أمانة عمّان الكبرى
دائرة خدمة الجمهور

صيانة حفريات أو هبوط ضمن جسم الشاع

نوع الشكوى	صيانةحفريات أو هبوط ضمن جسم الشارع	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	دائرة صيانة الطرق	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	المناطق	التنسيق/استقبال الشكوى
	ادارة السير	التنسيق لتنظيم السير في موقع العمل
	دائرة التنفيذ	تقديم الدعم
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دليل دائرة صيانة الطرق / قانون البلديات رقم (٤١) لسنة ٢٠١٥	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	المسؤولية
	تسجيل الشكوى على النظام	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	
	الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية (دائرة صيانة الطرق)	قسم رقابة الاعمار
	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل	دائرة صيانة الطرق
	برمجة العمل مخاطبة إدارة السير ودائرة التنفيذ والعمل على معالجة الموقع ابلاغ المنطقة باغلاق الشكوى	
	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
وقت انجاز الشكوى	١٥ يوم	

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة ,عصرية,ذكية,أمنة,جاذبة,ذات روح صديقة وقابلة للحياة,تعتز بتراثها وأصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الأنساني وذالك بالتخطيط والأستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٧٥٤٩١٣
المقسم: ٤٧٤٤١٩١
فاكس: ٤٧٤٥٤٦١
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان:حي النظيف/شارع الابطال

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٥٦٠١٩
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان:حي الكمالية/شارع الاميره راية بنت الحسين

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان:حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٣٤٠٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البساله/شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المدرج/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٣٤٠٨١٦
المقسم: ٥٣٣٨١٩١
فاكس: ٥٣٣٩١١٦
Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢
Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠
Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤
Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوزي/بناء رقم ٣٠

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٢٠٧٥٩٢
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤
Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع عمر البصير الخصيلات

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة خريبة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة القويسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحديد

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٦٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر/شارع الشورى/نزال

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة/شارع الملك عبد الله الاول

أوقات الدوام
يوم السبت – يوم الاربعاء ٨:١٥ – ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ – ٢:١٥

إصدار 2018