفية في الأمانة، هذا متصل المؤسسة لمستوى (من يعرف ماذا داخل المؤسسة ٩)، كما وتم توفير آليات الوصول إلى المعرفة والخدمات داخلياً وخارجياً ورفع الجاهزية الإلكترونية لعمليات إدارة المعرفة في أمانة عمّان الكبرى لما للجاهزية الإلكترونية من الأثر الكبير في نشر وتبادل المعرفة ما بين العاملين وعمل المعيار على تحسين وتفعيل النظم والإجراءات للمشاركة بنشاطات وعمليات إدارة المعرفة من خلال إستكمال توثيق المعارف في نظم الأرشيف والفهرسة هذا وتجري الترتيبات حالياً ما بين القطاعات المختلفة لإقامة المؤتمر العلمي السنوي الأول خلال الفترة القليلة القادمة لما سيكون له الأثر الكبير على تبادل الخبرات لذا فإن تبني مفهوم إدارة المعرفة يتطلب تكاتف الجهود ما بين الشرائح وعلى إختلافها للوصول إلى مؤسسة رائدة متعلمة نموذج يحتذى به من قبل القطاعات الأخرى لما له من تأثير على رفع سوية العمل وتحقيق الأهداف المرجوة.

خطت أمانة عمّان الكبرى خطوات واسعة في مجالات كثيرة نتيجة لتبنيها المشاركة الجدية في جائزة الملك عبدالله الثاني مما أسهم في تطوير الأداء المؤسسي في الأمانة مما كان له الأثر الكبير على زيادة رضا متلقي الخدمة ورفع كفاءة الكادر، ومما لا شك فيه أن معيار إدارة المعرفة وهو معيار من معايير جائزة الملك عبدالله الثاني قد بدء يقطف ثمار نجاحه في تحقيق أهدافه التي من أبرزها ترسيخ هذا المفهوم بهدف الوصول إلى بناء مؤسسة متعلمة مميزة عبر المشاركة ما بين الكوادر على إختلافها وما بين الأمانة والجهات الخارجية لبناء الشراكات المرجوة ولتحقيق الأهداف التي تتطلع إليها الأمانة هذا وقد حصلت أمانة عمّان في دورة الجائزة الأخيرة على المركز الرابع وكان معيار إدارة المعرفة قد حصل على المركز الأول من بين المعايير الأخرى، ولكن حصل التميز هنا بحصول هذا المعيار على المركز الأول في معايير المعرفة على كافة المؤسسات المشاركة في الجائزة في المملكة وبذلك أصبح مرجعية يستفاد منها على المستوى الداخلي والخارجي لنقل هذا التميز وهذه الخبرات لرفع المسيرة، ومن أهم الإنجازات التي حققتها المعيار ويعمل عليها القائمین عليه هو مأسسة العمل بإدارة المعرفة داخل المؤسسة ليصبح هذا المفهوم جزءاً لا يتجزأ من السياسات والإستراتيجيات المعتمدة في الأمانة وليصبح تطبيقها أحد السلوكيات المتعارف عليها من قبل العاملين لتحقيق أهداف الأمانة المرجوة ويعتبر هذا أحد الأهداف التي تبناها القائمین على المعيار خلال العام ٢٠٠٨ إن لم يكن أهمها من خلال وضع الخطط والبرامج الرامية لتحقيقها. كما وتم عمل البرامج الكفيلة بنشر الوعي وترسيخ ثقافة المشاركة بالمعرفة داخل المؤسسة من خلال إعداد المادة التدريبية ونشرها وعلى أكثر من مستوى وتم عمل الجولات والزيارات والحملات المدروسة واللازمة للإلتقاء بأكبر عدد من موظفي الأمانة لترسيخ مفهوم إدارة المعرفة لديهم كما وتم إجراء الدراسات اللازمة للوقوف على المستوى



التحديات في تطبيق إدارة المعرفة

- من أهم التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات والشركات والتي تحد من السعي لإيجاد قيادة فاعلة قادرة على بناء وتطوير وتطبيق مفاهيم المعرفة الملائمة لظروفها. إضافة إلى العمل على تشكيل أو تكوين الموارد الأساسية للمنظمة بصورة تؤدي إلى ممارسة الوظائف والمهام المختلفة بدرجة عالية من الفاعلية والكفاءة ، نذكر منها مايلي:
- عدم قدرة عديد من المنظمات على توليف وتطوير نظم إدارة المعرفة لخصوصيات بيئاتهم وظروفهم .
- صعوبة تغيير سلوك الأفراد العاملين .
- عدم تقديم الحوافز للأفراد العاملين في إدارة المعرفة .
- صعوبة قياس وتقييم الجهد المعرفي المبذول .

تطلعات إدارة المعرفة

وبما أن أمانة عمّان الكبرى تستند على كافة المعطيات القادرة على تقديم خدمات متميزة تحقق الرضا والرفاه لمتلقي الخدمة بالاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية والتقنية وإدارة المعرفة والتنمية المستدامة بالاعتماد على الذات والاستفادة من الخبرات الموجودة والكفيلة للارتقاء بركب التقدم الساعية إلى مؤسسة متعلمة طامحة إلى التقدم بكافة أبعادها .

نحن في أمانة عمّان نمتلك كافة المقومات التي تجعلنا مؤهلين لتحقيق إدارة المعرفة معرفة دقيقة بالاعتماد على إمكانياتنا الذاتية القادرة على مجابهة المشكلات ومواكبة التطورات لتصبح مؤسسة رائدة على مستوى الوطن ...

تسعى أمانة عمّان إلى تحقيق رؤية طويلة الأمد لما ستكون عليه المؤسسة في المستقبل كونها أصبحت أكثر وعياً بأهمية تنمية القدرات المحركة للطاقت المبدعة والخلاقة التي تحكم وتنظم وتتسق عناصر كيانه الفردي والمجتمعي ككل .

كان لا بد من الارتقاء بمستوى الأداء المنشود والمخطط له المرتكز على قيمة المعرفة في المؤسسة والقدرة على إدارتها لصياغة السياسات والإجراءات القادرة على اتخاذ القرارات الرشيدة من أجل تعزيز امتيازاتها التنافسية وبما أن المعرفة أصبحت مصدر الثروة الأول والأكثر الأهمية فإن المؤسسة تمتلك رؤية واستراتيجية واضحة المعالم بإدارة المعرفة مرتكزة على المصادر الداخلية واستقطابها والحصول عليها وبالتالي توظيفها بما يقلص الفجوة المعرفية ..

لكي تصبح فاعلاً في إدارة المعرفة

زميلي .. زميلتي .. هل تمتلك وقت فراغ في وحدتك الإدارية ؟ ركن المعرفة ذلك المكان الذي تستطيع أن تلج فيه إلى الانترنت لتواكب ما يستجد من تطور وتطالع الكتب والمجلات وتتعرف إلى انجازات الأمانة/ وحدتك الإدارية

إن قيامك بزيارة ركن المعرفة وإبداء ملاحظاتك وتعاونك مع ضابط الارتباط ومشاركتك بكافة نشاطات المعرفة يدفع عجلة إدارة المعرفة نحو الإمام للتكلم بلغة واحدة.

- هل تعلم أن تفعيل دورك في إدارة المعرفة له فوائد تنعكس عليك حيث تعزز من إمكانياتك وقدراتك وتشجع المسؤولية الاجتماعية نحو زملائك.

فمعاً نحو المعرفة ومؤسسة متعلمة

إليك زميلي زميلتي النهج المطلوب

سعيًا من معيار إدارة المعرفة لضمان المشاركة الفاعلة لكافة موظفي الأمانة في تحقيق الدور الأهم للموظف لمتابعة كافة أساليب التطوير والتحسين فقد قام بترسيخ مبدأ المشاركة في إدارة المعرفة من خلال أفراد بند في تقييم الأداء السنوي لنقل المعرفة بالإضافة إلى تخصيص المكافآت لنقل المعرفة.

فلم يعد من الضروري أن تنتظر مشاركتك في كافة الدورات التدريبية لأن نقلًا معرفة الإلزامي يضمن لك أن تتعرف على كافة الدورات التدريبية التي التحق بها زملاؤك.

إما إذا كنت من ذوي الثقافة وتمتلك المعلومات والمهارات اللازمة لعرض أفكارك ومعلوماتك فان نقل المعرفي غير الإلزامي يضمن لك ذلك .

نشاطات أمانة عمان الكبرى لشهر تموز ٢٠٠٨

المكان	النشاط
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة الجيش الشعبي
صالة الأمير فيصل الرياضية	الطفيلة × العين البيضاء - المحطة × شباب عيرا
مركز الحسين الثقافي	افتتاح مهرجان شبيب
مركز الحسين الثقافي	حفلة افتتاح مهرجان الفيلم الفرنسي
مركز الحسين الثقافي	مهرجان الشعر
مركز زها الثقافي	مهرجان شبيب زها
حدائق الملكة رانيا العبدالله	محاضرة تمكين المرأة اقتصادياً "إرادة"
صالة الأمير فيصل الرياضية	الأول × الرابع - الثاني × الثالث
صالة الأمير فيصل الرياضية	الأول × الرابع - الثاني × الثالث
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة تقوية اللغة الإنجليزية
مركز زها الثقافي	يوم بنك الإسكان المفتوح
صالة الأمير فيصل الرياضية	الأول × الرابع - الثاني × الثالث
حدائق الملكة رانيا العبدالله	محاضرة دينية
مركز الحسين الثقافي	حفلة اوركسترا عمان
مركز الحسين الثقافي	محاضرة
صالة الأمير فيصل الرياضية	العربي × صلاح الدين
صالة الأمير فيصل الرياضية	كفرنجة × أم جوزة
مركز الحسين الثقافي	عرض فيلم (كابتن أبو الرائد)
مركز الحسين الثقافي	حفلة إختتام مهرجان الاطفال العرب + معرض
حدائق الملكة رانيا العبدالله	ورشة عمل تعليم الامهات كيفية تعديل سلوك الاطفال
حدائق الملكة رانيا العبدالله	تدريبات رياضية متنوعة
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة المهارات القيادية
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة الدراما المسرحية
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة المهارات الكشفية (المغامرون الصغار)
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة الخزف
حدائق الملكة رانيا العبدالله	نادي اللغة العربية
حدائق الملكة رانيا العبدالله	الأشغال اليدوية
حدائق الملكة رانيا العبدالله	رسم الكاريكاتير
حدائق الملكة رانيا العبدالله	المهارات السلوكية
حدائق الملكة رانيا العبدالله	التصوير والمونتاج
حدائق الملكة رانيا العبدالله	الحاسوب الشاملة
حدائق الملكة رانيا العبدالله	الياقة البدنية/إناث
حدائق الملكة رانيا العبدالله	اللغة الانجليزية / للأطفال
حدائق الملكة رانيا العبدالله	كرة القدم
صالة الأمير فيصل الرياضية	أول أ × أول ب
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة النحت والكاريكاتير والرسم
حدائق الملكة رانيا العبدالله	دورة الموسيقى
فندق حياة عمان	معرض الأم والطفل
مركز الحسين الثقافي	حفلة موسيقي اوركسترا شباب فلسطين
	ويسر الهيئة التنفيذية مدينة صديقة للأطفال تقديم النشاطات التالية : أيام الخميس والسبت من كل أسبوع
	إقامة ورشات الفنون في متناول الجميع " للأطفال في المواقع الستة التالية:
	- حديقة الأمير هاشم / بسمان - حديقة أبو بكر الصديق / خريبة السوق
	- مكتبة بسمان - مكتبة صويلح - مكتبة النخيرة
	تدريب (٢٠) موظف من أمانة عمان الكبرى/ الهيئة التنفيذية لمدينة صديقة للأطفال للتدريب على مشروع المجلس البلدي من الأطفال
	عمل بحث سريع بالمشاركة في أربع مناطق جديدة من المناطق التالية: سحاب/ القويسمة/المقابلين/ النصر/أبو نصير
	تخريج موظفي أمانة عمان المشاركين بالدورة التدريبية " مهارات التعامل مع كبار السن"
	تدريب الحاضنات في حضانة أمانة عمان وموظفات أمانة عمان على البرنامج التدريبي " العمل مع الاطفال الصغار " بالتعاون مع مركز إيمان للتعليم المبكر /الخبيزة هدى المعشر

ورشة خرائط المعرفة

عناصر الورشة

• لماذا خرائط المعرفة في إدارة المعرفة .

• عناصر خرائط المعرفة .

• أنواع خرائط المعرفة

١- خارطة مصادر المعرفة الصريحة

٢- خرائط المعرفة الضمنية للأفراد

٣- خرائط الفجوات المعرفية

٤- خرائط تدفق المعرفة

• ماذا بعد الحصول على الخرائط المعرفية.....

خرائط المعرفة

خرائط المعرفة هي عبارة عن آلية للتعرف على :

• مصادر المعرفة

• أنواع المعرفة

• مواقع المعارف المختلفة

• قنوات مشاركة المعرفة

• العلاقات بين الأفراد

• التطبيقات الممكنة

استخدامات خرائط المعرفة

تستخدم خرائط المعرفة لتحديد:

• المعارف المتوفرة حالياً

• أماكن وجودها

• شكل تخزينها

• مجالات استخدامها

• المعارف المطلوب توفرها

إن المؤسسة التي تطبق إدارة المعرفة تعتمد على خرائط

المعرفة :

١- للدلالة إلى المعارف الداخلية للمؤسسة

٢- لتسهيل الوصول إليها عند الحاجة

٣- لتصنيف عناصر المعرفة

٤- لتحديد أماكن وجودها

٥- لتحديد الأفراد الذين يملكون المعارف المختلفة

٦- لتحديد المعارف التي تحتاجها المؤسسة لتنفيذ أعمالها

٧- لتسهيل فهم الفجوات المعرفية وللتركيز على نقاط

القوة

• خرائط المعرفة ليست أدوات لقياس الأداء، بل هي وسيلة

لفهم الفجوات المعرفية من خلال تحديد المعارف التي

تحتاجها المؤسسة ومقارنتها بالمعارف الحالية، كما وأنها

وسيلة لتوضيح سير تدفق المعارف المختلفة في المؤسسة .

خرائط المعرفة

• إن عملية رسم خرائط المعرفة التي تحدد الموجودات

المعرفية في المؤسسة تعتبر الخطوة الأولية الواجب تنفيذها

لإدارة المعرفة بفاعلية .

عناصر خرائط المعرفة

١- مصادر المعرفة

٢- مستخدمو المعرفة

٣- العلاقات وتدفق المعرفة

٤- محتكري المعرفة Knowledge Sinks

٥- ناشري المعرفة Knowledge Transmitters

١. مصادر المعرفة

هي المراجع المعتمدة في المؤسسة التي من خلالها يتم

الحصول على المعارف المختلفة، وتقسم مصادر المعرفة إلى

نوعين :

• مصادر المعرفة الصريحة: مثل قواعد البيانات ، مخازن

ومستودعات المعرفة، المكتبات، الاعلام الخ

• مصادر المعرفة الضمنية: أفراد المؤسسة من مدراء

وموظفين ومتعاملين ومتلقي خدمة

٢. مستخدمو المعرفة

• Knowledge Worker وهو أي فرد يقوم بجمع

وتحليل المعلومات الحالية الموجودة في المؤسسة للحصول

على معلومات جديدة قد تستخدم في التعرف إلى المشاكل

المختلفة وحلها، كما أنه يسعى إلى تحويل أفكاره إلى

منتجات وخدمات وعمليات جديدة، ويعمل على تطوير

المعرفة واستخدامها في المؤسسة .

• المدراء

• متلقي الخدمة

• الموظفون

٣. العلاقات وتدفق المعرفة

هي حصر سير المعرفة داخل المؤسسة، وتوضح محتواها

واتجاه انتقالها والعمليات التي تجري عليها، وهي العملية التي

تدعم شبكة الاتصالات والاجتماعات بين أصحاب المعارف

المختلفة ومستخدمي المعرفة لتبادل المعرفة ومشاركتها .

٤. Knowledge Sinks

هم الأفراد الذين يستقبلون المعارف المختلفة ولا ينقلونها

لغيرهم ليستفيدوا منها، فيستأثرون بها خوفاً من ضياع

امتيازاتهم التنافسية في المؤسسة .

٥. Knowledge Transmitters

أنواع خرائط المعرفة

أولاً : خارطة مصادر المعرفة الصريحة:

يبدأ رسم خرائط المعرفة بجمع المعارف الصريحة المتوفرة في المؤسسة وجمع عناصرها الرئيسية ورسمها لتوضيح مصادر المعارف الموجودة ولتحديد نقاط قوتها.

هم الأفراد الذين ينقلون المعارف المختلفة لغيرهم أكثر من استقبالهم للمعارف الجديدة، فلا يستأثرون بها، بل يتشاركون بها مع الغير

خارطة مصادر المعرفة الصريحة



الأفراد الذين يملكون المعارف التي تحتاجها كل عملية، وبالتالي يسهل اللجوء إليهم للحصول على هذه المعارف.

- لزيادة فهم الأفراد لهذه المعارف وتعزيز أهميتها للمؤسسة.

أهم استخدامات خرائط المعرفة الضمنية

- للتعرف على الأفراد الذين يملكون معارف محددة.
- للتعرف على أنواع المعارف المختلفة لتسهيل الوصول إليها ومشاركتها.
- لتحسين العمليات المختلفة وذلك من خلال تحديد

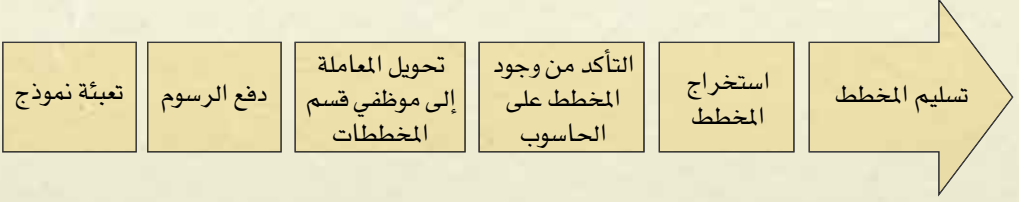
خارطة الفجوات المعرفية



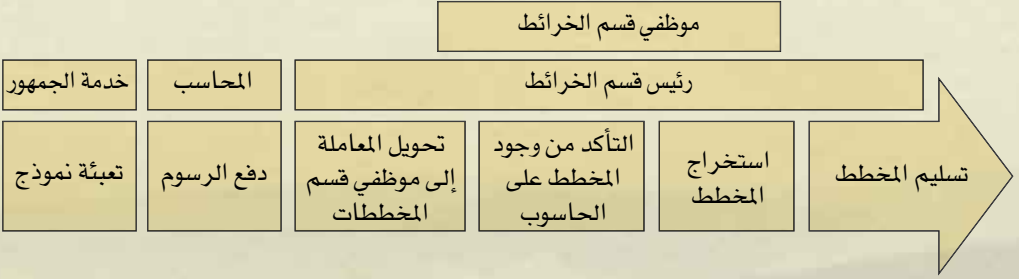
مثال : خطة المعرفة لإستخراج مخطط تنظيمي

خطة المعرفة لإستخراج مخطط تنظيمي

المراحل العملية لإستخراج مخطط تنظيمي



إدخال الأشخاص الذين يقومون بهذه العملية



- الإجراءات الداخلية للعملية التي يقوم بها القسم
- المخرجات التي تنتج عن هذه العملية
- سير تدفقها

أهم استخدامات خرائط تدفق المعرفة
خرائط التدفق:

- وهي خرائط تستخدم لبيان:
- المدخلات التي يحتاجها قسم معين للقيام بعملية معينة

مثال : خارطة التدفق لقسم التدريب



الحالية والخرائط المنشودة).

بعد الحصول على الخرائط المعرفية.....

- تعديل الأوصاف الوظيفية والتوظيف وتصميم نظام الحوافز بناءً على الخرائط المعرفية.
- تشكيل فرق العمل المختلفة وفقاً لهذه الخرائط.

- يمكن الحصول على الخرائط المعرفية المختلفة، يمكن الاستفادة منها كالاتي:
- تحليل الفجوات المعرفية (المقارنة بين الخرائط

تحقيق الأمانة الإلكترونية

- ١ ربط أفضل الممارسات مع إجراءات العمل الوظيفي.
- ٢ تحليل إجراءات العمل الوظيفي وأنظمة تدفق العمل بغرض تحقيق وعي وإدراك كامل لتلك الإجراءات ونمذجة إجراءات العمل الوظيفي وبناء سيناريوهات جديدة للعمل.
- ٣ إدراك التغيير وذلك لتهيئة الموظفين على تقبل إجراءات العمل الجديدة.
- ٤ رفع درجة تأهيل الكادر الوظيفي وذلك عن طريق عقد دورات تدريبية.
- ٥ تكامل الأنظمة الحاسوبية مع بعضها البعض لتسهيل عملية الاتصال بين الإجراءات في كافة الأنظمة المختلفة.
- ٦ تعزيز قدرة وكفاءة المؤسسة في مراقبة الاجراءات.
- ٧ تفعيل قياس مؤشرات الأداء المقترحات التطويرية:

تمت بعد دراسة سير العمل الحالية وتحليلها فقد تم اقتراح وضع الاعتبارات التالية بعين الاعتبار:

١. تقليل وقت تنفيذ المعاملة عن طريق:
 - إزالة الأنشطة التي لا تضيف أي قيمة على مستوى تنفيذ المعاملة كالاطلاع والموافقات الثانوية التي يمكن الاستغناء عنها والاكتفاء بالأنشطة الأساسية.
 - تكامل أنظمة المعلومات الحالية مع بعضها البعض مما يسهل عملية الاتصال بين الأنظمة وبالتالي سهولة الحصول على معلومات.
 - تقليل الوقت الضائع في المخاطبات والمراسلات بين أمانة عمّان وبين وحدات خدمات الجمهور التي تستغذ جزء كبير من الوقت الكلي.
 - تقليل الوقت الضائع في المخاطبات بين أمانة عمّان ووحدات خدمات الجمهور التي تستغذ جزء كبير من الوقت الكلي.
 - تقليل الوقت الضائع في إجراء بعض الكشوفات الميدانية في حال أي إجراء بض التعديلات على الرخصة.
 - أتمتة جزء كبير من مخطط سير تدفق العمليات مما يساعد على تلقي الوقت.
٢. تقليص عدد مرجعات متلقي الخدمة لوحدة خدمة الجمهور لاستكمال إجراءات المعاملة من خلال :
 - إعادة هيكلة بعض الاجراءات والتي تتطلب من متلقي الخدمة التواجد لدى وحدة خدمة الجمهور لتقديم المرفقات اللازمة لاستكمال إجراءات معينة.
 - توفير خيار الدفع الالكتروني في نظام الخدمة الالكترونية مما يمكن متلقي الخدمة تسديد كافة الرسوم من الموقع الموجود فيه.
 - تزويد متلقي الخدمة بكافة المعلومات الإرشادية المتعلقة بالإصدار والتجديد والتعديل على رخص المهن من خلال (E.Help dest).
- ٣ توفير خدمة الإعلام الالكتروني لمتلقي الخدمة سواء كان (sms) أو (e-mail) لإعلام متلقي الخدمة بكافة الإجراءات والمعلومات الإرشادية اللازمة لاستكمال إجراء معين.
- ٤ تخفيف الضغط على وحدات خدمة الجمهور في فترة تجديد رخص المهن من خلال نظام الخدمة الالكترونية مع مراعاة عدم حضور متلقي الخدمة إلا عند استلام الرخصة.
- ٥ اقتراح دراسة جدوى خدمة التوصيل السريع (Express Delivery) لرخص المهن مقابل مبلغ معين .

ستقوم أمانة عمّان بتقديم خدمة إضافية تتمثل بإصدار وتجديد رخص المهن والصحة فيها لتكون خدمة الكترونية مما سيمثل فقرة نوعية في تطبيقات الحكومة الإلكترونية الذي اعتبر مشروعاً وطنياً بمبادرة من جلالة الملك عبد الله الثاني وهو يعتبر المشروع الأول من نوعه في الأردن الذي سيشمل على تفاعل وتعامل أكثر من دائرة تحت مظلة واحدة لتطبيق واستكمال هذه الخدمة التي ستحضرها أمانة عمّان الكبرى.

ولهذا المشروع عدة أهداف منها :

- ١ تحسين الأداء الحكومي التقليدي من ناحية:
 - كفاءة الأداء.
 - تقليل الكلفة اللازمة لإنجاز المعاملة.
 - اختصار الوقت والجهد لإنجاز المعاملة.
- ٢ الوصول إلى درجة عالية من الرضا لمتلقي الخدمة.
- ٣ التطوير الاقتصادي والاجتماعي عن طريق توفير القنوات والوسائل للوصول للمعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الخدمة عن طريق الإنترنت.
- ٤ تفاعل أكثر من دائرة حكومية رسمية وشبه رسمية مع هذه الخدمة عن طريق الربط الالكتروني.

الفئة المستهدفة من هذه الخدمة :

- ١ الآلاف من المرخصين سنوياً الذين سيصبح بإمكانهم إجراء معاملاتهم من مكان عملهم دون الحاجة للوصول شخصياً إلى الدائرة.
- ٢ المستثمرون سواء كانوا محليين أو خارجيين.
- ٣ الدوائر الرسمية وشبه الرسمية الأخرى عن طريق استصدار الرقم الوطني .

تحليل الوضع الحالي لخدمة إصدار وتجديد رخص المهن - تم دراسة الوضع الحالي من ناحية :

- ١ مخطط سير العمليات لجميع الإجراءات المعنية لإصدار وتجديد رخص المهن ويتضمن:
 - المدخلات، المعالجات (وثائق مصادقات وقت المعالجة...)، المخرجات ، الآليات.

٢ أنظمة العمال الموسمية الحالية.

٣ معايير قياس الأداء الحالية لإجراءات العمل.

العواقب في تطوير الوضع الحالي :

- ١ إختلاف الأنظمة المحوسبة حيث ما زال نظام المهن على نظام كويل.
- ٢ قلة توعية وتأهيل كادر وظيفي على استخدام الأنظمة الالكترونية.
- ٣ جاهزية أنظمة الخدمات المشتركة (Shared Services System) التي تشمل:
 - أ- بوابة الإعلام الإلكترونية.
 - ب- مركز الاتصال
 - ج- البوابة الحكومية
 - د- الشبكة الحكومية الآمنة
 - و- بوابة الدفع الالكترونية الوطنية
 - ٤. عدم إمكانية استقبال أي طلبات أو إصدار رخص باللغة الانجليزية.
 - ٥ الهيكل التنظيمي الحالي.

وبعد تحليل هذه المواقف فإنه يجب تحقيق القدر الوافي من الإنسجام الإستراتيجي بين الأساليب لكي يتسنى لأمانة عمّان من أحداث هذا التحول الإجرائي . ومن هذه الأساليب :

إنجازات

مدرسة أروى بنت عبد المطلب تدخل دائرة العمل

التطوعي الذي تنظمه حدائق الملكة رانيا العبد الله

كما عودتنا حدائق الملكة رانيا العبد الله التابعة لأمانة عمّان/ القويسمة على مبدئها في غرس وترسيخ جذور العمل التطوعي. فهي تعود إلينا بحلة جديدة وعمل تطوعي آخر لصيانة إحدى مدارس التربية والتعليم التابعة لمنطقة عمّان الثالثة (مدرسة أروى بنت الحسن) في ضاحية الأمير حسن وكما تقيدها المهندسة نانسي أبو حيان مدير الحدائق بأننا نسعى ومن خلال هذه الأعمال النبيلة إلى تقديم ما نستطيع من خدمات للمؤسسات التي تحتاج إلى أعمال الصيانة وخاصة تلك المؤسسات التي تضم بين أسوارها طلاباً هم أبناءنا الذين لم تسنح لهم الفرصة للإنتساب إلى المدارس الخاصة، فهذه الحدائق تعتبر الذراع الترموي الوحيد في أمانة عمّان والتي تسعى دوماً للإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لتحقيق التنمية المستدامة لكافة شرائح المجتمع.

وأضافت المهندسة أبو حيان في تصريح لها بأن هذه المشاركة أتت ضمن خطة الحدائق الرامية إلى بث روح التعاون بين الشباب (بناة المستقبل) وتعميقاً لدورهم في الحياة العملية. وخلق المواطنة الصالحة لديهم بتعزيز الثقة بالنفس وقدرتهم على إحداث تغيير إيجابي في المجتمع كما نعمل على استغلال طاقاتهم وتوظيفها في مجالات مثمرة وإيجابية تمنحهم الشعور بأهمية دورهم وانتمائهم لمجتمعهم ووطنهم، ونشر توعية وثقافة العمل التطوعي لدى الشباب يزيد من حماسهم في نشر ثقافة التشارك والمشاركة والعمل بروح الفريق الواحد.

وقد أفاد منسق فريق الشباب السيد نبيل حمدوش أن شبابنا جيل واعٍ يتمتع بحب العمل الجماعي والتطوعي الذي يعزز فيهم جبههم لمجتمعهم ويغرس فيهم الأنسنة وحب مساعدة الغير الأمر الذي ينمي شخصيتهم ويصقلها ويثب فيهم روح التشارك والتعاون للعمل يداً بيد للمساهمة في أعمال الخير التطوعية.

كما أضاف حمدوش أن الشباب يعملوا بجهد ونشاط دون كلل أو ملل في عملية صيانة غرف الصف وأسوار المدرسة مما أكسبهم الخبرة والمهارة في أعمال الصيانة والدهان كونهم شاركوا في عدة أعمال تطوعية لعدد من المؤسسات والمدارس. كما اكتسبوا أصدقاء جدد لأن هذه الأعمال

التطوعية تقرب الصلة بين الشباب وتدعم روح التشارك والتعاون فيما بينهم.

وقد عبرت مديرة مدرسة أروى بنت عبد المطلب السيدة فاتن عيد عن مدى سعادتها لهذه المساهمة البناءة والفعّالة التي ساهمت بها سواعد شباب حدائق الملكة رانيا العبد الله شاكرة إدارتها على تلبية النداء والمساعدة في صيانة المدرسة دون مخاطبات رسمية، وأضافت أن استخدام طاقات الشباب وتوظيفها في هذه الأعمال التطوعية يعمل على استغلال الشباب لأوقات فراغهم بالأعمال المفيدة التي تعمل على تعزيز انتمائهم لمجتمعهم ووطنهم.

وعن آراء بعض الشباب المشاركين في هذا العمل :

يقول محمد زلوم أننا شاركنا بعمل بسيط ورائع وكان لتعاون الشباب مع بعضهم الدور الأكبر في إنجاز العمل بسرعة ومهارة كما اكتسبنا مهارة استعمال الدهان. علماً بأن هذه هي تجربتي الأولى في العمل التطوعي وأنا على أتم الإستعداد للمشاركة.

وأضاف محمد عبد المجيد فكرة العمل التطوعي ناجحة لأنها تعرف الشباب ببعضهم فيكسبوا أصدقاء جدد يتم بينهم تبادل الآراء والأفكار وتقوي العلاقة بينهم.

العمل كان ممتعاً ورائعاً كما وصفه شادي أبو السنديان وهو منتسب آخر في مركز التميز الشبابي ويقول أن الشباب قد عملوا بجهد ونشاط واندماج لأنهم عملوا بروح الفريق الواحد. ويضيف أحمد ساكب أنا سعيد جداً في هذه المشاركة الجميلة التي تعمل على تنمية وثقل شخصية الشباب كما تعلمهم تحمل المسؤولية وتعزز ثقتهم بأنفسهم.

وأفاد المنتسب فراس البشارات أن العمل التطوعي نمي روح المشاركة الفعّالة وأكسبنا جواً من الألفة والتعاون ومنحنا الفرصة للتعرف على شباب آخرين أصبحوا لنا أصدقاء.

أما منير أيمن أفادنا بقوله أحببت هذه التجربة التي عززت ثقتي بنفسي وأكسبتي الخبرة في الدهان وأشكر إدارة الحدائق التي أتاحت لي الفرصة في تقديم عمل إنساني يخدم شريحة من المجتمع.

ويخبرنا عبد الرحمن أبو هوش عن مشاركته ويقول إنها رائعة جداً لأنها بثت روح المشاركة والتعاون وشعرت بمدى الخدمة التي أقدمها رغم بساطتها ولكنها كبيرة لأنها نبعت من قلب صادق يحب الخير ومساعدة الناس.

الأمانة

• تم عقد عدة اجتماعات مع المخرج والمؤلف غنام غنام والممثل حسين طبيشات لعمل مسرحية هادفة عن التوعية المرورية ليتم عرضها خلال احتفالات الحداثق المرورية بأسبوع المرور العالمي مطلع شهر أيار .



• تم توجيه دعوة لوزارة التربية والتعليم للإيعاز لمدارسها بزيارة الحداثق المرورية والاستفادة من مرافق الحداثق المرورية وما تقدمه من محاضرات نظرية وعملية في مضمار الحديقة ، وبناءً عليه تم استقبال ما يقارب ٥٠٠٠ طالب وطالبة من بداية شهر آذار ومن مختلف مدارس محافظات المملكة .



• تم توجيه دعوة عامة للاستفادة من مرافق الحداثق المرورية والمحاضرات المرورية في الصحف المحلية.

• استضاف قسم الحداثق المرورية للجنة التحضيرية لاحتفالات أسبوع المرور العالمي للوصول لخطة عمل نهائية حول احتفالات المملكة بهذا اليوم .



ويضيف أحمد يعقوب بأنها مشاركة فعّالة وبناءة لأنها تمي شخصية الفرد وتهذبها وتعزز انتمائه لمجتمعه ومن أهم الأفكار التي راودتني هي قيمة أهمية العطاء دون انتظار المردود . وأن تعمل لأجل العمل وأن تساعد الآخرين وتكون نافعاً لمجتمعك لا لهدف أو غاية إلا المساعدة فقط.

يقول نور فريد نحن سعداء جداً بهذه المشاركة لأن هذا العمل يعزز انتمائنا لمجتمعنا ووطننا ويعمق فينا حب تحمل المسؤولية ويصقل شخصيتنا ويوجهنا التوجيه السليم الإيجابي.

ويقول همام الحمداني عثمان إن العمل التطوعي ينمي روح الجماعة والعمل ضمن فريق واحد ويصقل شخصية الفرد وعلمي مهنة الدهان من خلال مزاولتها في العمل التطوعي.

إنجازات الحداثق المرورية من ٤ / ٨

• تم تصميم وطباعة نشرة تعريفية بقسم الحداثق المرورية حيث اشتملت على رؤية ورسالة القسم وعلى مهام واستراتيجية عمل القسم كما احتوت على تعليمات استعمال الحداثق المرورية والفئات المستهدفة في التوعية المرورية بالإضافة إلى عناوين الحداثق المرورية الموجودة في مناطق أمانة عمّان الكبرى.



• تم تصميم وطباعة كتيب تعليمي وتثقيفي خاص بالتوعية المرورية يستهدف فئة الأطفال وذلك بطرق مسلية وترفيهية توضح مفهوم بعض الشواخص المرورية وتوضح بعض التصرفات الخاطئة والصحيحة عند استخدام الطريق .



الكبرى وبدعم من مجموعة الكردي- مكة مول وشركة عرموش للاستثمارات السياحية - مطاعم ماكدونالدز إلى دار الأمل للمسنين في عمّان بمناسبة عيد الأم - عيد الأسرة يوم السبت ٢٢/٣/٢٠٠٨ حيث كان في استقبالهم السيد مازن فؤاد سعد الدين مؤسس الدار ومديرها العام الذي ألقى كلمة ترحيبية تضمنت الشكر الجزيل لأمانة عمان الكبرى وخاصة دائرة النقل العام على هذه المبادرة الإنسانية التي تبين الدور الكبير الذي تقوم به الامانة لتلمس الاحتياجات الإنسانية للمواطن العماني حيث تعتبر هذه هي الزيارة الأولى للأمانة إلى الدار والتي اشرف على تسيقها السيد موفق أبو جاموس رئيس القسم الإداري في دائرة النقل العام الذي بدوره أشاد بالتجهيزات عالية المستوى للدار وبالجهود التي يبذلها مدير وطواقم الدار لما فيه خدمة النزلاء بأفضل المستويات.

ثم قام الوفد بتقديم الهدايا للنزلاء البالغ عددهم ٢٦ نزياً (٢٥ نزيلة) كما قدم وفد مجموعة الكردي - مكة مول الهدايا للنزلاء والنزيلات في الدار قدمتها الأنسة رولا قدورة تلاها وجبة غداء قدمتها شركة عرموش للاستثمارات السياحية - مطاعم ماكدونالد.

وفي نهاية الزيارة التي استمرت قرابة الساعتين قدم السيد أبو جاموس درع الأمانة إلى السيد مازن سعد الدين مدير الدار كما قدم درع الأمانة للسادة مجموعة الكردي- مكة مول ممثلة بالسيد هشام شكويبي الذي بدوره قدم الشكر لأمانة عمان على هذا التعاون مع مجموعة الكردي داعياً إلى المزيد من التعاون في المستقبل.

حداائق الملكة رانيا العبد الله تعقد دورة تدريبية لموظفات أمانة عمّان بعنوان "الأشغال اليدوية المتقدمة"

عقدت حداائق الملكة رانيا العبد الله التابعة لأمانة عمّان الكبرى/القويسمة برنامجاً تدريبياً بعنوان "الأشغال اليدوية المتقدمة" في مركز تنمية المرأة التابع للحداائق. وتهدف هذه الدورة كما أفادت المهندسة نانسي أبو حيانة مدير الحداائق إلى تثقيف وتدريب السيدات العاملات في أمانة عمان الكبرى وإكسابهن المهارات وتطوير الخبرات اللازمة لهن في تنمية وصقل شخصيتهن بالإضافة إلى الشعور بالانتماء والمسؤولية وتعزيز الطاقة الإبداعية لدى السيدات العاملات.

وقد استهدفت هذه الدورة مجموعة من الموظفات العاملات في مختلف مناطق ودوائر أمانة عمّان اللواتي اكتسبن الخبرة في إعداد بعض المطرقات

وفي حديثها أشادت السيدة عرب الخولي بمستوى الخدمة التي ترقى بها وتقدمها حداائق الملكة رانيا العبد الله في تنمية كافة فئات المجتمع المحلي وإفساح المجال للتدريب المجاني والذي لا يخدم فئة محددة مما يعطي مثالا جيدا

• تم استضافة بعض المدارس للإحتفال بيوم الشجرة حيث تم زراعة ٥٠ شتلة في حديقة الجببة المرورية .



• استضافت الحداائق المرورية فرقة التتورة المصرية وفرقة الأمانة وفرقة المشي على العصي وذلك ضمن احتفالات أمانة عمّان بأيام عمان المسرحية .



خطة القسم من ١٠ / نيسان و شهر أيار

• المشاركة في حملة التوعية المرورية التي تقيمها مديرية تربية محافظة اربد .

• ستم المشاركة بأسبوع المرور العالمي عن طريق عرض مسرحية في التوعية المرورية بعنوان (مزبوط و خربوط في حديقة المرور) على مدار أسبوع .

• ستم المشاركة في احتفالات الملكة بأسبوع المرور العالمي عن طريق تقديم ورقة عمل لرئيس قسم الحداائق المرورية المهندسة منى العضايلة بعنوان (تجربة أمانة عمان الكبرى في نشر التوعية المرورية عن طريق إنشاء الحداائق المرورية) إضافة على عرض فيلم يوضح عمل الحداائق المرورية .

• الاحتفال بيوم اليتيم العربي .

• الاحتفال بعيد الاستقلال عن طريق استضافة فرقة الأمانة .

زيارة وفد دائرة النقل العام - أمانة عمّان الكبرى إلى دار الأمل للمسنين

في ترجمة حقيقية للتعاون بين المؤسسات العامة في الدولة والقطاع الخاص في الأردن كانت الزيارة الإنسانية التي قام بها وفد من موظفي دائرة النقل العام في أمانة عمّان

وشارك في هذه الحملة موظفي أمانة عمان وكادر المتنزّهات ومجموع فريق من خيالة الأمن العام ومفرزة من الدفاع المدني وتأتي هذه الحملة بإطار التعاون مع المؤسسات العامة والوزارات وأمانة عمان الكبرى للمحافظة على البيئة كشركاء في المسؤولية ولتعميق هذا المفهوم على المواطن.

صدور لعبة (زها تحب القراءة) للأطفال



صدر حديثاً عن مركز زها الثقافي للأطفال/أمانة عمان الكبرى سلسلة توعوية من الألعاب الهادفة المسلية انطلاقة من نظرية (التعلم من خلال اللعب) وقد جاءت لعبة (زها تحب القراءة) باكورة هذه السلسلة تأكيداً على أهمية تشيئة جيل قارئ وإيماناً من المركز بضرورة مواكبة العصر والإفادة من تجارب الأمم وتطبيق أحدث نظريات تربية الأطفال والفتيان .

اليوم العلمي



تحت رعاية عطوفة نائب أمين عمان المهندس عامر البشير وبحضور مائة وخمسين مشاركاً من مختلف الوزارات والمؤسسات الرسمية والاهلية والجامعات والتقانات المهنية إضافة لأعضاء مجلس الامانة أقامت دائرة المتنزّهات يوماً علمياً لمناقشة اثر التغيرات المناخية على البيئة وأكد المهندس البشير على دور الامانة من خلال الأيام العلمية وحلقات النقاش لاهم المشاكل البيئية والحساسة التي لها تماس مباشر على حياة الانسان.

للمؤسسات الحكومية والخاصة بأن تحذو حذوها في توعية الوعي وتعزيزه لدى السيدات الموظفات المتعطشات للخبرات المفيدة التي تقيدهم في حياتهم العملية كربات بيوت .

وأضافت الخولي أن هذه الدورة ومثيلاتها من الدورات تخدم السيدات المتزوجات والغير متزوجات العاملات في أمانة عمان وتعمل على توعيتهن بشكل واضح من خلال التطبيق العملي والخروج بمنتجات جديدة في كل يوم من أيام الدورة لتصبح سيدة منتجة إضافة إلى عملها الوظيفي عوضاً عن أنها مستهلكة وتستطيع ملء أوقات فراغها بأشياء مفيدة وإيجابية .

وقد استغرقت الدورة ستة أيام عمل استطاعت الموظفات المشتركات بالدورة من خلالها إنتاج تصاميم مختلفة مثل "فوط مائدة الطعام- عمل سلات الفواكه- لوحات من حبيبات البوليسترين- تشكيل الخضار والسكر وغيرها من المنتجات . ويذكر أن دار الأمل للمسنين وهي مؤسسة خاصة تقدم الرعاية الشخصية والخدمات الإيوائية والاجتماعية بالإضافة إلى خدمات طبية ونفسية للنزلاء حيث يقوم على خدمتهم فريق من الموظفات المؤهلات ، كما يرتبط المركز بخدمات طبية مع عدد من الأطباء والأخصائيين الاجتماعيين .

مسرحية سمورة وأمورة في منطقة القويسمة

تنفيذاً لتطبيق الأهداف المؤسسية لأمانة عمان والمتمثلة بالمساهمة في دعم التراث والسياحة والثقافة والرياضة وتنمية المجتمع المحلي، ولتعزيز التوائم بين الأطفال ومدنيتهم الحبيبة عمان، قامت الهيئة التنفيذية لمدينة صديقة للأطفال وبالتعاون مع مديرية منطقة القويسمة، بعرض مسرحية سمورة وأمورة للأطفال، في صالة الحسن الواقعة خلف مبنى المنطقة يوم السبت الموافق ٢٠٠٨/٢/٢٩ والتي لاقت إستحسان وتفاعل الحضور من الأطفال والأهالي حيث حضرها مايقارب ٢٠٠ طفل .

الحملة البيئية



أقامت وزارة السياحة وأمانة عمان الكبرى حملة بيئية بمتنزّهات عمان الوطني وملك مملكة البحرين ومنتزه الأمير حمزة وتحت شعار " كما في بيتك حافظ على نظافة منزهك " واشتملت الحملة على توزيع أكياس نفايات على الزوار وعلى مداخل المتنزّهات وجولات راجلة طافت على المتنزّهين.

على التغيير المناخي والحقائق المرتبطة به والعواقب والحل والتكيف مع تغير المناخ وإبراز دور أمانة عمان/ دائرة المتنزهاة في التخفيف من أثر الاحتباس الحراري من خلال زيادة الرقعة الخضراء.

ومن توصيات اليوم العلمي

١. العمل على الأخذ بعين الاعتبار ظاهر التغيير المناخي في التشريعات والسياسات المائية والبيئية والزراعية والتنظيمية .

٢. العمل على بناء القدرات ونشر التوعية في مجال التكيف مع التغيير المناخي .

٣. العمل على تبني إجراءات للتخفيف من آثار المحتملة لتغيير المناخي كالععمل على زيادة المناطق المظلة كالحدائق المشجرة وتغيير مواصفات الأنبية .

٤. الاهتمام بمصادر الطاقة البديلة والتي تؤدي إلى تقليل انبعاث الغازات الدفينة المتسببة بظاهرة الاحتباس الحراري فمثلاً فلا بد من اللجوء الى طاقة الأداء وطاقة المياه والطاقة الشمسية والطاقة النباتية (جاتروفا)

٥. تشجيع استخدام وسائل المواصلات العامة للنقل وذلك للتقليل من استعمال وسائل الخاصة وبالتالي تقليل استهلاك الوقود الاحفوري (البترول) وبالتالي تقليل انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون .

٦. الاهتمام بالغابات والمناطق المزرعة التي تشكل رئة الأرض وتقوم بامتصاص غاز ثاني أكسيد الكربون من الهواء

٧. تشكيل هيئة وطنية لمناقشة الاحتباس الحراري والإجراءات

اصنع حصالتني بنفسي

أقام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بالتعاون مع مركز زها الثقافي مسابقة تحت عنوان (اصنع حصالتني بنفسي) وهي مسابقة الهدف منها تشجيع روح الإبداع والابتكار لدى الأطفال بأيديهم واستغلال الخامات الفنية المتوفرة بالبيئة وتوظيفها لتكون عمل مبدع وتشجيعهم على الادخار ولتوفير.

حيث تم إشراك العديد من مدارس المملكة وعلى مستوى المحافظات وقد بلغ عدد المشاركات (١٠٠٠) وتم اختيار (٥٠) فائز حيث تم تكريمهم وتوزيع الجوائز عليهم .



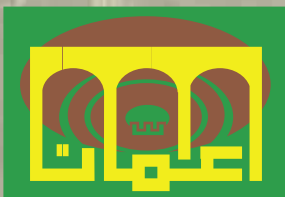
وكان الهدف من هذا اليوم إبراز الدور الذي تلعبه المتنزهاة الوطنية في الحفاظ على البيئة والتخفيف من أثر الاحتباس الحراري ومساهمة الأمانة من خلال دائرة المتنزهاة في حماية الطبيعة والإدارة البيئية للموارد الطبيعية وسلط اليوم العلمي الضوء على تأهيل المواقع وذلك وصولاً إلى التنمية المستدامة وتعزيز الوعي البيئي لدى موظفي الأمانة واقتراح التوصيات وبرامج تؤدي إلى حلول مقترحة مستقبليه وتعريف المشاركين في الورشة بأهمية الاحتباس الحراري . وقد تحدث مدير دائرة المتنزهاة المهندس سعيد عبيدات وشكر عطفة المهندس عامر البشير ولما له من اهتمام في نشر الوعي البيئي وقد أكد المهندس سعيد عبيدات على الالتقاء والجمع في البحث والاستقصاء والتنبؤ لمشاكل طبيعيه وبيئيه جاءت قبل أوانها بسرعة كنتيجة للتطور الصناعي وانبعاث الغازات الدفينة من الأرض بفعل الإنسان وحدوث ارتفاع في درجات الحرارة وذوبان الجبال الجليدية وغرق مدن ومناطق برمتها تحت الماء وهذا التغيير السريع في المناخ ينتج عنه تأثيرات سلبية في الصحة والمياه والزراعة والتنوع الحيوي .

وسلط الضوء على واقع الاحتباس الحراري وما يحدث من تغيرات مناخية أسبابا ونتائج لتمكن من مواجهة الخطر الداهم والتحدي القادم من خلال التحليل والوقوف على النتائج بمنهج علمي وموضوعي والتخطيط والتوعية كحماية البيئة وإدارة الموارد الطبيعية وشحن الهمم وصولا للتنمية المستدامة والحفاظ على الرقعة الزراعية وزيادتها كأسلوب لزيادة الاستمطار وتغذية المياه الجوفية والبحث عن وسائل لحماية هذه المنطقة التي قد تتأثر عن بعد نتيجة لانحسار الأراضي وزيادة الجوع والفقر والدعوة للعودة للأراضي وإقامة المشاريع اللازمة لمواجهة الأخطار وإيجاد البدائل المناسبة للتخفيف من الآثار السلبية للتغيرات المناخية

وتم إلقاء محاضرتين :-

١. ظاهرة الاحتباس الحراري وأثرها على البيئة ألقاها الدكتور أحمد أبو جمرة وهو رئيس قسم الهندسة المدنية/ الجامعة الأردنية تناول فيها تعريف ظاهرة الإحتباس الحراري والأسباب التي تؤدي إلى هذه الظاهرة

٢. التأثيرات السلبية للتغير المناخي وكيفية الحد منها ألقاها الدكتور جمال أبو عاشور أستاذ مشارك في هندسة المياه والبيئة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية وركز



المرصد الحضري

والجمعيات الوطنية والمجموعات المهنية وممثلي المجموعات

غير الحكومية وكافة مؤسسات المجتمع المحلي

• متابعة وتحديث المؤشرات الحضرية واستنباط مؤشرات جديدة تتناسب وخصوصية المجتمع الأردني والمنطقة العربية.

• قياس كفاءة المؤشرات في إعادة صياغة سياسات التنمية.

• التعاون مع البلديات في إنشاء المراصد الحضرية المحلية.

إنجازات المرصد الحضري :

• تم مخاطبة المؤسسات الحكومية والخاصة والمجتمع المدني لتسمية ضباط ارتباط مع المرصد الحضري.

• تم مخاطبة مناطق أمانة عمان لتسمية ضباط ارتباط مع المرصد الحضري.

• تم عقد ورشة عمل تعريفية لشركاء المرصد الحضري لمدينة عمان ، وتدريبية للكادر الفني للمرصد الحضري وضباط الارتباط لمناطق أمانة عمان حيث شاركت ست وأربعون مؤسسة من كافة القطاعات.

• تم المشاركة في ورشة العمل التدريبية لإنشاء وتشغيل المراصد الحضرية من السادس والعشرين إلى الثلاثين من شهر نيسان لعام ٢٠٠٨ بمشاركة مدير دائرة المرصد الحضري وعدد من موظفي المرصد وعدد من الدول العربية المشاركة.

• يتم حالياً العمل على إعداد دراسة (قياس أثر أعمال الأمانة من إنجازات ومشاريع لعامي ٢٠٠٦ و ٢٠٠٧ على المجتمع المحلي

• تم البدء بالعمل على جمع البيانات من مختلف المؤسسات ومناطق ودوائر الأمانة والتي لها علاقة بالمؤشرات الحضرية العالمية والتي يبلغ عددها (٥١) مؤشراً ، تمهيداً لإنجاز التقرير الخاص بالوضع الراهن لمدينة عمان وتشمل ما يلي :

مؤشرات الخلفية العامة للمدينة ، مؤشرات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، مؤشرات البنية التحتية، مؤشرات النقل، مؤشرات إدارة البيئة ، مؤشرات المحليات، مؤشرات الإسكان .

حرصاً من أمانة عمان الكبرى في تفعيل الدور التنموي

للأمانة وفق الأطر العلمية الحديثة ، بما يتيح دعم صناعة

القرارات التنموية المختلفة لتكون مدينة عمان من أفضل

المدن الحضرية ، وتكون المعرفة هي صانعة القرار ،

وتأسيساً على النتائج الإيجابية لتجارب بعض المدن العربية

في إنشاء وتشغيل المراصد الحضرية، قامت أمانة عمان

بإنشاء (المرصد الحضري المحلي لمدينة عمان) وتم بهذا

الخصوص عقد ورشة عمل أقيمت تحت رعاية أمين عمان

بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية

بعنوان ” إنشاء المرصد الحضري لمدينة عمان “ وذلك في

الفترة ما بين الثالث والعشرون والخامس والعشرون من

آذار لعام ٢٠٠٨ وبمشاركة فريق من الخبراء من المرصد

الحضري العالمي ليتم من خلال ذلك الإعلان عن بدء

العمل بالمرصد الحضري في ١/٤/٢٠٠٨.

يعتبر المرصد الحضري GUO أداة فاعلة تعمل على جمع

وتحليل البيانات ، واستخدام المؤشرات الحضرية في إعداد

سياسات التنمية الحضرية على جميع المستويات ومتابعتها

وتقييمها ، ورصد الأوضاع والأشكال الحضرية وإمداد

متخذي القرار في شؤون التنمية الحضرية بالمعلومات على

المستوى المحلي ويرتبط المرصد الحضري كوحدة إدارية

مباشرةً ببطوفة أمين عمان ومن شركاء المرصد الحضري

الجهات الرسمية الحكومية، القطاع الخاص ومؤسسات

المجتمع المدني.

ومن الأهداف العامة لإنشاء المرصد الحضري :

• رصد وتقييم السياسات التنموية الوطنية والمحلية .

• تحديد الأوضاع الحضرية والقضايا ذات الأولوية في تنمية مدينة عمان .

• توفير قاعدة معلومات حضرية ومنهجية لجمع المؤشرات المعرفية بالمؤشرات الحضرية.

• التعاون مع المراصد المحلية الأخرى بالملكة ونشر وتوزيع المعلومات لكل المراصد المحلية والوطنية والعالمية .

• مساعدة القطاع الخاص الاستثماري في إنشاء وإدارة المشروعات الخاصة .

مسؤوليات ومهام عمل المرصد الحضري :

• تحديد الظروف والاتجاهات والأولويات المحلية من

خلال البحث والتشاور بإشراك صانعي السياسات

منطقة أحد

هي المنطقة رقم ٢١ واستحدثت بتاريخ ١٢/١٢/٢٠٠٥ بموجب قرار مجلس أمانة عمّان رقم (٢١٧) وقد تم تسميتها بهذا الاسم بموجب قرار مجلس أمانة عمّان رقم (١٦٧) تاريخ ١٠/١٠/٢٠٠٦ وذلك تيمناً " بجبل أحد المعروف تاريخياً وقد تم تشكيلها من خلال اقتطاع أجزاء من مناطق ماركا والقويسمة والنصر من أجل تخفيف العبء عن هذه المناطق وعلى اعتبار أن هذه المنطقة سيكون لها شأن كبير في المستقبل . يحدها من الشمال الرصيفة ومن الجنوب سحاب ومن الشرق الأدمع (بعد مكب الغباوي) ومن الغرب ماركا والقويسمة والنصر.

مساحتها (٢٥٠) كم^٢ تقريباً ومساحة الأجزاء المنظمة فيها (٥٠) كم^٢ وموزعة تقريباً كما يلي (السكن ٢١ كم^٢، الصناعات ١٢ كم^٢/ منها ٠,٥ كم^٢ جهة سحاب والقويسمة - حنوربا، مقالع وكسارات ١٢ كم^٢، ٣,٥ كم^٢ جزء من متزهات الحسين الوطنية) يبلغ عدد سكانها ٤٥ الف نسمة يعمل الكثير منهم في مؤسسات الدولة كما يستثمر كثير منهم في الثروة الحيوانية ومشتقاتها.

لا يوجد تسمية رسمية لشوارعها الرئيسية ولكن تعارف السكان على تسميتها بأسماءها الحالية مثل شارع الغباوي، المستدة، درب الحاج، الكسارات (مكب البيضاء) ويوجد على المخططات شوارع رئيسية تنظيمية مصدقة نهائياً وضمن المناطق الواقعة خارج التنظيم ومن أحيائها الرئيسية (العبدلية - الخشافيات - البيضاء - المناخر - الماضونة - قرية أبو صياح - إرمدان - وادي العش) ويبلغ عدد الأحواض (٥٤) حوضاً وهو عدد كبير نظراً للمساحات الواسعة التي تشكل منها منطقة أحد. يوجد بها مركزين صحيين (مركز صحي العبدلية - مركز صحي الخشافية) ومن المراكز الثقافية والجمعيات الخيرية (جمعية خشافية الدبائية الخيرية - مكتبة البراعم الواعدة - جمعية خشافية الشوابكة النسائية - جمعية البضاء الخيرية)

ومن المصانع الموجودة في منطقة أحد مصنع الحلواني ويقع في العبدلية ، شركة الناصر لصناعة الحاويات في البيضاء، مصنع البطاريات في حي الأمريكي، غاز عمّان - شارع الغباوي، مصنع دهانات ناشيونال في شارع الغباوي، مصنع السلفوكيموايات في وادي العش.

أهمية منطقة أحد :

نظراً لمساحتها الكبيرة فهي تعتبر منطقة واعدة لاستيعاب اسكانات ذوي الدخل المحدود وهي مناسبة جداً للتوسع التنظيمي واستيعاب الصناعات بمختلف أنواعها وكذلك مقالع والكسارات. فيما يلي توضيح لبعض المشاريع الرئيسية تحت التنفيذ ضمن منطقة أحد :

محطة توليد كهرباء عمّان ، محطة تحويل كهرباء شرق

عمّان ، جمرک عمّان ، سوق الحلال الجديد ، الممر الترموي (شارع الاشغال) ، الصناعات التحويلية - ضمن مكب الغباوي ، مكب الغباوي الجديد ، خط الغاز ، كسارة وخلاطة الأمانة وكذلك كسارات وخلاطات الشركات الكبرى.

تطلعات وحاجات المنطقة الرئيسية :

١- إنشاء حدائق عامة عدد (٣) علماً أن المنطقة لا يوجد فيها حدائق عامة والمقترح إنشاء حديقتين على القطع التالية من أملاك الخزينة والتي تم تخصيصها لوزارة الشؤون القروية والبلدية وبالتالي لأمانة عمّان

أ- ضمن منطقة العبدلية - قطعة رقم (٣٩١) حوض (٥) حنو عباس بمساحة (٢٣٢٢٨ م^٢)

ب- ضمن منطقة الخشافيات - قطعة رقم (١٥٣+١٥٥) حوض (٢) اللوزية الجنوبية بمساحة (٣٤٠٢ م^٢ ٣٧٦٣ م^٢) على التوالي علماً أن منطقة البيضاء بحاجة إلى استملاك حديقة عامة.

٢- تصويب وضع شارع سحاب - خشافية الدبائية حيث أنه ضيق ويعتدي على أراضي المواطنين.

٣- توسعة شارع درب الحاج وربطه باتوسراند عمّان- الزرقاء ويعتبر من أهم شوارع المنطقة ويفيد في احياء المنطقة الصناعية. أو على الأقل توسعة الشارع القائم حالياً وفصل السير بإنشاء جزيرة وسطية.

٤- توسعة حدود رقعة التنظيم لمواجهة الضغط في التوجه العمراني .

٥- الاهتمام بمعالجة الازاحات والفروقات الموجودة في المخططات التنظيمية الناتجة عن لوحات الأراضي حيث أن البطاء في حل هذه المشكلة سيؤدي إلى تفاقمها .

٦- إعادة دراسة رسم حدود المنطقة بحيث يتم إعادة ضم قرية أبو صياح لمنطقة ماركا وإضافة الجزء الواقع شرق شارع الحزام الدائري من القويسمة وضمه إلى منطقة أحد .

٧- انشاء البنية التحتية وخاصة فتح الشوارع التنظيمية في منطقة الصناعات (حوض ابو علندا الشرقي) وذلك لتشجيع المواطنين للاستثمار فيها .

٨- دراسة إنشاء ملعب رياضي عام في مكان مناسب يخدم أهالي المنطقة.

٩- توسعة الشوارع القائمة حيث أن أكثر من ٨٠٪ من الشوارع القائمة لم يتم انشاؤها على سعتها التنظيمية.

١٠- مقاطع العبارات القائمة ضمن مجرى الوادي الرئيسي الممتد من الخشافيات باتجاه البيضاء لا تستوعب مياه الأمطار وبحاجة إلى إعادة إنشاء.

١١- معالجة مشكلة النقل العام تسهيلاً لوصول المواطنين إلى المنطقة.

١٢- التسمية والترقيم .

من انجازات عام ٢٠٠٧ بالأرقام :

نوع العمل	الوحدة	الكمية المنجزة	الكلفة بالدينار
أعمال الفتوحات	م ^٢	٦٣٠٠٠	١٨٩٠٠٠
أعمال الفرشيات	م ^٢	٥٧٠٠٠	١٧١٠٠٠
أعمال التعبيد	م ^٢	١٦٠٠٠٠	٧٢٠٠٠٠
ورش التوسيعات	م ^٢	٢٧٥٥٥	٢٨٩٣٢٧
أعمال الصيانة	م ^٢	٩٤٠٨	٤٢٣٣٦
مخططات التنظيم	بالعدد	٣١٤٩	
معاملات البيع	بالعدد	١٠٥٠	
مجموع الايرادات المالية	دينار	٣٥١٤٦٥,١٦	
الرخص الانشائية	بالعدد	٢١٥	
أذونات الاشغال	بالعدد	١٠٠	
قرارات اللجنة المحلية	بالعدد	٤٤٥	
كمية النفايات الموردة للمكبات	طن	٥٩٨٢,٩٤	
الحاويات التي تم صيانتها	بالعدد	١٧٠	
صيانة لمبات	بالعدد	٣٦٥٠	
تركيب اذرع انارة مع استبدال رؤوس بدل تالف	بالعدد	١٧٠	
الأشجار والأشتال التي تم زراعتها	بالعدد	٥٣٩٥	

شكر وتقدير

- نتوجه بتقديم الشكر لجميع من ساهم في إنجاح هذه النشرة ممثلة بضيابط الإرتباط من مناطق ودوائر الأمانة المختلفة بالإضافة إلى مدراء الدوائر والمناطق والمستشارين جميعاً على التعاون المستمر وسنذكر من ساهم في مواضيع هذا العدد من نشرة أخبار عمّان حزيران ٢٠٠٨:
١. المهندسة فدوى أبو غيداء / مدير المركز التدريبي ومعيار المعرفة
 ٢. الأستاذ عبدالله رضوان / مدير الدائرة الثقافية
 ٣. بشار البيخيت/ دائرة العلاقات العامة
 ٤. رائد الرقب / المرصد الحضري
 ٥. ميس الحاج / دائرة المهن
 ٦. وحيد المقوسي / نظم المعلومات الجغرافية
 ٧. إبراهيم الشوابكة / منطقة أحد
 ٨. آلاء أبو قاعد / مركز زها الثقافي
 ٩. أعضاء فريق إدارة المعرفة :
- المهندسة غدير العوران / دائرة صحة المجتمع
 - ناصر رحامنة / دائرة مكافحة ناقلات الأمراض
 - المهندسة فانتن أبو غيداء / المركز التدريبي
 - المهندسة شتورة العدوان/دائرة مكافحة ناقلات الأمراض
 - رغداء المفلح / دائرة الدراسات والتصميم
 - المهندسة أمل العمري / دائرة الحدائق
 - المهندسة زين الحديد / دائرة صحة المجتمع
 - حمزة عليان البنا / منطقة المدينة
 - المهندسة إسلام الوحش / دائرة التنسيق
 - محمد الحويان / دائرة تكنولوجيا المعلومات
 - ١٠. موفق أبو جاموس / دائرة النقل العام
 - ١١. حسن محمد سعيد / منطقة القويسمة
 - ١٢. المهندس أمجد فاخوري / دائرة المتزهات
 - ١٣. المهندس بهاء المعايطة / دائرة المتزهات
 - ١٤. خميس ياسين علي / حدائق الملكة رانيا
 - ١٥. سليم الشوابكة / دائرة الحدائق

توعية

كن مواطناً مسؤولاً وبادر فوراً بإبلاغ شركة مياهنا عن أي تسرب في شبكات المياه على

الهاتف المجاني رقم ٠٨٠٠٢٢٥١١ أو الخط الساخن رقم ٥٦٧٩١٤١

ري المزروعات في فترة الغروب أو في الصباح الباكر يقلل التبخر بنسبة ٨٥٪

لذلك تجنب ري المزروعات في منتصف النهار

حملة أمانة عمّان ومياهنا للتوعية المائية

عناوين مناطق أمانة عمان

عنوان مبنى المنطقة	البريد الإلكتروني	رقم الفاكس	رقم الهاتف	المنطقة
بناء رقم ١٠ - شارع الهاشمي - حي المدرج - منطقة المدينة	almadineh.info@ammancity.gov.jo	٤٦٣٤٧١٨	٤٦١٦٦٥٨	المدينة
بناء رقم ١٦ - شارع العدل - حي رغدان - منطقة بسمان	bassman.info@ammancity.gov.jo	٥٠٥٦١٨٨	٥٠٦٦٠٤٣	بسمان
بناء رقم ٩ - شارع عراق الأمير - حي وادي السير - منطقة وادي السير	wadiaser.info@ammancity.gov.jo	٥٨٦٤٩٢٣	٥٨٥٧٨٤٣	وادي السير
بناء رقم ٨٤ - شارع الأميرة زين بنت الحسين - حي الصالحين - منطقة تلاع العلي	tla-ali.info@ammancity.gov.jo	٥٥١٤٨٢٩	٥٥٢١٨٩٢	تلاع العلي وأم السماق وخلدا
بناء رقم ٦ - ميدان الملك طلال - شارع الأمير محمد - حي جبل عمان - منطقة زهران	zahrn.info@ammancity.gov.jo	٤٦٤٩٦٢١	٤٦١٦٦٩٢	زهران
بناء رقم ٦ - شارع ابن منظور - حي جبل النصر - منطقة النصر	alnaser.info@ammancity.gov.jo	٤٩٠١٨٥٨	٤٩٠٧٨٥٤	النصر
شارع التلال - حي العودة - منطقة اليرموك	alyarmouk.info@ammancity.gov.jo	٤٧٤٥٢٧٥	٤٧٥٤٩٠٨	اليرموك
بناء رقم ٤٠ - شارع صفد - حي الحسين - منطقة العبدلي	abdaale.info@ammancity.gov.jo	٥٦٧٢٧٧٩	٥٦٨٢٩١٣	العبدلي
شارع طارق الرئيسي - حي الشهيد - منطقة طارق	tareq.info@ammancity.gov.jo	٥٠٥٠٧٦٠	٥٠٥٦٢٩٦	طارق
شارع نوري الحديد - حي المعادي - منطقة القويسمة	alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo	٤١٦٧٧٦٠	٤١٦٢٨٧٢	القويسمة والجويذة وأبوعلندا والرقيم
شارع عبد الكريم الوريكات - حي جاوا الشمالي - منطقة خريبة السوق	kherbt-souq@ammancity.gov.jo	٤١٢٦٢٨١	٤١٢٥٢٨٦	خريبة السوق وجاوا واليادودة
شارع أبو نصير الرئيسي - حي البساتنة - منطقة أبو نصير	abusner.info@ammancity.gov.jo	٥٢٣٥٤٩٠	٥٢٤٠٨١٥	أبو نصير
شارع الأبطال - حي التنظيف - منطقة رأس العين	ras-alain.info@ammancity.gov.jo	٤٧٨٩٨٦١	٤٧٥٤٩١٣	رأس العين
شارع الملك عبد الله الأول - حي حمزة - منطقة ماركا	marka.info@ammancity.gov.jo	٤٨٩١٣٢٦	٤٨٩١٣٠٧	ماركا
شارع الشورى - حي الأخضر - منطقة بدر	badernazal.info@ammancity.gov.jo	٤٣٨٤٠٩١	٤٣٧٠٦١٥	بدر
شارع الأميرة راية بنت الحسين - حي الكمالية - منطقة صويلح	sweileh.info@ammancity.gov.jo	٥٢٣٧٤٥٧	٥٢٥٦٠١٩	صويلح
شارع البشير بن البراء - حي المقابلين - منطقة المقابلين	almoqablen.info@ammancity.gov.jo	٤٢٠٤٣٩٤	٤٢٠٧٥٩٣	المقابلين
بناء رقم ٢٩ - شارع وحيد عبد الهادي - حي ياجوز - منطقة شفا بدران	shafabaadran.info@ammancity.gov.jo	٥٢٣٤١٧٣	٥٢٤٠٨١٦	شفا بدران
شارع رافع بن سهل - حي الفردوس الشرقي - منطقة بدر الجديدة	baderaljadidah.info@ammancity.gov.jo	٥٤٧١٤٣٥	٥٤٧١٤٨٧	بدر الجديدة
بناء رقم ٣٠ - شارع عبد الله اللوزي - حي البلدية - منطقة الجبيهة	jbaiha.info@ammancity.gov.jo	٥٢٤٣٢٢٢	٥٢٥٦٠٣٢	الجبيهة
شارع عمان / سحاب الرئيسي - قرب دوار الدلة - منطقة سحاب	لا يوجد	٤٠٢٢٠٦٦	٤٠٢١٠٠٦	سحاب
دوار الموقر - عمارة بنك الإسكان / الطابق الثاني - منطقة الموقر	لا يوجد	٤٠٥٠٩٣٧	٤٠٥٠٠١٣	الموقر
حي خشافية الدبابية - بجانب المركز الصحي	ohod.info@ammancity.gov.jo	٤٠٢٣٧٠١	٤٠٢٣٥٩٤	أحد

