

الخططة الإستراتيجية

2014 - 2011





جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين

" «فنحن نريد حكومة تعمل بثقة وشفافية وبروح الفريق لخدمة الصالح العام، من دون تراخ أو تباطؤ تحت وطأة الخوف من اتخاذ القرار أو حسابات الشعبية الآنية، أو سياسات الاسترضاء التي أضاعت على وطننا في الماضي الكثير من فرص التميز والتطور والتغيير الايجابي الذي يمكننا من مواكبة روح العصر ومتطلباته.»

كتاب التكليف السامي
لدولة رئيس الوزراء سمير الرفاعي الرفاعي
كانون الأول - 2009

الفهرس

صفحة 4	كلمة امين عمان
صفحة 5	الرؤية والرسالة والقيم لأمانة عمان
صفحة 6-7	تعريف بمدينة عمان
صفحة 8-12	الخدمات الرئيسية التي تقدمها امانة عمان
صفحة 13-15	الهيكل التنظيمي لمانة عمان : مشروع إعادة الهيكلة
صفحة 16	المعنيين/اصحاب العلاقة
صفحة 17	مخطط عمان : نمو المدينة الكبرى
صفحة 18	عملية التخطيط الاستراتيجي في أمانة عمان
صفحة 19-21	الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية وكتاب التكليف السامي
صفحة 22-24	المحاور والأهداف الاستراتيجية لمانة عمان الكبرى
صفحة 25	الخريطة الإستراتيجية
صفحة 26	التوجهات والأهداف الإستراتيجية والتشغيلية والمبادرات
صفحة 27-46	المحور الاستراتيجي 1: البنية التحتية
صفحة 47-67	المحور الاستراتيجي 2: الادارة الكفؤة
صفحة 68-84	المحور الاستراتيجي 3: المجتمع
صفحة 85-91	المحور الاستراتيجي 4: خدمات محورها المواطن
صفحة 92-99	المحور الاستراتيجي 5: بيئة صحية ونظيفة
صفحة 100-121	المحور الاستراتيجي 6: التنمية المستدامة
صفحة 122-124	النتائج والتوقعات المؤسسية
صفحة 125	عوامل النجاح الرئيسية
صفحة 126	المخاطر
صفحة 127-128	المصطلحات

وضعت المحاور والأهداف الإستراتيجية والمبادرات في هذه الخطة الإستراتيجية لتصب في تحقيق رسالة الأمانه في تقديم الخدمات البلدية المتميزة وتطوير المدينة والإهتمام بالبعد الإنساني وخدمة المجتمع ، كما تصب في تحقيق رؤيتها في أن تكون أمانة عمان الكبرى مؤسسة رائده لتكون عمان مدينه نظيفة ،عصرية ،آمنة ، جاذبة ،ذات روح ، قابلة للحياة ،تعتز بتراثها وأصالتها.

ولتحقيق ذلك كان لزاما ان نراعي في خطتنا الإستراتيجيه إستكمال بناء المؤسسة النموذج وتطوير وبناء القدرات المؤسسية لتكون امانة عمان الكبرى مؤسسة كفؤة قادرة على تحقيق طموحات العمانيين والرؤية الملكية السامية ، ومساهمه بشكل فاعل في تحقيق الأهداف الوطنية. لذلك فقد تضمنت الخطة الإستراتيجية أهدافا إستراتيجية ومبادرات لتطوير المؤسسة وتطوير العمليات فيها واتممتها وتطوير الأنظمة التكنولوجية وضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية اللازمة والأهم تضمينها العمل على رفع كفاءة الموارد البشرية الركن الأساس في تحقيق الأهداف والغايات ، لذا فقد تم الإستثمار في التطوير الداخلي للمؤسسة وتطوير كوادرها البشرية لضمان إستدامة أمانة عمان الكبرى واستدامة التنمية وضمان المقدره التامة للعاملين في أمانة عمان الكبرى على تنفيذ الخطة وتحقيق اهدافها بتطبيق أنظمة وأساليب عمل ترتقي الى افضل الممارسات في إداره الجيدة.

أقدم هذه الخطة التي سيتم متابعتها وتقييمها بما يضمن تحقيق أهدافها مؤكدا انها ستحقق نتائج يلمسها المواطن وتنعكس على المجتمع وتساهم في تحقيق أهداف الوطن، نتائج تركز على الإنسان وعلى تطوير عمان الغالية لتكون الأولى بين مدن العالم تحتفظ بروحها التاريخية وتواكب روح العصر .

والله الموفق

المهندس عمر المعاني

أمين عمان



المهندس عمر المعاني

انطلاقا من الرؤية والتوجهات الملكية السامية من لدن جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه ، وإيماناً منا بأهمية التخطيط الإستراتيجي في التنمية، ولما كانت الخطة الإستراتيجية السابقة قد إنتهت وحققت بعون الله النتائج المرجوه منها - فقد تم تصميم وصياغة الخطة الإستراتيجيه الجديده 2013-2011.

خطة اساسها ومحورها الانسان والمواطن ، وتتلاقى مع الأهداف الوطنية. خطة تتضمن من الأهداف والمبادرات ما يركز على تنمية المجتمع ومشاركته وتفاعله مع اعطاء تركيز على الفئات الأقل حظاً (من الأطفال والمسنين وذوي الإحتياجات الخاصة، وتمكين المرأة)، وتحسين نوعية الحياة للمواطنين ، وتحسين الوضع البيئي والصحي للمدينة والكثير من الأهداف والمبادرات لخدمات محورها المواطن، وتطوير البنية التحتية، والتنمية المستدامة في أبعادها الثلاثة البعد البيئي والبعد الإجتماعي والبعد الإقتصادي.

الرؤية والرسالة والقيم لأمانة عمان

الرؤية

“ مؤسسة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، آمنة، جاذبة، ذات روح، قابلة للحياة، تعترف
بتراثها وأصالتها ”

الرسالة

“ تقديم خدمات بلدية متميزة وتطوير المدينة حضريا، بشكل يوازن بين الحداثة
والأصالة، وتبني المبادرات التي تخدم المجتمع وتهتم بالبعد الإنساني ، وذلك
بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين ”

القيم المؤسسية

- الالتزام بتميز الخدمة
- تشجيع الابتكار والمبادرة والإبداع
- التعلم ونقل المعرفة
- الحرص على مشاركة المعنيين
- الإيمان بالتغيير و التطوير والتحسين المستمر
- العمل بروح الفريق
- النزاهة والعدالة والشفافية وتحقيق تكافؤ الفرص

تعريف بمدينة عمان

عمان المدينة العربية الموهلة في القدم والتي يعود تاريخها الى أكثر من ثمانى الآف سنة قبل الميلاد ، تقلبت عليها صروف الدهر وحضارات الماضى العريق ورأت كغيرها من المدن تقدم وازدهار وفترات تراجع وانحسار. وعندما مارس الإنسان الأول الزراعة انشأ الرجوم والجدران المستديرة من الحجارة الضخمة كهياكل لعبادة الشمس والقمر والنجوم والأثر الباقي منها في عمان الرجم الملقوف في جبل عمان المطل على وادي صقرة. قدم إليها الرعاة الهكسوس ونقلوا معهم بذور حضارة مصر ثم تعاقبت عليها قبائل العمالقة الأقدمين تلتهم قبائل بني عمون(العمونيين) الذين أعطوا المدينة اسمهم فأطلقوا عليها في البداية اسم ربة عمون والربة تعني العاصمة أو دار الملك ثم سقطت مع مرور الزمن كلمة ربة وبقيت عمون التي حورتها الشعوب المتعاقبة فيما بعد الى عمان .

احتل عمان الأشوريين ثم البابليون ووقعت تحت السيطرة اليونانية خلال القرن الرابع قبل الميلاد واحتلتها البطالسة سنة (284) قبل الميلاد بقيادة بطليموس فيلادلفوس الذي بنى مدينة جديدة على أنقاض المدينة القديمة وأعطائها اسماً جديداً مشتقاً من اسمه هو (فيلادلفيا) و يعنى مدينة الحب الأخوي .

تطورت عمان، وتطور حكمها المحلي مع قدوم الهاشميين، وفي آذار 1921 وصل إليها الأمير عبد الله بن الحسين بناءً على طلب أحرار العرب وفي مقدمتهم رئيس بلدية عمان واتخذها عاصمة لإمارة شرق الأردن، ومنذ ذلك الوقت والهاشميون جيلاً بعد جيل يتولونها بعنايتهم ورعايتهم ضمن جهودهم الدعوى لتوطيد أسس الدولة الأردنية الحديثة.

أنشئ أول مجلس بلدي في المدينة عام 1909 و غدت مركز لمديرية ناحية عام 1914 و كان سكانها حوالي 300 عائلة من 1500-2000 نسمة الا أن النشاط التجاري فيها اجتذب التجار إليها من السلط و دمشق و نابلس و يافا و القدس و أماكن أخرى زادت أهمية عمان أيام الحرب العالمية الأولى اذ غدت مركزاً للحشد العثماني نظراً لوجود محطة سكة الحديد بالقرب منها .

وبتسلم جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين الراية تستمر المسيرة المباركة التي بدأها المؤسس الأمير عبدالله الأول بن الحسين رحمه الله ثم جلالة الملك طلال طيب الله ثراه ثم المغفور له جلالة الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه مسيرة البناء والإعمار و التقدم و الرخاء ببذل الجهد في سبيل مزيد من الرخاء و الاستقرار و لمّ شمل العرب لبناء غد أفضل لأمتنا العربية الماجدة هذه مدينة عمان العاصمة العربية واحة الأمن و الاستقرار تسير بخطى ثابتة و راسخة للولوج للألفية الثالثة ولءاءها لأمتها العربية و صدرها الرؤوم لكل أبناء الضاد .

عند الحديث عن عمان ،الحاضر ، وعمان المستقبل الذي يخطط لها أن تكون عليه كطموح يتجاوز الإمكانيات المادية المتاحة فإن محاولة القفز عن السيرة الذاتية لهذه العاصمة يفقد الموضوع أهم مقوماته ومع ذلك فإن لعمان عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية قصة اخرى تكاد تمثل نموذجاً لتحدي الإنسان وقدرته الخارقة على صنع المعجزات في ظروف بالغة التعقيد ،وعلى مواجهة مستجدات متتالية يصعب على المرء مجرد تصور إمكانية التصدي لها والخروج منها بنتائج مرضية

أدت الظروف القاهرة الإستثنائية التي مرت في العقود الأربعة الماضية الى نشوء أبنية لا تخضع لأية قواعد معمارية ،لأنها سبقت تخطيط المخططين وتصورات المهندسين في عمان ومع تزايد عدد السكان وعدد الأبنية عشرات المرات خلال فترة وجيزة ، وارتفع عدد سكانها الى 2,2 مليون نسمة لغاية عام 2004 وهذا يعني أنها كانت بحاجة إلى مضاعفة الخدمات في مختلف الحقول بعد كل زيادة في السكان والمباني.

يقع مبنى أمانة عمان الكبرى في وسط البلد يحيط به ساحات وحدائق وجلسات استراحة ليقضي المواطن وقتا ممتعا، تضم أمانة عمان الكبرى حاليا 18000 موظف و مستخدم و عامل لخدمة مساحة سكانية تقدر بحوالي 1700 كم² قسمت الى مناطق إدارية .

يبلغ عدد المناطق الإدارية في أمانة عمان 27 منطقة موزعة جغرافيا تحوي كل منطقة طاقم متكامل من الموظفين ،أما من الناحية الإدارية هناك مجلس أمانة عمان الكبرى الذي يضم 68 عضوا برئاسة أمين عمان الكبرى ، والمجلس مقسم بدوره الى أربعة عشر لجنة مختلفة تضم أمانة عمان الكبرى العديد من الدوائر الخدمائية والتي تعمل ليلا ونهارا لإبقاء العاصمة التي تمثل واجهة الأردن الحضارية التي تعكس تقدمه وتطوره ومواكبته للعصر كما أن أمانة عمان الكبرى تقوم بدعم الجانب الترفيهي والثقافي بإقامة العديد من النشاطات والمهرجانات خلال السنة ليكتمل إحساس المواطن بجمالية المكان والحاجة للراحة النفسية بالترويح عن النفس .

تلك هي أمانة عمان الكبرى في سطور لا تكفي لما يقوم بها أمينها وموظفيها بكافة مسؤولياتهم ومواقعهم فمن يرى عمان العاصمة الحبيبة بحلتها الجديدة يرى انجاز ومهام أمانة عمان الكبرى تلك هي عمان الحاضر بقصورها وشوارعها والمستوى اللائق الذي وصلت إليه مؤسساتها الحضارية في استقطاب الآلاف من مواطني الدول العربية الصديقة المجاورة طلبا للراحة والعلاج والسياحة ، عاصمة لا تجاور البحر ولا يخترقها النهر ومع ذلك تشعر وانت تقضي بعض ايام من الراحة فيها انها تقدم اليك كل ماتحتاجه وتشعر ان لا حاجة لك للبحر ولا للنهر .

تهدف الخطة الاستراتيجية لامانة عمان الى تكوين رؤية واضحة وتشكيل إطار شامل لمستقبل مدينة عمان، وتطمح هذه الرؤية الى الوصول بمدينة عمان الى مدينة عصرية ،أمنة ، قادرة على تقديم حياة ذات مستوى عالي من الجودة لساكنيها، ولتحقيق ذلك كان لا بد من تطوير وتطبيق خطة استراتيجية شاملة متكاملة تضمن مشاركة جميع المعنيين في عملية التنمية ، حيث تم مراعاة عند تطوير الخطة الاستراتيجية لامنة عمان 2012-2101 كل من متطلبات المخطط الشمولي لمدينة عمان متطلبات مشروع إعادة الهيكلة .

الخدمات الرئيسية التي تقدمها أمانة عمان

❖ الخدمات المقدمة من قطاع الأشغال

1. الدراسات الاستشارية الهندسية: إعداد التصاميم الهندسية ووثائق العطاء وإدارة العقود الاستشارية الخارجية، الترميم وإعادة تأهيل الأبنية والحدائق وإعداد وتقييم دراسات المياه والبيئة، إعداد وتقديم خدمات الدعم الفني.
2. الإشراف على وإدارة مشاريع الأمانة الإنشائية (الأبنية والحدائق والفضاءات الحضرية و البنية التحتية).
3. إنشاء الطرق وصيانتها وإدامتها.
4. إنشاء الأرصفة والأعمال التكميلية.
5. أعمال الطوارئ وإدارة الأزمات (منع الحرائق والفيضانات وإغاثة المنكوبين).
6. إعداد وتطوير خطط واستراتيجيات النقل العام في المدينة.
7. الإشراف على عمليات النقل العام.
8. تصميم وتنفيذ ومتابعة أنظمة المرور (الإشارات ضوئية، الشاخص، علامات الطرق، الإنارة).
9. صيانة وإدامة المرافق و الحدائق العامة.
10. إدارة وإدامة الأسطول (الآليات الثقيلة، مركبات البيئة، مركبات الركوب، مركبات الشحن، الخ).
11. إنشاء الساحات والحدائق والمتنزهات .
12. إنشاء وتعيين وتنظيم مواقف مركبات النقل.
13. تصريف مياه الأمطار.

❖ الخدمات المقدمة من قطاع التخطيط

1. إصدار رخص البناء للمشاريع الخاصة.
2. إصدار رخص الأبنية.
3. إصدار وتجديد رخص المهن.
4. إصدار وتجديد رخص اللافتات الإعلانية.
5. تطوير ومتابعة المشاريع التنموية.
6. إصدار ادونات الأشغال.
7. إعداد الدراسات التنظيمية.
8. إصدار مخطط موقع تنظيمي.
9. إصدار معاملات الإفراز.
10. تسمية وترقيم الشوارع والأبنية.
11. تنظيم الحرف والصناعات.
12. إدارة وتنسيق مخططات المدينة لكافة مستويات التخطيط لأمانة عمان الكبرى.
13. تطوير السياسات و الأحكام ضمن إطار عملي لتخطيط إستعمالات الأراضي لغايات التنمية المختلفة.
14. مراقبة والسيطرة على نشاطات تنمية الأراضي و التوجيه للمشاريع الكبرى .
15. مراقبة و تفعيل و تحديث أنظمة البناء و التنظيم ، أحكام التنمية، أحكام الإنشاءات ومعاييرها .
16. الإدارة و الإشراف على عمل الدراسات التخطيطية المتخصصة .
17. اعداد دراسات محددة تتعلق بالمستجدات على مستوى المدينة أو أية قضايا تستجد .

18. إدارة ومراجعة طلبات ومقترحات تنظيم الأراضي و تخطيطها و ربطها و منهجية التخطيط لامانة عمان .
19. إعادة النظر في توزيع استعمالات الأرض الحضرية وفقاً لمعايير مدروسة .

❖ الخدمات المقدمة من قطاع الخدمات العامة

1. إدارة وتنظيم عملية البيع.
2. ذبح وتجهيز ومعاينة المواشي والدواجن.
3. تأجير المرافق التابعة لمديرية الأسواق.
4. مراقبة الأعمار و التأكد من مطابقته للتراخيص الممنوحة.
5. مراقبة الحفريات ونقل الطمم وإصدار تصاريح الحفر.
6. مراقبة التعديلات الإنشائية على الشوارع.
7. متابعة تنفيذ الاحكام الصادرة عن المحاكم المختصة قبل عام 2010 والمكتسبة الدرجة القطعية.
8. الرقابة الصحية على أماكن تصنيع وبيع الأغذية.
9. فحص عينات غذائية كيماويا وجرثوميا.
10. إصدار شهادات صحية.
11. دفن الموتى (انشاء المقابر والغاؤها ومراقبتها وتحديد مواقعها ومواصفاتها ونقل ودفن الموتى).
12. جمع ونقل و معالجة النفايات النفايات.
13. مكافحة ناقلات الأمراض.
14. بيع الطعوم.
15. التوعية البيئية.
16. إصدار تراخيص الحيوانات ومراقبتها والتخلص من الضار منها.
17. تنظيم الاسواق العامة وانشاؤها وتعيين انواع البضائع التي تباع في كل منها وانشاء المسالخ.
18. مراقبة الاغذية واتخاذ الاجراءات اللازمة لمنع الغش فيها وإتلاف الفاسد منها.
19. الصحة العامة: إتخاذ جميع الاحتياطات والاجراءات اللازمة للمحافظة على الصحة العامة ومنع تفشي الوبئة بين الناس.
20. مراقبة وتنظيم الباعة المتجولين والبسطات .
21. هدم الابنية المتداعية.

❖ الخدمات المقدمة من قطاع الخدمات الثقافية والاجتماعية والرياضية

1. تقديم برامج وأنشطة ومشاريع ثقافية ورياضية واجتماعية وتعزيز الحس بالمواطنة لكافة شرائحهم.
2. توفير مرافق ثقافية ورياضية واجتماعية و إتاحتها.
3. إصدار الكتب والمجلات والمطبوعات.
4. توفير كتب ومجلات ومواد رقمية للقراء.
5. المشاركة في الاحتفالات.
6. تقديم الدعم الموجه للهيئات والأفراد العاملين في المجالات الثقافية والرياضية والاجتماعية.
7. تقديم خدمات استشارية هندسية في مجال تأهيل البنية المادية لذوي الإعاقة.
8. المساهمة الفعالة في دعم وتنفيذ المشاريع التي تهدف إلى تحقيق النماء و الحماية والمشاركة بالتركيز على الفئات المحرومة والمناطق الأقل رعاية.

9. تطوير شركات إستراتيجية مع منظمات المجتمع المدني والحكومة والقطاع الخاص لرفد برامج ملموسة على أرض الواقع.
10. تعزيز مشاركة فئات المجتمع المحلي في عملية صنع القرار.

❖ الخدمات المقدمة من قطاع الخدمات المالية والإدارية

1. إدارة البريد و إعداد الكتب و المراسلات.
2. حفظ الملفات و أرشفتها الكترونياً.
3. تأمين خدمة الاتصالات الأرضية وديمومتها .
4. إدارة الشكاوي و استقبال و تسجيل الاستدعاءات.
5. إعداد الخطط المالية للأمانة.
6. صرف المطالبات المالية وإصدار الشيكات.
7. متابعة تحصيل الشيكات المعادة و الشيكات برسم التحصيل.
8. التقدير (التخمين) لضريبة الأبنية و الأراضي .
9. طلبات المراجعة و الاعتراض و الاعفاء (50%) لضريبة الأبنية و الأراضي .
10. طلبات الاستئناف على تقدير ضريبة الأبنية و الأراضي .
11. إستيفاء و تسجيل و متابعة تحصيل الإيرادات المختلفة لأمانة عمان .
12. براءة الذمة (لغايات البيع و الرهن و إيصال الخدمات).
13. إصدار شهادة اقدمية بناء، شهادة بدفع ضريبة الأبنية و الأراضي لغايات ضريبة الدخل.
14. خدمة الدلالة .
15. الإعتراض على مطالبات التحقق .
16. شراء و تزويد احتياجات الأمانة من اللوازم و الأشغال و الخدمات و الاستشارات من خلال دائرة العطاءات و ذلك لضبط مشتريات الأمانة و عملية صرف المواد.
17. بيع المواد الغير صالح و مخلفات المنتجات من خلال دائرة العطاءات و ذلك لضبط عملية البيع.
18. اعتماد سلف المدراء في الدوائر و المناطق من خلال دائرة اللوازم و ذلك لضبط عملية الشراء من خلال سلف المدير.
19. استملاك الأراضي و العقارات لتنفيذ مشاريع الأمانة من خلال دائرة الأملاك و الاستملاك و ذلك لعمل مشاريع الأمانة الإنشائية من طرق و عقار.
20. تقديم توصيات للإدارة العليا للإدارة الأفضل لأصول الأمانة الثابتة من خلال دائرة الأصول و ذلك لضبط عمليات الاقتناء و التنقل و الشطب للأصول الثابتة.
21. بيع فضلات الطرق و الشوارع للمجتمع المحلي من خلال دائرة الأملاك و الاستملاك و ذلك للتخلص من الفضلات.
22. تأجير أملاك الأمانة الإستثمارية من خلال دائرة الأملاك و الاستملاك و تحصيل أجورها، و ذلك لضبط عمليات الإستثمار بالطرق الفضلى .

❖ الخدمات المقدمة من مديرية الاتصال

1. الإشراف على قنوات الاتصال الرسمية لأمانة عمان الكبرى من خلال موقع امانة عمان الإلكتروني، مدونة امانة عمان و موقع مدينة عمان السياحي .
2. الإشراف و متابعة علاقة الأمانة مع المدن و العواصم و المنظمات العربية و الأجنبية من خلال الإشراف على زيارة الوفود الرسمية ، المشاركة بتنظيم المؤتمرات و ورش العمل الدولية، إعداد

- خطط عمل تفعيل اتفاقيات التعاون والتوأمة مع المدن والمنظمات العربية والاجنبية ، ومشاركة الامانة في الجوائز الدولية.
3. الاشراف على تخطيط وتنفيذ حملات التوعية المجتمعية مع الوحدات الادارية ذات العلاقة في الامانة والجهات الرسمية والاهلية.
4. إعداد والاشراف على تنفيذ استراتيجية الاتصال والتواصل مع مواطني عمان والمتعلقة بمشاريع --- الامانة التنموية.
5. التنسيق للاحتفالات التي تعكس هوية امانة عمان .
6. التنظيم والاشراف على الفعاليات الخاصة وإعداد رزم الدعم والمتابعة مع الجهات الداعمة (مثل مهرجان صيف عمان، مهرجان عمان للكوميديا، مهرجان الطعام.....الخ).
7. إذاعة هوا عمان : محطة إذاعية متخصصة بشؤون أمانة عمان الكبرى تعنى بإبراز مشاريع أمانة عمان الكبرى والتي تهدف إلى تحسين نوعية الحياة لسكان المدينة بالإضافة إلى توعية وإعلام سكان المدينة بأخر المستجدات والتطورات حول المشاريع التي تقوم بها أمانة عمان الكبرى وكما تعتبر هوا عمان إحدى أبواب التواصل التي تقوم الأمانة بفتحها لتلقي آراء سكان المدينة والاستماع إلى اقتراحاتهم وشكاويهم.

❖ الخدمات المقدمة من مديرية تكنولوجيا المعلومات :

1. اتمتة الخدمات المدنية لكافة الدوائر والمناطق. (Automation)
2. تجهيز وتطوير البنية التحتية التكنولوجية. (Infrastructure)
3. المحافظة على امن وسرية و جودة البيانات. (backup and Security)
4. تدريب الموظفين في الدوائر والمناطق وطلاب الجامعات والجهات الحكومية (Training & Knowledge transfer).
5. تقديم الخدمات الالكترونية من خلال الموقع الرسمي والداخلي لامانة عمان (موقع عمان.الاردن . Ammancity.gov.jo, amman.jo).
6. ادارة البرامج المرخصة (License Management) .
7. ادارة العقود الخاصة بالموارد الخارجي. (Contract Management).
8. تقديم الخدمات والبيانات الالكترونية للمؤسسات الحكومية الاخرى. (GAM to Government).
9. خدمات المساعدة والاستشارات الفورية. (Help Desk Management).
10. المحافظة على ديمومة الانظمة. (Technical support).
11. تطوير الاعمال من خلال تحليل و اتمتة العمليات (Business Development) .

❖ الخدمات المقدمة من مديرية الموارد البشرية

1. التخطيط للموارد البشرية
2. تدريب وتطوير الموارد البشرية
3. إدارة التعيينات
4. إدارة رواتب العاملين في الأمانة
5. رعاية العاملين
6. إدارة تقييم أداء الموارد البشرية ومتابعة تطبيقها ودراسة النتائج الكلية لتطبيقها
7. إدارة دوام العاملين وتطوير الأنظمة المتعلقة بذلك ومتابعة تطبيقها
8. ادارة شؤون العاملين في الأمانة طيلة مدة الخدمة ولحين انتهائها وما بعدها للمتقاعدين

9. إدارة البيانات المتعلقة بالموارد البشرية
10. إعداد المنهجيات والسياسات المتعلقة بالموارد البشرية وقياس مدى تطبيقها ، وفعاليتها وتطويرها

❖ الخدمات المقدمة من وحدة نظم المعلومات الجغرافية

1. إصدار الخرائط والمخططات الورقية والمحوسبة حسب الطلب.
2. بناء التطبيقات (البرامج) الخاصة بنظام المعلومات الجغرافي (Geographic Information Systems) لدوائر ومناطق الأمانة.
3. تدريب موظفي الدوائر والمناطق وطلاب الجامعات والجهات المعنية على برنامج (ArcGIS) الخاص بنظام المعلومات الجغرافي (Geographic Information Systems).
4. تقديم الدراسات والتحليل المكانية الخاصة بنظام المعلومات الجغرافي (Geographic Information Systems).
5. ربط الجهات المعنية من دوائر ومناطق بنظام المعلومات الجغرافي (Geographic Information Systems) وذلك حسب حاجة العمل.
6. تحديث البيانات الخاصة بالدوائر والمناطق أولاً بأول.
7. متابعة تحديث إفرزات الأراضي أولاً بأول من خلال الربط الإلكتروني (Online) مع د. الأراضي والمساحة بشكل فوري وتحديثها لتتمكن دوائر الأمانة من مشاهدة الإفرزات الجديدة.
8. إصدار مخططات الموقع التنظيمي عن طريق نظام المعلومات الجغرافي (Geographic Information Systems).
9. تقديم الخدمات الإلكترونية لمتلقي الخدمة من خلال الموقع الخاص بالدائرة: موقع مستكشف عمان (www.ammancityGIS.gov.jo) وموقع (www.mapjo.com) الخاص ببلديات المملكة.
10. التنسيق مع المؤسسات الخدمية لتبادل البيانات الجغرافية (د. الأراضي والمساحة، شركة مياهنا، شركة الكهرباء).

الهيكل التنظيمي لأمانة عمان : مشروع إعادة الهيكلة

اتخذت الإدارة في أمانة عمان الكبرى لنفسها دور "القدوة" الذي يبرهن أن التغيير قد أثر فيها تأثيراً إيجابياً مما أدى إلى تحسن في الخدمات المقدمة إلى الموظفين والمواطنين فلا شك أن لهذا الإيمان ولهذا الدعم ولهذا التوجه صداه المباشر على نظام الحكم والإدارة في أمانة عمان الكبرى، وعلى وسائل وأساليب إنجاز الأعمال والمشروعات وأداء المسؤوليات.

عملية إعادة الهيكلة الإدارية في مفهومها وأبعادها ليست هدفاً في حد ذاته ولكنها وسيلة رئيسية تسهم في تحقيق جملة من الأهداف التي تعمل على إحداث نقلة تطويرية نوعية في إمكانات وتنظيم وحدات الجهاز الإداري في أمانة عمان الكبرى بما يحقق الكفاءة القصوى في الأداء لمواكبة المستجدات والتطورات في حقول التنمية المختلفة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي . فهي تسعى إلى تطوير تنظيمات الأجهزة العامة في أهدافها ووحداتها الإدارية ونشاطاتها الخدمية وإزالة ما بها من ازدواج أو تضارب أو غموض ومراعاة التناسب بين حجم أمانة عمان الكبرى والمهام المناطة بها والعمل على تحسين نوعية الخدمات المقدمة لسكان مدينة عمان عن طريق زيادة الفاعلية التنظيمية ورفع كفاءة أداء الأجهزة والموظفين العاملين فيها، وتسهيل مسارات ونظم العمل المتبعة وتحسينها وزيادة درجات التوافق بين حجم الجهاز الإداري العام وبين متطلبات العمل وظروفه من جهة والتوجهات المستقبلية من جهة أخرى لتصبح أكثر اختصاصاً وأفضل أداءً.

فمن خلال إعادة الهيكلة يتم تعزيز المؤسسة والعمل الجماعي والتنسيق المشترك بين الأجهزة والمؤسسات العامة، وترسيخ مبدأ المساءلة لضمان الإنجاز المتميز ودراسة حجم الوظائف وأعداد الموظفين، مع التعزيز الإيجابي لتجاهات الموظفين نحو الوظيفة العامة ، وتحفيزهم على زيادة الإنتاجية ، وتحسين نوعية أدائهم والاهتمام بتحديد مساراتهم الوظيفية والتدريبية بشكل يراعي التطورات المتلاحقة في ظروف العمل المختلفة ، وكذلك وضع تصور واضح للوظائف التي تحتاج إليها أمانة عمان الكبرى، والقدرات اللازمة لإشغالها ، ونوعية التدريب المناسب لها . ولا ننسى أن إطلاق طاقات الفرد الكامنة يشبه العثور على الذهب، وقد يتطلب الأمر أن نتقّب ونبحث عن هذه الطاقات، وعندما يتم اكتشافها عليك أن تعمل على استثمارها.

ومن الركائز الأساسية لعملية الهيكلة، مرافقتها لعملية دراسة شاملة لنظام الموظفين في أمانة عمان الكبرى ونظام الرواتب والمنافع. فيما يتعلق بموضوع نظام الموظفين، تقوم أمانة عمان حالياً على إعداد نظام جديد وعصري يواكب المستجدات، ويقوم على توحيد جميع فئات الموظفين تحت مظلة واحدة عادلة وشاملة. ومن ملامح النظام الجديد

الأساسية، اعتماد نظام التقاعد لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي بدل من التقاعد المدني لجميع الموظفين بالإضافة إلى ضم موظفي المياومة إلى مظلة النظام الجديد.

تم الأخذ بعين الاعتبار عند إعداد خطط الأعمال للقطاعات والمديريات ، بيئة الأعمال للقطاعات ، والحاجة لتوجيه القطاعات نحو هدف إرضاء متلقي الخدمة ، وضرورة التغيير الثقافي من أجل الوصول إلى إدارة ديناميكية تعتمد على أساليب إدارة الأعمال . ودراسة المتطلبات اللازمة لنظام معلومات إداري واضح ويمكن الوصول إليه بسهولة ، وبرامج إعادة التدريب ، وإعادة توزيع الموظفين ، وبرامج حوافز جديد للعاملين ، وغير ذلك . بما يمكن تطبيق هذه الأفكار عملياً ، لتحقيق إعادة الهيكلة المطلوبة للامانة.

المعنيون / أصحاب العلاقة Stakeholders

المعنيون / أصحاب العلاقة :

كل من يستفيد من خدمات المؤسسة أو يتأثر بمخرجات أعمالها أو يتعامل معها لتلقي خدمة أو منتج أو لتقديم منتج أو خدمة لها ويشمل المعنيون كل من متلقي الخدمة ، الشركاء والعاملين والموردين، الحكومة، قطاع الأعمال والمجتمع .

-الشركاء:

مؤسسات أو أشخاص رئيسيون يعملون مع أمانة عمان لتحقيق هدف مشترك أو تحسين الأداء.

-متلقي الخدمة :

أي شخص أو جهة تقدم له/ لها الخدمة من قبل أمانة عمان الكبرى ، وقد يكون متلقي الخدمة مواطنًا أو مستثمرًا" أو مؤسسة أو أي جهة أخرى ، هذا وقد تم تحديدهم لأمانة عمان ضمن أربع فئات :

1- الجمهور : سكان عمان وزائروها .

2- قطاع الأعمال: المستثمرون،التجار،الصناعيين،المزارعون،قطاع الإنشاءات(مكاتب هندسية،مقاولين...الخ) والشركات.

3- المؤسسات :

- حكومية : وزارات ، دوائر ومؤسسات حكومية .

- غير حكومية : النقابات و منتسبيها،الجمعيات و منتسبيها،الاتحادات و

منتسبيها،النوادي و منتسبيها والبلديات.

4 - العاملون داخل أمانة عمان .

مخطط عمان : نمو المدينة الكبرى

يمثل مخطط عمان أسلوب غير تقليدي في التخطيط المدني والحضري والتخطيط المحلي. عادة ما يتم هيكلية المخططات الشمولية التقليدية من الأعلى إلى الأسفل- أي بدءاً بنطاق المدينة الكبرى نزولاً إلى نطاق الأحياء الصغيرة بتتابع أكثر تفصيلاً. أما مخطط عمان فيجري العمل فيه على جميع المحاور في نفس الوقت- أي من الأعلى إلى الأسفل وبالعكس.

لقد تم تطوير مخطط عمان بناء على توجيهات ورؤى مشتركة من أمين عمان، وأعضاء مجلس البلدية، والوزارات، وأعضاء مائدة الأيمن المستديرة ومهندسي التخطيط الحضري، والعديد من شخصيات مدينة عمان المعنيين.

يعكس المخطط التخطيط الحالي للحكومة وطموحات الأجندة الوطنية. كما إنها تعكس المعرفة الجوهرية والعشق الداخلي للعديد من السكان الذين يعتبرون عمان بيتاً لهم.

تم البدء بإعداد مخطط عمان بناء على توجيهات ملكية سامية وتحت مظلة قانون المدن والقرى والأبنية رقم 79 لعام 1966.

التطلعات

نصبو لأن تكون مدينة عمان :

- مدينة فعالة.
- مدينة شاملة ذات ثقافات متعددة
- مدينة تشرك المواطن في حاكميتها.
- مدينة يقصدها الزوار والمستثمرين.
- مدينة الفنون والموروث الحضاري.
- مدينة خضراء ومستدامة
- مدينة صديقة للمشاة

هذا وقد تم الأخذ بعين الاعتبار عند إعداد هذه الخطة وضع الأهداف والمبادرات التي تضمن التكامل مع مخرجات المخطط الشمولي .

إن الموقع الاستراتيجي لمدينة عمان في المنطقة يتحكم بالاقتصاد الوطني، ويشكل الأغلبية ويحرك 90% من الاستثمار على المستوى الوطني بتعداد سكاني يقارب 39% من مجموع عدد السكان في المملكة.

تواجه عمان عدداً من التحديات الديموغرافية خاصة مع النمو السكاني المتزايد خلال العقدين القادمين، وهذا سيتطلب توفير مساحات كافية للسكن والعمل وخدمات اجتماعية وشبكة نقل والخدمات الحضرية الأخرى.

إن مخطط عمان هو سلسلة من خطط التطوير المرتبطة ببعضها البعض لمدينة عمان الكبرى (المتروبوليس) ، والتحدي الرئيسي هو استيعاب النمو السكاني المتوقع حتى عام 2025. ولتحقيق ذلك يجب أن توفر الخطة :

- رؤية للنمو المستقبلي المتوقع للمدينة.
- سياسات ضمن أطر لتوجيه النمو الطبيعي ولغاية عام 2025.
- العديد من المخططات الشاملة لجميع مستويات التخطيط.

مستويات التخطيط

تشتمل خطة عمان على هرم من مستويات التخطيط المتسلسلة تنازلياً كالتالي:

- 1 - مستوى المدينة المتروبوليس: يتعلق بالتخطيط على مستوى المدينة والبالغة مساحتها 1,662 كم².
- 2 - مستوى منطقة التخطيط: سيتم تقسيم منطقة التخطيط الكبرى الى ثمانية مناطق تخطيطية لتوفير مستوى تفصيلي ادق ، تشتمل على استعمالات الاراضي الرئيسية وشبكة الطرق الرئيسية.
- 3 - المستوى المحلي: وستطبق على 228 حي قائم، والمخططات المحلية لهذه الأحياء ستكون أكثر دقة حيث ستشتمل على تفاصيل تخطيطية مثل الاحكام التنظيمية وشبكة الطرق المحلية.

عملية التخطيط الاستراتيجي في امانة عمان

هذا المجال بهدف العمل على تحقيق ما يلي:

-بناء خطة إستراتيجية لأمانة عمان الكبرى للسنوات الثلاث القادمة 2011 - 2013

-بناء خطط أعمال على مستوى قطاعات الأمانة الرئيسية ومستوى المديرية للثلاث أعوام القادمة بحيث تكون تلك الخطط منبثقة من الخطة الاستراتيجية للأمانة وتوجهاتها بعيدة المدى.

-بناء ميزات مالية وخطط تشغيلية سنوية على مستوى قطاعات ومديرية الأمانة حيث تتواءم مع الخطة الاستراتيجية وخطط الأعمال لوضع أسس وسياسات تعمل على وجود دورة تخطيط أعمال منتظمة في الأمانة تضمن مواجهة التغيرات والتحديات التي تؤثر بشكل مستمر على بيئة العمل داخل الأمانة وخارجها.

-العمل على بناء القدرات والمهارات لمختلف المستويات الإدارية مع التركيز على القيادات في مجالات التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال والإدارة المالية.

تم بناء الاهداف الاستراتيجية والتشغيلية بما يتماشى مع مفهوم بطاقات الاداء المتوازن حيث تم بناء الاهداف ضمن اربع مستويات رئيسية هي: الموارد، والعمليات، الخدمات والنتائج والتوقعات المؤسسية .

وبهدف ضمان سلامة وشمولية تطبيق تلك الاهداف تم ربط كل هدف استراتيجي بالاهداف التشغيلية والمبادرات ذات العلاقة، مع وضع مؤشرات اداء واضحة لقياس مدى الانجاز في تحقيق تلك الاهداف والمبادرات.

وسيكون الحصول على الخطة الاستراتيجية متاحا لجميع المعنيين، لتكون إطاراً مرشداً لكيفية الاستجابة للاحتياجات الحالية والمستقبلية، وإعطاء الثقة اللازمة لهم بقدرة الامانة على القيام بالاستثمارات اللازمة الضرورية وانتهاز الفرص المتاحة لتعزيز جودة ونوعية الحياة لمواطني عمان.

كانت نقطة البداية في التخطيط الاستراتيجي لدى امانة عمان الكبرى القيام بإعداد أول خطة إستراتيجية للأعوام (2002-2006) وبمشاركة كافة كوادر الأمانة والمعنيين، وجرى تطوير هذه الخطة بناء على المستجدات والمبادرات الملكية ونتائج التقييم وإنجازات الأمانة، بحيث طورت الأمانة خطة خمسية طويلة المدى للأعوام (2005 – 2009) والتي جرى تطويرها أيضاً مرتين في عامي 2006 و 2008 وذلك نظراً لتوسع حدود الأمانة الجغرافية، والمبادرات الملكية الجديدة والتغيير في سياسة الأمانة نحو تقديم الخدمات.

نظراً للظروف والتحديات التي تمر بها امانة عمان الكبرى داخليا وخارجيا والجهود المبذولة لتنفيذ مشاريع في التطوير الإداري وإعادة الهيكلة واستحداث برامج تطويرية موازية على المستوى التقني، ولتزامن كل هذه الجهود مع انتهاء السنة الأخيرة من آخر خطة إستراتيجية معتمدة لدى امانة عمان الكبرى فقد ارتأت قيادة الأمانة خلال سنة 2009 إلى اعتماد توجه ومنهجية جديدة في بناء خطتها الإستراتيجية للأعوام الثلاث القادمة تستند إلى أفضل الممارسات العالمية في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي.

وفي هذا المجال فقد قامت قيادة الأمانة بإتباع أسس وسياسات تمثلت في إدخال مفاهيم جديدة واضحة ومحددة تعمل على ضمان وجود دورة منتظمة لبناء خطط أعمال على مستوى قطاعات ومديرية الأمانة حيث تم هيكلتها بشكل يضمن المرونة والسلاسة في تحديث الخطة الاستراتيجية للأمانة بشكل منتظم، كما تم التأكيد على ضمان مشاركة جميع المستويات الإدارية في الأمانة من خلال فرق عمل في إعداد الخطة الاستراتيجية وخطط الأعمال.

بناءً على ما ذكر وانطلاقاً من توجهات الأمانة في التحسين المستمر لجأت الأمانة خلال سنة 2009 إلى الاستعانة بكفاءات من خارج الأمانة في مجال الإدارة والتخطيط الاستراتيجي وقامت بتوظيف الخبرات في

**الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية
وكتاب التكليف السامي**

الأهداف الوطنية التي تساهم أمانة عمان الكبرى في تحقيقها :

بناء على نتائج ورشات العمل والاجتماعات التي عقدت مع المعنيين داخليا وخارجيا لتحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الأمانة في تحقيقها وبعد مراجعة خطط وبرامج الحكومة وما تسعى لتحقيقه من خلال وثيقتي " الأجندة الوطنية وكلنا الأردن " ، فقد تم تحديد أربعة أهداف وطنية تساهم الامانة في تحقيقها كما يلي مرتبة حسب الأولوية:

الرقم	الأهداف الوطنية
1.	أن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عال
2.	تحسين الوضع البيئي والصحي.
3.	المحافظة على الأردن والارتقاء به كمكان آمن ومناسب للعيش والعمل وتربية أجيال المستقبل
4.	تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياحية والرياضية

المبادرات الملكية والمؤسسية

قامت الامانة بتحديد المبادرات الملكية التي تدعمها وتساهم في تحقيقها وتحديد الأولوية النسبية لكل منها بالنسبة للامانة، وحسب منهجية التخطيط الاستراتيجي، وعند اعداد هذه الخطة تم تحديد المبادرات الملكية التي تدعمها الامانة وهي:

- مكافحة ظاهرة حوداث السير.
- مبادرة مدرستي.
- مبادرة سكن كريم لعيش كريم.
- مبادرة كلنا أهل.
- مبادرة المدن الصديقة للأطفال.
- حملة الوفاء للحسين.

وتم التخطيط لتنفيذ هذه المبادرات بإدراج اهداف استراتيجية وتشغيلية وبرامج عمل في الخطة الاستراتيجية للامانة تصب في تحقيقها، أو اضافة اهداف وبرامج عمل تكفل تنفيذ المبادرات الملكية الجديدة والتي تصدر بعد اعداد هذه الخطة.

أما على مستوى أهم المبادرات المؤسسية التي تدعمها الأمانة فهي:

- مبادرة المدن الصديقة للطفل
- مبادرة حكمت للسلامة المرورية
- المبادرات الخاصة بشبكة المرأة الإقليمية والعربية
- حملة بنك الغذاء

توجيهات من كتاب التكلفة السامي

تم عقد عدة جلسات مع نواب مدير المدينة والمدراء التنفيذيين لمناقشة محتويات كتاب التكلفة السامي الى دولة رئيس الوزراء ، حيث تم تحديد أهم التوجيهات الملكية والمتعلقة باعمال وخدمات الأمانة لضمان أخذها بعين الاعتبار عند وضع الاستراتيجية والتشغيلية للأمانة وكما يلي:

وضع عمل برامجي مؤسسي، ينطلق وفق خطة عمل واضحة ومعايير إنجاز وأداء تضمن التقدم نحو ترجمة رؤيتنا الإصلاحية التحديثية إلى واقع ملموس، تنعكس أثاره الإيجابية على كل مناحي الحياة .

- وضع منهجية عمل محكمة تضع أهدافا محددة للإنجاز في جميع المجالات، وتحدد برامج زمنية لتنفيذها، ليكون مدى التقدم في تنفيذ هذه البرامج المعيار الواضح لتقييم الأداء واتخاذ القرارات المستقبلية بشأنها وحول من تناط به مسؤولية تنفيذها.
- الإصلاح منظومة سياسية اقتصادية إدارية اجتماعية متكاملة لا تصل مداها إلا إذا تقدمت بشكل متواز في جميع المجالات .
- تنفيذ مشروع اللامركزية من أجل تحقيق تطور نوعي في آليات اتخاذ القرار وضمان أعلى درجات المشاركة الشعبية في صناعة السياسات الوطنية.
- على الحكومة بذل أقصى جهودها لتطوير الأداء الاقتصادي وضمان الإدارة المثلى للموارد، والعمل ضمن خطط واضحة تحمي اقتصادنا من تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية وتمكنه من تحقيق أعلى مستويات النمو.
- يجب أن يشمل برنامج الحكومة الاقتصادي خطوات وإجراءات تحقق التوازن بين الإمكانيات المالية والطلب على الإنفاق الحكومي، والمحافظة على الاستقرار المالي والنقدي، وتعزيز الاعتماد على الموارد الذاتية.
- أن الاستثمار يشكل أحد أهم مقومات النجاح الاقتصادي ويسهم في توفير فرص العمل وجذب التكنولوجيا الحديثة وتطوير قدرات قوانا العاملة، يجب تطوير البيئة الاستثمارية والعمل بشكل مكثف على جذب الاستثمار الأجنبي. بما في ذلك معالجة المعوقات البيروقراطية وتطوير آليات تمويل المشاريع وتحديث إجراءات طرح العطاءات، بما يضمن مشاركة جميع المستثمرين فيها بشفافية وعدالة.
- لا بد أن يواكب الاستثمار في المشاريع الكبرى عمل مواز لتطوير البنية التحتية، وخصوصا قطاع الاتصالات وشبكات الطرق، واستكمال الإجراءات المتعلقة بإنشاء سكة الحديد الوطنية، ليكون الأردن مركزا إقليميا للنقل، ولتطوير إمكانيات التكامل والتعاون مع الدول العربية المجاورة.
- وإيماننا منا بحق الإنسان في الحياة الآمنة الكريمة، فإننا نؤكد على أهمية برامج حماية الأسرة والمرأة والطفل، وتقديم الحماية والرعاية للفئات المعرضة للعنف وتطوير التشريعات الكفيلة بتحقيق هذا الهدف النبيل.
- ولا بد من التأكيد هنا على أن يكون توفير السكن الكريم للمواطنين في مقدمة أولويات الحكومة. وقد أطلقنا مبادرة "سكن كريم لعيش كريم" في العام 2008 من أجل توفير أكبر عدد ممكن من المساكن للمواطنين بأسعار معقولة وآليات تمويل تتيح فرص الاستفادة منها لأصحاب الدخل المحدود.
- وإن التنمية الشاملة التي نسعى إلى تحقيقها تستدعي المزيد من الاهتمام ببرامج تطوير القطاع العام، وإعادة هيكلة الجهاز الحكومي وزيادة تأهيله، وتخليصه من مظاهر الترهل، واعتماد مبدأ تكافؤ الفرص والشفافية في التعيين والترقية، وتفعيل آليات المحاسبة والمساءلة، ومحاربة كل أشكال الفساد والواسطة والمحسوبية بمنتهى الحزم والشعور بالمسؤولية.

التوجهات والاهداف الإستراتيجية

قائمة التوجهات (المحاور) والاهداف الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى

Strategic Goals الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • شبكة طرق فعالة وكفؤة • تطوير شبكة النقل العام • تأهيل وتطوير الحدائق و الفراغات الحضرية والمرافق العامة • تطوير مرافق الخدمات العامة 	<p>البنية التحتية Infrastructure</p>

Strategic Goals الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • رفع كفاءة الموارد البشرية • تطوير وتطبيق أنظمة الموارد البشرية • ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الملائمة • تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها • تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات • تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطن 	<p>الادارة الكفؤة Efficiency & Utilization</p>

Strategic Goals الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • رفع كفاءة خدمات النقل العام • استحداث مراكز الخدمة الشاملة للمواطنين • تحسين وتطوير آليات الاتصال مع المواطنين والمعنيين 	<p>خدمات محورها المواطن Quality Services and Citizen Centric Organization</p>

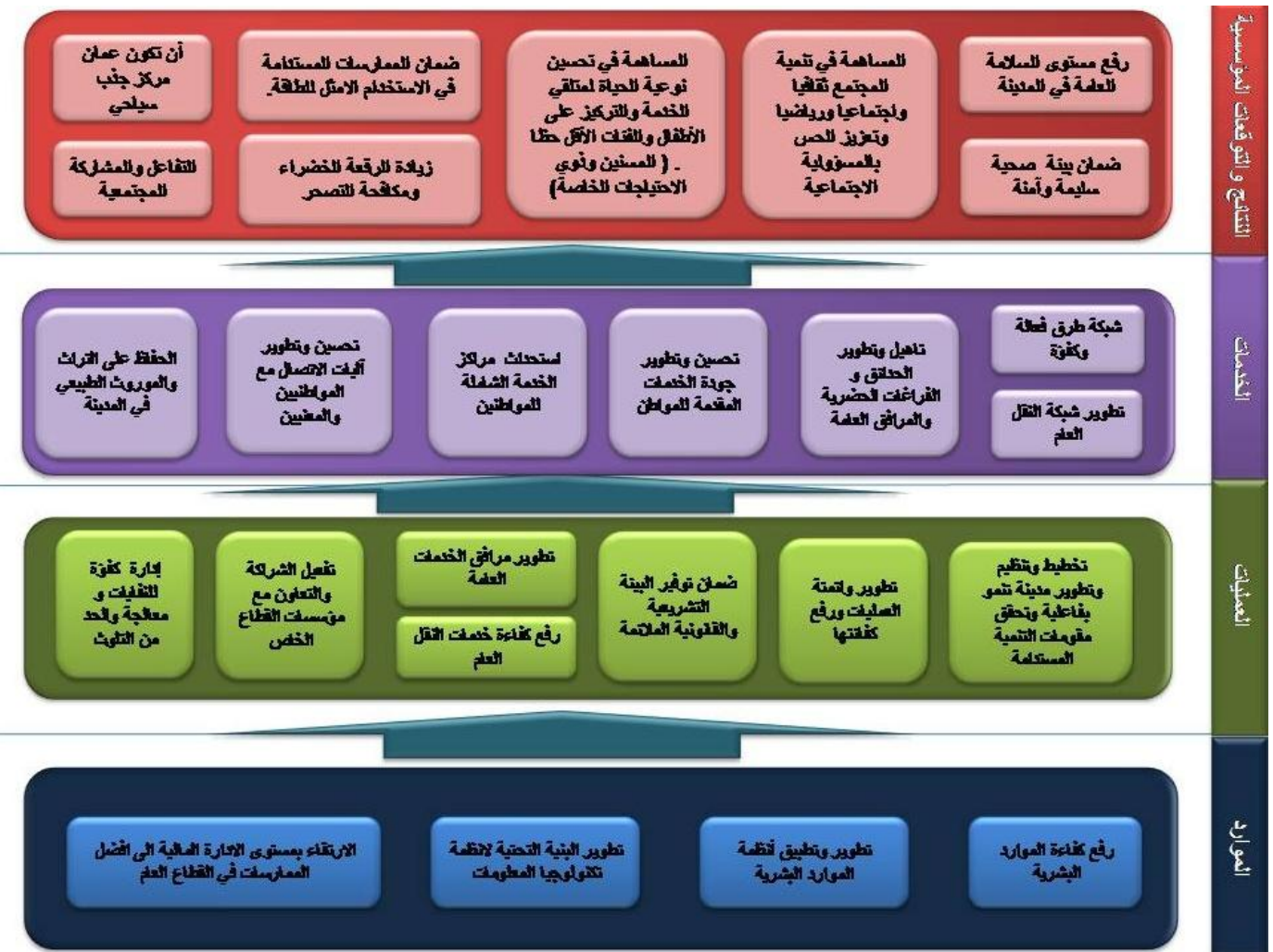
قائمة التوجهات (المحاور) والاهداف الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى

Strategic Goals & Objectives الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر • ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة • إدارة كفؤة للنفايات ومعالجة والحد من التلوث 	<p>بيئة صحية ونظيفة Environment</p>
Strategic Goals & Objectives الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • رفع مستوى السلامة العامة في المدينة • التفاعل والمشاركة المجتمعية • المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا . (المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة) • المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية والمواطنة الصالحة. 	<p>المجتمع Community</p>
Strategic Goals & Objectives الاهداف الاستراتيجية	Strategic directions المحور الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل الشراكة والتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص • الحفاظ على التراث والموروث الطبيعي في المدينة • تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة • الارتقاء بمستوى الإدارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام • أن تكون عمان مركز جذب سياحي • ضمان الممارسات المستدامة في الاستخدام الامثل للطاقة 	<p>التنمية المستدامة Sustainability</p>

الخريطة الاستراتيجية لأمانة عمان الكبرى

تم اعتماد مفهوم خارطة الاستراتيجية في أمانة عمان الكبرى حديثاً على مستوى خطة الأمانة الاستراتيجية وعلى مستوى خطط أعمال القطاعات والمديرات المختلفة كوسيلة لضمان الترابط والتكامل بين الأهداف المؤسسية و الأهداف التشغيلية على مستوى المديرات والدوائر والمناطق المختلفة في الأمانة.

حيث تم توزيع الأهداف الاستراتيجية على أربعة أبعاد هي النتائج والتوقعات المؤسسية ، الخدمات ، العمليات ، والموارد كما هو مبين أدناه:



المحاور الإستراتيجية لأمانة عمان الكبرى

المحور الاستراتيجي (1)
البنية التحتية

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

انطلاقاً من الرؤى الوطنية بأن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عال فقد تضافرت جهود موظفي أمانة عمان الكبرى بشكل عام، وجهود دوائر قطاع التشغيل العامة في الأمانة بشكل خاص لتوفير مرافق البنية التحتية بالجودة الضرورية للاعمال التجارية والثقافية والسياحية والرياضية والاجتماعية ولتوفير نوعية حياة راقية لسكان المدينة وزوارها على حد سواء .

إن النمو الذي شهدته عمان على مدى العقود القليلة الماضية، والمتوقع أن تشهده مستقبلاً يجعل من توفير نظام نقل مستدام تحدياً رئيسياً لضمان قدرة المدينة على استيعاب هذا النمو. خاصة وأن قدرة المواطنين على التنقل تؤثر بصورة مباشرة على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية للمجتمع.

تعمل الامانة على بناء وتطوير شبكة طرق حديثة وأمنة وتطوير استراتيجية مؤسسية لتلبية احتياجات التنقل في العاصمة باتباع منهج جديد للانتقال من نظام يعتمد على المركبات الخاصة إلى نظام يعتمد على نقل عام آمن و متكامل ومرتبك يوفر خدمات مستدامة وصديقة للبيئة وبمتناول الجميع. هذه النقلة النوعية تتطلب وجود ترابط مع تخطيط استعمالات الأراضي من أجل توجيه نمو المدينة وخدمة سكانها بالشكل الأمثل.

توجد في عمان بشكل عام مختلف انواع خدمات البنية التحتية من ماء وكهرباء وشبكات طرق وشبكات تصريف مياه الامطار والصرف الصحي وغيرها من الخدمات الرئيسية، والتي لا غنى عنها في توفير مستوى معيشي راقى لاي مدينة. كما تعمل الامانة على توفير وزيادة الساحات العامة والمرافق الترفيهية مثل الحدائق العامة و المتنزهات و المكتبات و مراكز تكنولوجيا المعلومات وبما يضمن الوفاء بالاحتياجات الحالية والمستقبلية لمستخدمي ومرتادي هذه المرافق .

تلعب الامانة دوراً هاماً في تخطيط خدمات البنية التحتية في المدينة وتوفيرها وادارتها، ونتيجة للتوسع السريع للمدينة جغرافياً وديموغرافياً اصبح هناك حاجة ماسة الى استثمارات سريعة في البنية التحتية لتلبية الاحتياجات الحالية، كما ان هناك حاجة الى التخطيط المستقبلي لضمان تلبية الطلب المتوقع مستقبلاً، وعليه قامت الامانة باعداد مخطط عمان " نمو المدينة الكبرى " والذي سيكون برنامج عمل للتطوير المستدام اذ سيوجه هذا المخطط نمو المدينة ويعالج مسائل عدة كالتراث والموارد والموروث الطبيعي والمواصلات والبنية التحتية .

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة
البنية التحتية Infrastrucure	1	شبكة طرق فعالة وكفاءة	إنشاء طرق ضمن خطط المناطق والمشاريع الرئيسية
	2		رفع كفاءة شبكة تصريف مياه الأمطار من خلال انشاء شبكات جديدة وصيانة القائم
	3		تطوير الأساليب المتبعة في أعمال الصيانة والتعبيد وتجهيز قاعدة البيانات اللازمة خلال عام 2011
	4		التركيز على الصيانة الوقائية للشوارع القائمة
	5		تنظيم حركة المرور والمشاة في المدينة
	6		تصميم وإنشاء طرق وتقاطعات وانفاق مرورية وصيانتها
	7	تطوير شبكة النقل العام	تطوير أنظمة النقل السريع
	8		تطوير محاور خطوط القطار الخفيف
	9		استحداث مسارات الشوارع الشريانية على مستوى المدينة المتروبوليس
	10		تطوير مرافق النقل العام
	11		اعادة هيكلة خطوط النقل العام
	12	تاهيل وتطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العامة	تصميم وإنشاء حدائق الملك عبدالله الثاني-المقابلين
	13		تصميم وإنشاء واعادة تأهيل ورفع كفاءة المرافق الثقافية والرياضية والاجتماعية
	14		تطوير استراتيجية لتوفير المناطق المفتوحة على مستوى المدينة وربطها بالولويات مخطط خدمات المدينة
	15	تطوير مرافق الخدمات العامة	تصميم وإنشاء وتأهيل أبنية ومرافق عامة وحمايتها
	16		رفع مستوى الخدمات البيئية من خلال تعزيز البنية التحتية وتأمين الآليات وتحسين الأداء
	17		تطوير وادي عمان
	18		اعداد دراسة خدمات البنية التحتية لمدينة عمان

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة و كفؤة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
<p>تنفيذ خطط المناطق بانشاء طرق متفرقة بمساحة (1200000 م² في المناطق المختلفة سنويا</p> <p>استكمال مشاريع كوريدورات عبدون بمساحة 238000 م² في عام 2010 ، شارع الأمير هاشم - القيسية في عام 2011 ، من شارع الفاطميين إلى تقاطع البنك العربي في عام 2012</p> <p>انشاء شوارع رئيسية بمساحة 1200000متر مربع في مواقع متفرقة خلال الثلاث سنوات القادمة وحسب البرنامج المعد كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شارع الرسالة - وادي السير بمساحة 61200 m² • شارع الرحاب بمساحة 120000 m² • شارع الإميرة مقبولة بمساحة 114000 m² • شارع الأمير طلال بن محمد - شفا بدران بمساحة 88000 m² • شارع بيت المقدس بمساحة 120000 m² • شارع درب الحاج بمساحة 320000 m² • شارع قصر المشتى - خلف شيك المطار بمساحة 160000 m² • شارع الحكمة مع شارع رفيدة الإسلامية وشارع أجنادين بمساحة 90000 m² • اعادة انشاء شارع القدس اسفل نفق ابو هريرة <p>تصميم وانشاء شارع كابتال بارك وادي -عبدون</p> <p>تصميم وانشاء شوارع مجمع الدوائر</p> <p>تصميم شوارع المنطقة (أ) Area A والمنطقة (ج) Area C</p>	مديرية الهندسة	مديرية الطرق	إنشاء طرق ضمن خطط المناطق والمشاريع الرئيسية

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة و كفاءة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
<p>إنشاء شبكات تصريف مياه الأمطار وربطها مع العبارات المختلفة في المواقع التالية خلال الثلاث سنوات القادمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء شبكة تصريف مياه امطار (حي الروابي) وربطها مع العبارات الجديدة في شارع الاميرة ثروت الحسن 550 م.ط • إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع ثمامة اليمامي و شارع خلف مشاغل الامن العام - طارق 160 م.ط • إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع عبدالله غوشة - وادي السير 300 م.ط • إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع وادي اليابس - ماركا 150 م.ط • إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع جوهر الصقلي و شارع ام خالد - الجبيهه 120 م.ط • تكملة إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع عمر كلمان- وادي السير 250 م.ط • إنشاء شبكة تصريف مياه لشارع صاحب بن عباد - راس العين 110 م.ط حي الشعيلة • اشاء خط تصريف شارع الوفاق - الجبيهه -1800م.ط • اشاء خط تصريف شارع زيد بن خالد - خريبة السوق - 3500 م.ط • إنشاء خط تصريف شارع المحمدية - تلاع العلي - 1400 م.ط • إنشاء خط تصريف شارع ابو الاعلى المودودي - 500م.ط • إنشاء خط تصريف -الحسن بن الحارث مع شارع سعد بن معاذ -بسمان - 2300 م.ط • إنشاء خط تصريف شارع باب الخليل من دوار الزهور باتجاه شارع القدس - 100م.ط • استكمال عبارات حي السهل - من الدوار السابع الى مدارس فلادلفيا - 100 م.ط • عبارات سيل جنوبيا - من شارع مكة باتجاه السني مول -1500 م.ط • استكمال عبارات حي الرونق - من مدارس فلادلفيا الى طريق المطار - 1000 م.ط • عبارات شارع المدينة الطبية - من البهاوس الى نفق تقاطع خلداء - 2000 م.ط 		مديرية الطرق	رفع كفاءة شبكة تصريف مياه الأمطار من خلال إنشاء شبكات جديدة وصيانة القائم

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة وكفؤة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
<p>صيانة شبكات تصريف مياه امطار وربطها مع العبارات المختلفة في مناطق مختلفة ضمن امانة عمان خلال الثلاث السنوات القادمة وحسب البرنامج المعد وكما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع وصفي التل -تلاع العلي - 150 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع الفروسية ، شارع السيدة خديجة -النصر 200 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع الملك عبدالله الاول - مجمع رغدان الجديد - المدينة 100 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع الاردن ، مخيم الحسين - بسمان 150 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع المدينة المنورة -تلاع العلي 100 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع اسامه بن زيد ، شارع اليرموك - اليرموك 200 م.ط • صيانة سيل عمان • صيانة شبكة تصريف المياه في سحاب - منطقة الوادي الكبير -200 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في المقابلين - شارع الحرية من اشارة ابو زغلة باتجاه الارسال - 3500 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في بدر نزال - شارع الحرم - 1700 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في حي العلكومية و حي خريبة السوق - 850 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع المثني بن حارثه - 1500 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في شارع الملك عبدالله الاول من دوار المطار باتجاه المحطة - 2000 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في مرج الحمام - اسكان عاليا و اسكان التريبة - 1000م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في النصر - شارع ابو طالب -800م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في تلاع العلي - من دوار المعارف باتجاه شارع الاعيان - 200 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في الجندويل - شارع راضي عناب - 1800 م.ط • صيانة شبكة تصريف المياه في وادي الرمم - شارع اليرموك - 6200م.ط 		مديرية الطرق	رفع كفاءة شبكة تصريف مياه الأمطار من خلال انشاء شبكات جديدة وصيانة القائم منها

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة و كفؤة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
اعداد مخطط شمولي لتصريف مياه الامطار في المدينة	مديرية الطرق، مديرية التخطيط	مديرية الهندسة	رفع كفاءة شبكة تصريف مياه الأمطار من خلال انشاء شبكات جديدة وصيانة القائم منها
بناء قاعدة بيانات حول قطع الاراضي المتأثرة بمجري الوديان من خلال استخدام مخرجات المخطط الشمولي لتصريف مياه الامطار لمناطق امانة عمان على 10 مراحل و عكس الدراسات و قاعدة البيانات على نظام ال GIS لضمان عدم تضارب تنفيذ الاعمال خلال عامي 2011-2012		مديرية الطرق	

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة و كفؤة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الإدارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الإدارية في الامانة
تحسين نوعية الخلطات الاسفلتية باستخدام ناتج كسر الحجر البازلتي المباشرة بمشروع PCI والمتعلق بتحديد احتياجات شبكات الطرق و أولويات أعمال الصيانة و حصر وتنظيم معلومات متكاملة عنها خلال الثلاث سنوات القادمة (2010-2011-2012) رفع جودة الاسطح الاسفلتية وتحسين استوائيتها من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة (اجهزة سينسور) لهذه الغاية		مديرية الطرق	تطوير الأساليب المتبعة في أعمال الصيانة والتعبيد وتجهيز قاعدة البيانات اللازمة خلال عام 2011
تخصيص نسبة 81.5% لصيانة الشوارع القائمة الى من مخصصات التعبيد تخصيص 18,5% لتعبيد الشوارع الجديدة (المنشأة حديثاً) وضع النظم والتعليمات واستكمال ترتيبات العمل المطلوبة لاحكام السيطرة على اعمال تمديدات الخدمات ضمن الطرق لضمان جودة هذه الاعمال واعادة الاوضاع بطريقة سليمة		مديرية الطرق	التركيز على الصيانة الوقائية للشوارع القائمة
تنظيم و ادارة المواقع (on-street parking) حسب البرنامج المعد للثلاث سنوات القادمة تنفيذ تقاطعات وتحسينات مرورية عدد (20) سنوياً تركيب وادارة و صيانة الاشارات الضوئية حسب البرنامج المعد للثلاث سنوات القادمة تركيب وصيانة الشواخص والعلامات المرورية حسب البرنامج المعد للثلاث سنوات القادمة		مديرية النقل و المرور	تنظيم حركة المرور والمشاة في المدينة
صيانة وانشاء الأرصفة وممرات المشاة والأطراف ورؤوس الجزر والدربزينات والحواجز المعدنية وسلاسل الركري في مواقع مختلفة بما يسهم بتنظيم حركة المرور والمشاه انشاء جسور مشاة سنويا وحسب المخصصات المعتمدة انشاء ادراج في مواقع مختلفة سنويا وحسب المخصصات المعتمدة صيانة تقاطعات انفاق وجسور في مواقع متفرقة		مديرية الطرق	

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-1: شبكة طرق فعالة و كفاءة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الدائمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
استكمال انشاء تقاطع الشميساني	مديرية الطرق	مديرية الهندسة	تصميم وانشاء طرق وتقاطعات وانفاق مرورية وصيانتها
انشاء تقاطع الامير حسين بن عبدالله الثاني (جبل عرفات سابقا)			
تصميم وانشاء تقاطع الصناعة - بيادر وادي السير			
تصميم وانشاء نفق صهيب			
تصميم وانشاء نفق طارق			
تصميم وانشاء نفق بسمان / تحويل نفق المشاة على شارع الاستقلال			
تصميم تقاطعات الخارجية والبنك العربي /شارع المطار			
التصميم والمباشرة بإنشاء نفق التاج وتقاطع رغدان وتقاطع بيتنا			
تصميم تقاطع شارع الفداء مع الحزام خلال عام 2013			

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-2: تطوير شبكة النقل العام

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
انجاز اعمال التصميم و خطة التشغيل لنظام BRT		مديرية النقل والمرور	تطوير انظمة النقل السريع
تنفيذ مراحل نظام BRT			
دراسة الجدوى وتحضير التصميم المبدئي لقطار عمان LRT			
اعداد دراسات التصميم الحضري للمسارات المقترحة و لممرات المشاة لخطوط BRT		مديرية التخطيط	
تحديد مسارات الطرق التجميعية ضمن مناطق التوسعة الحضرية وسعاتها ضمن منطقة (300) كم2			
تطوير محاور خطوط الحافلات السريعة ودراسة الاستعمالات و خطط التكتيف لمحاور ال BRT الثلاثة وتشمل : المحور الأول - المحطة -دوار صويلح المحور الثاني - راس العين - المدينة الرياضية المحور الثالث - المحطة -الجمرك			

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-2: تطوير شبكة النقل العام

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	مديرية النقل والمرور		المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
تطوير مرافق النقل العام	مديرية النقل والمرور		انشاء ثلاثة مجمعات رئيسية للنقل العام (صوبلح ، المحطة ، المدينة الرياضية) تركيب أنظمة معلومات ذكية في مجمع الشمال مشروع أثاث الطريق / تركيب مظلات الباصات
اعادة هيكلة خطوط النقل العام	مديرية النقل والمرور		توثيق مسارات خطوط الحافلات و الكوستر و السرفيس خلال عام 2011 اعادة هيكلة خطوط الباصات المتوسطة و السرفيس
تطوير محاور خطوط القطار الخفيف	مديرية التخطيط		التحضير لاعداد دراسات التصميم الحضري لمسار قطار عمان LRT
استحداث مسارات الشوارع الشريانية على مستوى المدينة المتروبوليس	مديرية التخطيط		استمرارية شارع درب الحاج ربط شارع المطار مع الشارع المار شرق المطار عبر مدينة اهل العزم ربط التجمعات السكنية لمنطقة حسان و ام البساتين ربط شارع الغباوي مع شارع الازرق مع الممر التنموي مرورا بالجمرك

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-3: تاهيل و تطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
إنشاء الحزمة الثانية والثالثة من حدائق الملك عبدالله الثاني		مديرية الهندسة	تصميم وانشاء حدائق الملك عبد الله الثاني-المقابلين
استكمال تصميم باقي الحزم لحدائق الملك عبدالله الثاني			
تصميم ساحات متحف الدبابات			
انشاء الحزمة الاولى من حدائق الملك عبدالله الثاني / خزانات واسوار			

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-3: تاهيل و تطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
<p>تصميم وانشاء مرافق رياضية وثقافية واجتماعية لتشمل:</p> <p>- تصميم والمباشرة بانشاء دارة الملك عبدالله الثاني للثقافة والفنون</p> <p>- تصميم وانشاء مكتبة وحديقة العبدلي</p> <p>- تصميم وانشاء ملاعب عدد 2 (ملعب حديقة جاوا ، ملعب حديقة الفتح)</p> <p>- تصميم حدائق جديدة (حديقة الدر المنثور، حديقة عنجرة / عجلون ، حديقة انتلاف جمعيات غرب اربد ، حديقة كابيتال بارك ، حديقة مادبا ، حديقة الزرقاء ، حديقة نديم الملاح)</p> <p>- إنشاء ستة مضامير للمشبي والدراجات الهوائية في المرافق الرياضية والترفيهية</p> <p>- انشاء ملاعب جديدة في مختلف مناطق الامانة</p> <p>- تغطية وتدفئة مسبح مجمع نشاطات الامانة</p> <p>- انشاء حدائق جديدة (حديقة حديقتكم ، الحديقة اليابانية ، حديقة الرحمانية ، حديقة الشعب، حديقة شفا بدران ، حديقة أحد ، حديقة حسبان، ولي العهد،اكاديمية الطهارة،حديقة خربة مسلم)</p> <p>- تطوير وتوسعة منطقة العاب الاطفال في مواقع (فاطمة الزهراء، اليوبيل ، الامير هاشم)</p>	<p>وحدة ادارة المشاريع المؤسسية</p> <p>مديرية الهندسة</p>	<p>مديريات قطاع الثقافة والرياضة والخدمات الاجتماعية</p>	<p>تصميم وانشاء واعادة تأهيل ورفع كفاءة المرافق الثقافية والرياضية والاجتماعية</p>

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-3: تاهيل و تطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العام

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
<p>صيانة وادامة وتحسين الملاعب والمرافق والرياضية والثقافية والاجتماعية القائمة وحسب البرامج السنوية المعدة ليشمل :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مدينة الملك عبدالله الرياضية - مرافق حدائق الحسين و الحديقة الطولية - المجمعات الرياضية. - توريد تركيب النجيل الصناعي لعشرة ملاعب سنويا - صيانة (14) حديقة مجتمعية و5 حدائق مرورية خلال عام 2011 - صيانة موقع مخيم بالأردن نكبر خلال الربع الثاني من عام 2010 - صيانة واعادة تأهيل حدائق ومنتزهات والمكتبات ومراكز تكنولوجيا المعلومات في مواقع متفرقة - صيانة مركز الصم خلال عام 2011 	مديرية المرافق والحدائق	مديريات قطاع الثقافة والرياضة والخدمات الاجتماعية	تصميم وإنشاء واعادة تأهيل ورفع كفاءة المرافق الثقافية والرياضية والاجتماعية

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-3: تاهيل و تطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العام

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات
<p>تأهيل المكتبات التالية لتصبح مكتبات متخصصة:</p> <p>- مكتبة سليمان الموسى المتخصصة بتاريخ الأردن</p> <p>- انشاء ثلاث مكتبات متخصصة بشؤون المرأة والادب الاردني والغنون والبدء بتشغيلها</p> <p>- انشاء وتشغيل مكتبة رقمية متخصصة خلال عام 2011</p>		<p>مديرية الخدمات الثقافية</p>	<p>تصميم وإنشاء واعادة تأهيل ورفع كفاءة المرافق الثقافية والرياضية والاجتماعية</p>

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-3: تأهيل وتطوير الحدائق و الفراغات والمرافق العامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
وضع معايير تخطيطية للمناطق المفتوحة و الحدائق لكافة المستويات التخطيطية		مديرية التخطيط	تطوير استراتيجية لتوفير المناطق المفتوحة على مستوى المدينة وربطها باولويات مخطط خدمات المدينة
تحديد احتياجات المدينة من المناطق المفتوحة و الحدائق			
تصنيف و هيكلية المناطق المفتوحة بمستوياتها المتعددة ضمن مساحة (700) كم 2			
وضع اولويات تنفيذ و انشاء الحدائق و حسب الاحتياجات ضمن المرحلة الاولى			

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-4: تطوير مرافق الخدمات العامة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،...الخ)
تصميم وانشاء وتأهيل أبنية ومرافق عامة	مديريات قطاع الخدمات العامة	مديرية الهندسة	تطوير مقبرة سحاب (قبور ، أسوار ، زراعة ، طرق تخدمية)
			انشاء وصيانة وحدات صحية في مواقع متفرقة
			صيانة المظلات وصيانة فواصل التمدد ومظلات السوق المركزي
			تغطية وتدفئة مسبح مجمع نشاطات الامانة
	دراسة انشاء مقبرة عراق الامير ومقبرة ناعور		
	انشاء مقبرة رئيسية في شمال عمان		
	اعادة تأهيل سوق الطيبات ليحتضن فعاليات سوق الجملة والمعرض الزراعي الموسمية		
	اعادة تأهيل مبنى معهد عمان		
	دراسة تأهيل مجمع رغدان/المكتبة العامة		
	اعادة تأهيل المبنى الرئيسي		
مديرية المرافق والحدائق	مديرية الخدمات الادارية	مديرية الاسواق	تغطية احتياجات الامانة من متطلبات الصيانة العامة للمباني والمنتجات المعدنية والخشبية
			ادارة عقود الامن والحماية في الامانة
			رفع كفاءة البنية التحتية للاسواق العامه من خلال انشاء أسواق شعبية عدد 2 في العام 2012-2013

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-4: تطوير مرافق الخدمات العامة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،....الخ)
رفع مستوى الخدمات البيئية من خلال تعزيز البنية التحتية وتأمين الاليات وتحسين الأداء	مديرية البيئة	مديرية الهندسة	اعادة تصميم شمولي لمكب الغباوي واعداد مخططات التصميم وانشاء الخلية الرابعة
		مديرية الهندسة ، مديرية الأصول	تصميم وتطوير المحطات التحويلية (محطتين رئيسيتين في شمال وجنوب عمان ضمن مشروع ادارة النفايات الصلبة مع البنك الدولي)
			اعادة تأهيل محطتي عين غزال (مخلفات صيانة المباني) واليرموك كمحطة متخصصة للنفايات المنزلية (الكثرونية، كهربائية وكيمياوية)
		مديرية الأسطول	اجراء الصيانة الوقائية والتعديلات لاليات النفايات لتعمل بنظام المكابس ولزيادة القدرة التخزينية في محطة الشعائر
			تأمين مكب الغباوي باليات خاصة لطمر النفايات وتعزيز اسطول نقل النفايات باليات نظافة

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-4: تطوير مرافق الخدمات العامة

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرين والوحدات الادارية في الامانة			المبادرات الرئيسية على مستوى المديرين والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
رفع مستوى الخدمات البيئية من خلال تعزيز البنية التحتية وتأمين الآليات وتحسين الأداء	مديرية البيئة	مديرية المرافق والحدائق	تأمين احتياجات المناطق من حاويات النفايات بناء على الكثافة السكانية وانشاء مركز متخصص لصيانة و انتاج الحاويات المعدنية
		مديرية الهندسة	انشاء وتشغيل الخلية الثالثة
		مديرية الهندسة	زيادة عدد المراكز لتقديم خدمات دائرة ضبط ناقلات الأمراض ورعاية الحيوان من 2 إلى 4: - انشاء وتشغيل مركز شرق عمان لضبط ناقلات الأمراض - انشاء وتشغيل محجر جديد للحيوانات و عيادة بيطرية وتأمين مستلزمات الرفق بالحيوان
مديرية البيئة و مديرية الرقابة والتفتيش	مديرية الهندسة ، مديرية الأسطول	ضبط آليات نقل و طرح الانقاض من خلال إنشاء وتشغيل مكبات طرح انقاض جديدة عدد (2)	

المحور الاستراتيجي (1) : البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي 1-4: تطوير مرافق الخدمات العامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
استكمال دراسات تخطيط وتصميم مشروع وادي عمان و حزمة التصميم و التطوير الحضري لموقع المدينة الحكومية Capital Parkway		مديرية التخطيط	تطوير وادي عمان
المشاركة مع مؤسسات الخدمات المعنية شركة الكهرباء الاردنية ، سلطة المياه، مياها، شركة الاتصالات الاردنية، وزارة الطاقة			اعداد دراسة خدمات البنية التحتية لمدينة عمان
التحضير لاعداد وثيقة الشروط المرجعية و بالتنسيق مع المؤسسات المعنية وايجاد وسيلة لتمويلها (Servicing Strategy)			
وضع وتنفيذ منهجية متكاملة وتوزيع الخدمات الاساسية على مختلف مناطق عمان (خطط المناطق)			

المحور الاستراتيجي (2)

الإدارة الكفؤة

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

يرتكز هذا المحور على تطوير كفاءة وفاعلية كل من العمليات الداخلية والخارجية في امانة عمان لتعزيز المرونة والقدرة على الاستجابة الى احتياجات اصحاب العلاقة و المعنيين.
تمثل الإدارة الكفؤة والفعالة أحد الاعتبارات الرئيسية في وضع السياسات الحكومية، فالإدارة الكفؤة والفعالة تؤدي الى الاداء الفعال. ولما يقع على عاتق امانة عمان من مسؤوليات وطنية كبيرة ومنتشعبة كان لا بد من وجود استراتيجية خاصة تضمن الاداء الفعال لتحقيق اهداف المؤسسة بكفاءة عالية. وتمتد عناصر الإدارة الكفؤة والفعالة لتتطال كافة نشاطات العمل داخل المؤسسة.
فالإدارة الكفؤة والفعالة هي المعنية بتطوير التشريعات و أنظمة العمل، الاستثمار الأمثل للموارد البشرية و ضمان توفير البيئة الملائمة في المؤسسة.

وانطلاقاً من توجه الامانة لتحسين مستوى المعيشة للمواطنين وتسهيل تقديم الخدمات بكفاءة وفعالية عالية من خلال مؤسسة قيادية ذات مسؤولية اجتماعية تعمل وفق أعلى المعايير الدولية، قامت الامانة بمبادرة ريادية نحو تحسين وتطوير البنية المؤسسة من خلال اعادة هيكلة النظام الإداري و اعادة هندسة العمليات بما يخدم المصلحة العامة للمواطنين من خلال تحسين التواصل بين مختلف فعاليات الامانة و دوائرها و اقسامها وتطوير اليات تقديم الخدمات للمواطنين من خلال مركز خدمات الجمهور والذي يعتبر نقلة نوعية في هذا الاتجاه.

ولكي تقوم الامانة بمسؤولياتها ، فانها تهدف الى تقديم الخدمات الى المجتمع المحلي طبقاً لافضل الممارسات ، ولكي تتمكن من تطوير قدراتها فالامانة بحاجة الى هيكل اداري مرن وقوي لتقوم بدور قيادي وفعال في كافة المناحي التي تقع ضمن مسؤوليتها، ولتحقيق ذلك تلتزم الامانة بتوظيف كوادر عالية النوعية والمهنية ، مع استمرارها في التاكيد على التزامها بالتدريب والاستثمار في استقطاب واستبقاء الافراد المتميزين.
إن وجود عملية محددة وموضوعية وشفافة لوضع الميزانيات، خاضعة للمساءلة يعتبر عنصر حيوي ومن اهم عناصر الإدارة الجيدة. وستعمل الامانة على تنويع مصادر عائداتها المالية وفي السعي بنشاط الى اقامة شركات جديدة ومتنوعة مع القطاعين العام والخاص. كما ستعمل على تطوير آليات لبرمجة الاولويات على اساس موضوعية وشفافة وبشكل سيمكنها من دعم المشاريع ذات الاولوية و ضمان مراقبة الإنفاق السنوي وتوزيع الاموال على الاحتياجات المختلفة.

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة		
الإدارة الكفؤة Efficiency & Utilization	1	رفع كفاءة الموارد البشرية	1	تطوير وتحسين أداء العاملين في الامانة		
			2	تحسين بيئة العمل الداخلية للعاملين في الامانة		
	2	تطوير وتطبيق أنظمة الموارد البشرية	3	إعداد وتطوير أنظمة الموارد البشرية		
			4	استحداث وتطوير الأنظمة التشريعية والتعليمات بما يتناسب مع عملية تطوير ومراجعة خطة نمو المدينة		
	4	تطوير وأتمتة العمليات ورفع كفاءتها	5	الارتقاء بمستوى العمليات المؤتمتة من خلال تسهيل تبادل المعلومات والعمل على سلاسة تدفقها (Process stream line information) بما يضمن توفير الوقت والجهد والتكلفة		
			6	رفع نسبة العمليات المؤتمتة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمنة للوصول الى امانة محوسبة والإلكترونية		
			7	بناء تطبيقات جغرافية مخصصة لدوائر ومناطق الامانة واستكمال بناء تحديث الطبقات المعمول بها وضمان جودة البيانات		
			8	تطوير البرامج والأنظمة التشغيلية في مديريات الامانة		
			9	تبسيط الإجراءات على متلقي الخدمة في مديريات الأمانة وضمان تكاملها		
			10	رفع كفاءة الإدارة المالية في كافة القطاعات والاستثمار الامثل للموارد بما يضمن التوازن بين الإيرادات والنفقات		
			11	الارتقاء بمستوى اليات ادارة المخزون وتحسين اداء مناولة المواد و الخدمات اللوجستية في الأمانة		
			12	تفعيل الأنظمة التشغيلية (CRM) والأرشفة الإلكترونية والخدمات الهاتفية في الدوائر والمناطق ومتابعتها للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة		
			5	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات	13	المحافظة على أمن وسلامة المعلومات وضمان تكاملها وسهولة الحصول عليها
					14	تطوير البنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات بما يضمن رفع الكفاءة والفعالية للأنظمة المؤتمتة
			6	تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطن	15	رفع مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والمستثمرين

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 1-2: رفع كفاءة الموارد البشرية

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
اعداد وتنفيذ خطة تدريب العاملين		مديرية الموارد البشرية	تطوير وتحسين أداء العاملين في الامانة
اعداد وتنفيذ خطة تطوير القادة			
اعداد وتنفيذ خطة الاحلال والتعاقب			
تطوير وتنفيذ استراتيجية الاتصال الداخلي			
تطوير عملية تقييم الاداء وضمان تطبيقها والالتزام بها			
اعداد وتنفيذ خطة القوى العاملة			
اعداد المسارات الوظيفية للوظائف الاشرافية والحرية			
حصر وتفعيل الموجودات المعرفية ، ونقل المعرفة من خلال تحديث وتعديل قائمة الخبراء والمرجعيات في الامانة، عمل برنامج معرفي في إذاعة هوا عمان ، و إنشاء حديقة المعرفة.	معياري المعرفة		
تطوير وتنفيذ خطة رعاية العاملين ذوي الاداء العالي		مديرية الموارد البشرية	تحسين بيئة العمل الداخلية للعاملين في الامانة
تطوير وتنفيذ خطة رفاه العاملين			
تفعيل نظام المكافآت والحوافز			
مسح مواقع العمل (المكاتب والمباني) وتطبيق المعايير ذات العلاقة			

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-2: تطوير وتطبيق أنظمة الموارد البشرية

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
استكمال ومراجعة الهيكل التنظيمي لجميع الوحدات الادارية في الامانة		مديرية الموارد البشرية	إعداد وتطوير أنظمة الموارد البشرية
تحديث دليل بطاقات الوصف الوظيفي والتصنيف الوظيفي			
تحويل موظفي الامانة الى الخضوع لقانون الضمان الاجتماعي			
تطوير واعتماد نظام الموارد البشرية الخاص بموظفي امانة عمان			
اعداد واستكمال اجراءات اقرار نظام الموارد البشرية المعدل			
تسكين الموظفين على الدرجات والرواتب الجديدة			

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-3: ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الملانمة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
استحداث وتطوير الانظمة التشريعية والتعليمات بما يتناسب مع عملية تطوير ومراجعة خطة نمو المدينة	مديرية النقل والمرور	مديرية الشؤون القانونية	اصدار التعليمات والانظمة المتعلقة بالترخيص وعمل مشغلي النقل العام
	مديرية الاسواق		تعديل نظام دائرة المسالخ
	مديرية البيئة		تعديل نظام تراخيص الكلاب ليصبح رعاية الحيوان وتراخيص الكلاب
	مديرية الرقابة والتفتيش		وضع التعليمات المتعلقة بإدارة النفايات الصلبة بكافة مراحلها
	مديرية التخمين		استحداث وتعديل (4) تشريعات لرقابة الاعمار و(3) تشريعات للرقابة الصحيه والمهنيه و(1) تشريع واحد مشترك
	مديرية الاصول		اعداد مسودة مشروع قانون لتقدير العقارات داخل حدود العاصمة وحسب معيار القيمة السوقية للتخمين بالتعاون مع وزارة المالية
			بناء وتطوير سياسات وتعليمات ادارة الاصول الثابتة والعهددة والدليل المنبثق عنها
			تجهيز ومتابعة اعتماد التعليمات التابعة لنظام اللوازم والاشغال الخاصة بالعطاءات والمشتريات واللوازم والمستودعات
			دراسة وتقييم وتحليل القوانين المتعلقة بالاملاك العقارية والاستملاك وتطوير التعليمات المنبثقة عنها

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-3: ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الملائمة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	
حصر ودراسة الانظمة والقوانين المالية المعمول بها في الامانة واقتراح التعديلات اللازم اجراؤها بما يتوافق مع الخطط المستقبلية للأمانة	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون المالية	استحداث وتطوير الانظمة التشريعية والتعليمات بما يتناسب مع عملية تطوير ومراجعة خطة نمو المدينة	
تعديل نظام رسوم الملاهي		مديرية التراخيص		
اصدار قانون مستقل لأمانة عمان الكبرى		مديرية الشؤون القانونية		
المساهمة في تعديل قانون النفايات والانظمة والتعليمات الخاصة بالفرز		مديرية البيئة		
استكمال اجراءات القانونية لتعديل نظام الابنية واصدار الأدلة الارشادية المفسرة		مديرية التخطيط		
اعداد وثيقة التعليمات الخاصة بالافراز و التجزئة				
إعداد مسودة نظام خاص بمواقع و مناطق التراث العمراني				
تطوير الاسس و التشريعات لمشاريع الاسكان الاستثمارية				
المساهمة في تطوير تشريع مرتبط بمخرجات المخطط الشمولي				
ايجاد التشريع المناسب لتصديق مخرجات المخطط الشمولي بمراحله				
وضع الاسس و الاطار القانوني المناسب لكيفية فرض و استيفاء عوائد التنظيم و شراء حقوق التطوير				
وضع الاطار القانوني(التشريعي) للمناطق ذات الاستعمال الخاص				
ايجاد التشريع الملائم لتنفيذ أسس و معايير التصاميم الحضري				

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-3: ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية الملانمة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
استحداث وتطوير الانظمة التشريعية والتعليمات بما يتناسب مع عملية تطوير ومراجعة خطة نمو المدينة	مديرية التراخيص	مديرية الشؤون القانونية	وضع الاسس والتعليمات الخاصة لترخيص محطات المحروقات
			وضع تعليمات ترخيص الاعمال داخل المنازل و اقرارها في نهاية عام 2010
	مراجعة و تحديث كافة تعليمات إصدار رخص المهن والإعلانات مع نهاية عام 2011		
	وضع سياسات و تعليمات للإعلانات في المدينة في منتصف عام 2011		
	مديرية الخدمات الاجتماعية		اصدار تعليمات خاصة بدعم الجمعيات الخيرية والمساعدات الانسانية خلال عام 2010 والبدء بتفعيلها

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير و اتمتة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسية Oracle EBS • Load 1 الحمل الأول • Load 2 الحمل الثاني • Load 3 الحمل الثالث	مديرية الشؤون المالية، مديرية الموارد البشرية، مديرية الأصول وسلسلة التوريد		
تقديم حلول تهدف إلى تعظيم توحيد بيانات العملاء لإنشاء عرض موحد لجميع بيانات العملاء (Data Hub)			
استبدال أجهزة الكمبيوتر في مواقع الأمانة و مناطقها بأجهزة طرفية لتقليل الصيانة و الدعم الفني و تخفيض التكلفة (Solution Thin Client))		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
تطوير وتفعيل سياسات وبرامج للتوجه نحو التراسل الالكتروني • أمانة بلا أوراق (GAM Paperless) • تفعيل التراسل الموحد بالصوت والصورة (Unified Communicator) • انشاء وتفعيل بوابة الانترنت الموحدة (Collaboration Site (Sharepoint))			الإرتقاء بمستوى العمليات المؤتمتة من خلال تسهيل تبادل المعلومات والعمل على سلاسة تدفقها (Process stream line information) بما يضمن توفير الوقت والجهد والتكلفة
تقديم خدمات تفاعلية للعملاء • تحسين خدمة العملاء عن طريق استلام الشكاوي و الأعطال بطريقة منظمة و مدعمة ((Help Desk services (ITIL)			

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة

الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتممة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،.....الخ)	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
ترميز وتشفير كافة الاصول الثابتة والعهددة، ومواقعها وكذلك المواد المستودعية ومواقع التخزين تفعيل خدمة الشراء الالكتروني	مديرية الاصول وسلسلة التوريد	الإرتقاء بمستوى العمليات المؤتممة من خلال تسهيل تبادل المعلومات والعمل على سلاسة تدفقها (Process stream line information) بما يضمن توفير الوقت والجهد والتكلفة
اعادة هيكلية برامج المركبات والسواقين تمهيدا للربط المباشر مع دائرة تراخيص المركبات مشروع اعادة تحليل وبرمجة نظام التحققات من قواعد بيانات Rdb Cobol الى Oracle Web Enable استكمال برمجة نظام المسقفات - المرحلة الثانية (القيود ومستندات التنزيل و الاضافة) الربط الالكتروني مع الجهات الحكومية المختلفة ضمن برنامج الحكومة الالكترونية (الأحوال المدنية، الأراضي ...)	مديرية تكنولوجيا المعلومات	رفع نسبة العمليات المؤتممة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمنة للوصول الى امانة محوسبة والكترونية

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
رفع نسبة العمليات المؤتمتة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمنة للوصول الى امانة محوسبة والكثرونية	مديرية تكنولوجيا المعلومات		المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
			اتمة وحوسبة العمليات والخدمات التالية في الأمانة :
		مديرية البيئة	- حوسبة نظام الشكاوي الخاص بدائرة ضبط ناقلات الأمراض
		مديرية التراخيص ومديرية الرقابة والتفتيش	- حوسبة رخص المهن والرخص الصحية
		مديرية الخدمات الثقافية	- حوسبة عمليات مديرية الثقافة
		مديرية التخطيط	- اتمتة العمليات ما بين المركز و المناطق من خلال الربط بحزمة واحدة من خلال نظم المعلومات الجغرافية في منتصف عام 2011
			- اتمتة المخططات التنظيمية و أعمال اللجان
		مديرية التراخيص ومديرية الرقابة والتفتيش	- اتمتة خدمة اصدار التراخيص
		مديرية التخمين	- حوسبة الخدمات التالية (طلب المراجعة ، الاستئناف ، الاعتراض ، شهادة أقدمية البناء ، ضريبة الدخل)
		مديرية الأصول وسلسلة التوريد	- ربط قسم التوريد بالنظام المحوسب لإدارة اللوازم لتسهيل عملية الاستعلام عن المواد المتوفرة في المستودعات.
مديرية الهندسة	- اتمتة عمليات مديرية الهندسة		

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتممة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،.....الخ)
رفع نسبة العمليات المؤتمتة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمنة للوصول الى امانة محوسبة والكترونية	مديرية تكنولوجيا المعلومات		توحيد قواعد البيانات التالية :
		مديرية الشؤون المالية	- ربط نظام التقسيط المالي بنظام المسقفات لمتابعة الاقساط والشيكات برسم التحصيل
		مديرية الخدمات الاجتماعية	- إعداد قاعدة بيانات خاصة بالعمل الاجتماعي تشمل 13 منطقة خلال 2010
		مديرية النقل والمرور	- ربط نظام مخالفات السير مع نظام تراخيص وتصاريح النقل العام في الامانة
		مديرية الأصول وسلسلة التوريد	- بناء قاعدة بيانات وسجلات موحدة للاصول الثابتة والعهددة والمواد المستودعية اضافة الى املاك الامانة العقارية لتحديد المواقع المناسبة لانشاء مشاريع الامانة
		مديرية التخمين	- الوصول الى قاعدة بيانات موحدة للعقارات (الربط مع النظام المالي ، الربط مع GIS ، الربط مع د.الراضي، مسح ميداني لبيانات العقارات)- كلفة عام 2011 لا يوجد لها انعكاسات في الموازنة
		دائرة نظم المعلومات الجغرافية	- رفع نسبة ربط قواعد بيانات الدوائر (المهن، الابنية، التحققات، المسقفات، الاملاك) بقاعدة بيانات الدائرة بنسبة 5% سنوياً

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الإدارية في الأمانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الإدارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
رفع نسبة العمليات المؤتمتة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمانة للوصول الى امانة محوسبة والكثرونية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	دائرة نظم المعلومات الجغرافية	ادخال الاجهزة الكفية (PDA) في خدمات وعمليات مديريات الأمانة: - بناء تطبيقات على نظام (PDA) – (التفتيش الموحد – المسح الشامل للمسقفات)
		مديرية الرقابة والتفتيش	- نظام التفتيش الموحد عن طريق الأجهزة الكفية PDA – Inspection
		مديرية التخمين	- تطوير البرامج التشغيلية للتخمين (تطبيق نظام الاوراكل لضريبة الابنية والاراضي ، استخدام اجهزة PDA)
		مديرية الأصول وسلسلة التوريد	- تطبيق نظام للتتبع وجرد الاصول الثابتة والعهددة والمواد المستودعية باستخدام اجهزة ال PDA
		مديرية الشؤون المالية	- ادخال الاجهزة الكفية (PDA) - مخالفات السير
		مديرية النقل والمرور	تطبيق نظام التتبع لوسائط النقل العام في عمان من خلال الربط مع المشغلين
		مديرية الأصول وسلسلة التوريد	انشاء وتطوير الكتالوجات الالكترونية للوازم والخدمات والمتعهدين توحيد واعتماد نظام تصنيف وترقيم عالمي UN للمواد المستودعية والاصول الثابتة والعهددة في امانة عمان توثيق المواصفات القياسية للوازم والاصول الثابتة والعمل على تطويرها مع الجهات الفنية المختصة

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
تطوير البرامج التشغيلية المالية (دمج النوافذ في نافذة واحدة، تفعيل خدمة الدفع الالكتروني) مبادره رقم (120) من ادارته الكفؤه	مديرية تكنولوجيا المعلومات	مديرية الشؤون المالية	رفع نسبة العمليات المؤتمتة و توحيد قاعدة بيانات شاملة وأمنة للوصول الى امانة محوسبة والكترونية
زيادة عدد المواقع التي يمكن من خلالها الدفع بواسطة اجهزة فيزا (الربط مع GIS)		البيئة	
تطوير الانظمة التشغيلية التالية في مديرية البيئة (الربط الالكتروني بين المحطات التحويلية..... ربط د.ضبط ناقلات الامراض بنظام الشكاوي)		الرقابة والتفتيش	
الربط الالكتروني مع نظام الأبنية والمهن والإعلانات		الاسواق	
رفع مستوى الجاهزية الالكترونية في مديرية الاسواق من خلال ادخال اجهزة ومعدات حديثة (شاشة الكترونية وغرف تحكم)			

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
بناء تطبيقات جغرافية متخصصة لدوائر ومناطق الامانة واستكمال بناء تحديث الطبقات المعمول بها وضمان جودة البيانات	دائرة نظم المعلومات الجغرافية		تحديث طبقات تفصيلية لأرض الواقع من خلال الصور الجوية مشروع (Photo Print)
			بناء خارطة ثلاثية الأبعاد (3D) لمدينة عمان حسب المناطق.
			بناء الطبقات اللازمة لتطبيق نظام الملاحة (Navigation System).
			عقد اتفاقيات تبادل معلومات مع المؤسسات المختلفة.
			بناء تطبيقات لقطاعات الهندسة والتخطيط والبيئة والمالي والإداري (ArcDesktop). بما لا يقل عن عشر تطبيقات سنويا
			بناء وتحديث الطبقات على موقعي مستكشف عمان بما يخدم قطاعات ومديريات الامانة (Amman Explorer) و (MapJo)
			إعداد واصدار خرائط متخصصة لدوائر ومناطق أمانة عمان الكبرى.
			إعداد 3 دراسات تحليلية خلال عام 2011 لدوائر ومناطق أمانة عمان الكبرى.
			الالتزام بتطبيق الطبقات الخاصة باعمال المديريات بما لا يقل عن 200 طبقة خلال الثلاث اعوام سابقة
			اعداد دليل خاص ب 10 طبقات معمول بها في الدائرة سنويا
إعداد دليل خاص بالميتاداتا لغاية 2012			

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واطمئة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
تطوير البرامج والانظمة التشغيلية في مديريات الامانة		مكتب مشروع تطوير الأداء المؤسسي	أعادة بناء نظام ادارة الجودة في المناطق (منح شهادات الايزو للدوائر والمناطق والمسح الدوري لنظام ادارة الجودة)
		دائرة نظم المعلومات الجغرافية	الحصول على مواصفة أيزو فنية خاصة بنظم المعلومات الجغرافية لغاية عام 2012
		مديرية الهندسة	تهيئة المختبرات الانشائية للحصول على ISO17025. ادامة عمليات ضبط وتوكيد الجودة الفنية للمشاريع الانشائية .
		مديرية الرقابة والتفتيش	بناء نظام إدارة الجودة في دائرة رقابة الاعمار
		مديرية الاصول وسلسلة التوريد	تطوير استراتيجيات الشراء وخدمات لوجستية عصرية وكذلك منهجيات العمل وآليات البحث والتطوير في مديرية الاصول وسلسلة التوريد وتشمل منهجيات ادارة المخزون والمستودعات ، ادارة الاصول الثابتة، منهجيات الصيانة، التأمين على الاصول الثابتة، ادارة الاستحقاق، منهجيات الصرف والتوزيع، منهجيات الشراء والبيع، منهجيات ادارة العلاقة مع المتعهدين والمستثمرين، منهجيات تجميع الاحتياجات، ومنهجيات ادارة العقارات
			تطوير شروط العقود المعيارية للشراء والبيع والإيجار والتأجير

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير وائمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
تطوير البرامج والانظمة التشغيلية في مديريات الامانة		القطاع الثقافي والاجتماعي والرياضي	بناء نظام متابعة الاداء على مستوى مدينة صديقة للطفل وتعميمة على مستوى الامانة (Devinfo) مع نهاية عام 2011
	معياري المعرفة	مديرية الموارد البشرية	تحديث نظم المشاركة بالمعرفة من خلال تحديث وزيادة كفاءة برنامج الذاكرة المؤسسية ، تحديث وزيادة كفاءة المنتدى المعرفي وتحديث وتفعيل الخرائط المعرفية لكافة العمليات الرئيسية في دوائر ومناطق الامانة بنسبة 80% مأسسة العمل بإدارة المعرفة من خلال تطوير وتفعيل منهجيات المعرفة ، ترسيخ ورفع مستوى الوعي بمفهوم إدارة المعرفة و تطوير الأركان المعرفية قبل نهاية عام 2011
		مديرية النقل والمرور	التوسع في تطوير وتركيب انظمة المراقبة التلفزيونية في مرافق الامانة والطرق CCTV
تبسيط الإجراءات على متلقي الخدمة في مديريات الامانة و ضمان تكاملها		مكتب مشروع تطوير الأداء المؤسسي	اعداد نظام قياس أداء واستقراء فعالية العمليات في المناطق والبدء بتفعيله تطبيق دراسة الوقت والحركة للعمليات الرئيسية في الامانة
		دائرة نظم المعلومات الجغرافية	بناء 3 تطبيقات الكترونية خاصة بدائرة نظم المعلومات الجغرافية تعمل على تبسيط الإجراءات لمتلقي الخدمة
		مديرية تكنولوجيا المعلومات	مشروع بوابة الدفع الالكتروني (E-Collection (Banks) , E-Payment (Gov. Gateway)

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير وائمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديریات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
تبسيط الإجراءات على متلقي الخدمة في مديريات الأمانة وضمن تكاملها		مديرية الرقابة والتفتيش	تبنى اسس للتفتيش المبني على المخاطر من خلال رفع نسبة الالتزام بالاشتراطات الصحية في المطاعم /الملاحم/المخابز الحلويات
		جميع المديریات	اعداد وتطوير الادلة الارشادية
		وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة	تقليل زمن إغلاق دراسات الحالات الإنسانية مع الشركاء الخارجيين
رفع كفاءة الإدارة المالية في كافة القطاعات والاستثمار الامتثل للموارد بما يضمن التوازن بين الإيرادات والنفقات		مديرية الشؤون المالية	التدقيق الخارجي لحسابات الامانة الختامية وحسابات المديریات التابعة لها ذات الانظمة المستقبلية بالتعاون مع شركات تدقيق عالمية ومكاتب استشارات ضريبية متخصصة
			استحداث وتطوير أنظمة احتساب الكفة لكافة الخدمات التي تقدمها الامانة ليتم اتخاذ الاجراءات المطلوبة لعكس ذلك كمستحققات على المستفيدين لهذه الخدمات
			تطوير سياسات ضبط الانفاق على مستوى الامانة
		مديرية التدقيق الداخلي	استحداث وتفعيل مديريةية التدقيق الداخلي
			بناء وتطوير آلية لقياس الكفاءة التشغيلية والتأكد من الاستغلال الامثل للاصول الثابت وتشمل الاراضي، المباني، الآليات والمركبات، الاجهزة والمعدات
		مديرية الأسطول	بناء وتطوير وتشغيل نظام محوسب لإدارة اعمال محطات الوقود المملوكة من قبل امانة عمان
			اعادة تقييم للاصول الثابتة المملوكة من قبل الامانة
			تطبيق مبدأ العقود الشاملة بناء على تحليل الانفاق للوازم والاشغال والعقارات
		مديرية تكنولوجيا المعلومات	مشروع توحيد خطوط الاتصال بالفاتورة الموحدة Bit-stream

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي 2-4: تطوير واتمة العمليات ورفع كفاءتها

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
الارتقاء بمستوى اليات ادارة المخزون وتحسين اداء مناولة المواد والخدمات اللوجستية في الامانة	مديرية الأصول وسلسلة التوريد	مديرية الاسطول	تأهيل وتجهيز مباني المستودعات في القرية اللوجستية ونقل المواد المستودعية اليها
			تامين مستودعات صيانة اليات ومركبات الامانة بقطع الغيار والزيوت والمحروقات
			تأهيل وتجهيز مباني المستودعات خارج القرية اللوجستية
			تأهيل مستودع غير الصالح
			تأهيل مستودعات دائرة اللوازم
مديرية النقل والمرور			خفض قطع الغيار بطينة الحركة والتخلص من القطع الراكدة
			تطوير نظام ادارة المخزون لوسائل التحكم والانارة
تفعيل الأنظمة التشغيلية (CRM) والأرشفة الالكترونية والخدمات الهاتفية في الدوائر والمناطق ومتابعتها للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة	مديرية الخدمات الادارية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	تفعيل برنامج CRM وتفعيل شاشات النظام على Web Application في المناطق والدوائر
			الأرشفة الإلكترونية :
			- استكمال التطبيق والتشغيل الفعلي لنظام الأرشفة في باقي دوائر الامانة وربط الأنظمة التشغيلية في هذه الدوائر بنظام الأرشفة مع نهاية عام 2012
			- التطبيق والتشغيل الفعلي لنظام الأرشفة في دوائر (مهن، مالية، الأبنية، الإستملاك، التنظيم) وربط الأنظمة التشغيلية في هذه الدوائر بنظام الأرشفة مع نهاية عام 2010
			- استكمال التوثيق والأرشفة الالكترونية لمديرية الأصول وسلسلة التوريد وربطها مع الاوراكل
			- تطبيق التوثيق والأرشفة الالكترونية لكافة المشاريع الهندسية والوثائق والمراسلات
			تصميم و تشغيل برنامج حاسوبي لإدارة قطاع الإتصالات 2010 خلال عام تركيب مقاسم رقمية في اربعة مواقع خلال عام 2010

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي- 2-5: تطوير البنية التحتية لانظمة تكنولوجيا المعلومات

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
المحافظة على أمن وسلامة المعلومات و ضمان تكاملها وسهولة الحصول عليها	مديرية تكنولوجيا المعلومات		مشروع حماية البيانات protection Document
			تحديث البرامج المضادة للفيروسات لحماية أجهزة الحاسوب والسيرفرات Anti-virus
			تركيب وتفعيل الشبكة الحاسوبية في الامانة (توسعة المبنى الرئيسي -الطابق الرابع والخامس)
			تطوير البنية التحتية لشبكة الامانة و حمايتها Security & Network
تطوير البنية التحتية لانظمة تكنولوجيا المعلومات بما يضمن رفع الكفاءة والفعالية للانظمة المؤتمتة	مديرية تكنولوجيا المعلومات		ربط الاقاليم والمناطق مع المركز الرئيسي بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الفعالة وتطويرها
			مشروع استخدام شبكة الألياف الضوئية للأمن العام في مواقع مختلفة لأمانة عمان وبعض المؤسسات الحكومية الأخرى (PSD-GAM Infrastructure)
			استخدام شبكة الألياف الضوئية الداخلية للأمانة FIBER – GAM
			تحديث وتوسيع مركز المعلومات (Center IT Data) و (Servers Hardware & Storage)

المحور الاستراتيجي (2) : الإدارة الكفؤة
الهدف الاستراتيجي- 2-6: تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة للمواطن

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الإدارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الإدارية في الامانة
مشروع اعادة هندسة العمليات وتحديث مخططات سير العمليات للتوافق مع الهيكل التنظيمي الجديد .		مكتب مشروع	رفع مستوى الخدمات المقدمة الى المواطنين والمستثمرين
مبادرات خاصة لرفع الثقافة المؤسسية		تطوير الأداء المؤسسي	
اعتماد مبداء الشفافية في كافة مستويات العمل واطلاع الشركاء الداخليين والخارجيين والمجتمع المحلي على القرارات والاجراءات لاتي يتم اتخاذها بما في ذلك القرارات التنظيمية والمالية واجراءات الموارد البشرية		مدير المدينة	
تفعيل اليات الضبط ومراقبة تنفيذ الاتفاقيات المبرمة بين المناطق والدوائر المركزية بما يخدم جودة الخدمات المقدمة الى متلقي الخدمة		قطاع الخدمات	
Doing Business اعادة هندسية عمليات التراخيص وتقليصالمدد المطلوبة لانجاز المعاملات الى الحد الأدنى مع مؤشرات قياس واضحة للأداء تمهيدا لأتمتة هذه العمليات داخليا وخارجيا وبالتعاون مع المعنيين مثل وزارة الصناعة والتجارة ونقابةالهندسين والدفاع المدني وتوقيع مذكرات تفاهم معهم لتسهيل هذه العمليات		مديرية التراخيص	

المحور الاستراتيجي (3) المجتمع

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

تعني امانة عمان بشكل تام دورها في المسؤولية الاجتماعية تجاه كافة الفئات المختلفة لسكان المدينة وقد اوضحت هذا الدور جليا في رؤيتها ورسالتها وخطتها الاستراتيجية.

ويتلخص مفهوم امانة عمان للمسؤولية المجتمعية بالالتزام المستمر تجاه المجتمع المحلي لتحسين نوعية وظروف المعيشة من خلال تبني مبادرات تخدم المجتمع وتهتم بالبعد الانساني وتعنى بمحاور الثقافة والتعليم والصحة والامن والحماية والبيئة والرياضة والترفيه. كما تقوم الامانة على عقد شراكات مع القطاع الخاص وتقديم كافة التسهيلات لتشجيعهم على العمل الاجتماعي وتعميق مفهوم المسؤولية المجتمعية

من منطلق رؤية الأمانة أن تكون عمان لها روح تعني أمانة عمان الكبرى دورها الكبير كأكبر مقدم خدمة في المدينة وتنظر إلى دورها كميسر وممكن لرفع سوية المجتمع ككل وتنمية المجتمعات المحلية المختلفة وخاصة الأقل حظا ومن هنا تأخذ الأمانة على عاتقها موضوع المسؤولية المجتمعية في المدينة وترى أنها تلعب دورا له بعدين اثنين:

1. مسؤولية أمانة عمان الكبرى المباشرة تجاه المواطنين.

2. دور أمانة عمان الكبرى كميسر وشريك مع القطاع الخاص لتنمية لمجتمع المحلي.

وانطلاقا من الهدف الوطني " المحافظة على الأردن والارتقاء به كمكان آمن ومناسب للعيش والعمل وتربية أجيال المستقبل فقد سعت الأمانة ضمن محورها المؤسسي لتنمية المجتمع المحلي وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية الى وضع برامج عمل يهدف إلى تحسين نوعية الحياة في المدينة ، ومساعدة الأردن على تحقيق الأهداف الوطنية المحددة من خلال التالي:

1. تنفيذ عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية بمشاركة القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني.

2. زيادة البنية التحتية الحاضنة للنشاطات الاجتماعية .

3. التوسع في تنفيذ برنامج عمان مدينة صديقة لكبار السن.

4. تنفيذ برامج تستهدف ذوي الإعاقات.

5. رفع قدرة موظفي الأمانة في مجال التعامل مع المجتمع المحلي.
6. رفع قدرة موظفي الأمانة في إطار محاور وثيقة سياسة أمانة عمان وأولوياتها للطفولة وحقوق الطفل بناء على أركان البناء التسع للمدن الصديقة للأطفال.
7. تحسين الوضع الاقتصادي لموظفي امانة عمان من ذوي الاعاقات
8. تعزيز المشاركة في عملية صنع القرار .
9. تمكين المرأة وتعزيز مشاركتها بفاعلية في عملية التنمية والتطوير الشاملة.
10. مشاركة الشباب الفعالة في خدمة المجتمع المحلي (التطوع)

وانطلاقاً من دور الأمانة الاجتماعي والوطني تقوم امانة عمان بتعزيز المشاركة الديمقراطية والتضامن الاجتماعي وتطمح امانة عمان الى ان تكون عمان احدى الوجهات السياحية المفضلة للسياح المحليين والاقليميين والعالميين من خلال تأهيل المدينة سياحياً وتطوير مناطق الجذب السياحي ودعم المرافق السياحية لما في السياحة من دور في النمو الاقتصادي.

وللاستفادة من امكانيات مدينة عمان السياحية ، ستستمر الامانة في العمل على تحسين وتهيئة الاماكن السياحية وجعل الوصول الى تلك الاماكن سهلاً ويسيراً، والاستثمار في بنية تحتية وخدمات ضيافة على مستوى عالمي وتطوير طابع فريد للمدينة وتسويقها كوجهة سياحية

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة	
المجتمع Community	1	رفع مستوى السلامة العامة في المدينة	1	رفع جاهزية الامانة في ادارة الطوارئ و الكوارث	
			2	رفع مستويات السلامة المهنية لبيئة العمل في امانة عمان	
			3	ضمان الالتزام بمتطلبات كودات البناء الوطني	
			4	المساهمة في تخفيض عدد الوفيات والاصابات الناتجة عن حوادث السير	
	2	التفاعل والمشاركة المجتمعية		5	تعزيز وتفعيل المشاركة مع المجتمع المحلي لترسيخ المعرفة البيئية
				6	نشر ثقافة المشاركة في العملية التخطيطية
				7	تنفيذ مبادرات وانشطة اجتماعية وثقافية بالتعاون مع المجتمع المحلي ومنظمات المجتمع المحلي
				8	تفعيل المسؤولية المجتمعية مع القطاع الخاص من خلال تنفيذ مبادرات تخدم المجتمع
	3	المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا (المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة)		9	رفع الوعي المجتمعي بقضايا ذوي الإعاقات واشراكهم في أنشطة رياضية وترفيهية وثقافية، و تنفيذ بعض بنود الإستراتيجية الوطنية للاشخاص المعوقين
				10	تنفيذ برامج ومشاريع متخصصة وموجهة الى فئات الأطفال والشباب والمرأة وكبار السن
	4	المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية		11	نشر الكتب والمجلات الثقافية بما يخدم تنمية المجتمع
				12	توفير ما لا يقل عن 500 عنوان من المواد المعرفية للجمهور
				13	التركيز على نوعية المؤتمرات والندوات وجودتها
				14	التركيز على العمل الثقافي التواصلي ذي الأبعاد السلوكية وتنفيذ برامج لتقديم المنتجات الثقافية
				15	تحسين نوعية البرامج الرياضية المقدمة والعمل على رفع مستوى المشاركة من قبل قطاعات المجتمع المدني
				16	التوسع في الرياضات الشعبية بإشراف المجتمع المحلي من خلال تفعيل ملاعب الأحياء وملاعب المدارس وزيادة عدد المستفيدين من البرامج الرياضية
				17	أتاحة المرافق الرياضية والثقافية للأنشطة المحلية والاقليمية والعالمية

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-1: : رفع مستوى السلامة العامة في المدينة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
اعداد خطة شاملة وبناء قدرات امانة عمان الكبرى لادارة المخاطر المتعلقة بالتغيير المناخي (الجفاف، الانهيارات الارضية، الانزلاقات، الفيضانات السريعة)	المرفق العلمي للتعاقي والحد من الكوارث		
اعداد برنامج عمل تنفيذي لادارة الكوارث الزلزالية وتنفيذه لمدينة عمان (ممول بقيمة 700.000 الف دينار) من خلال تقوية الاطار المؤسسي (خطط الاخلاء، الخطط التشغيلية، انظمة الانذار المبكر) وتنمية القدرات البرية في امانة عمان	الوكالة السويسرية للتنمية		
المساهمة في تنفيذ استراتيجية ادارة الازمات والكوارث			
تفعيل مركز ادارة الازمات و الكوارث في امانة عمان ووضع الاستراتيجيات وتطويره تكنولوجيا			
التحول من ادارة الطوارئ العادية الى الادارة بنظام المركز الوطني لتقديم الخدمات الافضل و بنوعية افضل			
ربط ادارة الطوارئ و الازمات في الامانة و قاعدة البيانات و الموجودة مع المركز الوطني لتسهيل التنسيق الافقي في حالة حدوث ازمة او كارثة		مديرية الطرق	رفع جاهزية الامانة في ادارة الطوارئ و الكوارث
اعتماد منهجية لدمج القدرات الوطنية في مواجهة الازمات والكوارث على المستوى الوطني واعداد قاعدة بيانات موحدة			
تدريب الكوادر العاملة في مركز ادارة الازمات على ادارة الازمات و الكوارث على المستوى الوطني بالتعاون مع المركز الوطني لادارة الازمات / 2011			
استكمال بناء قاعدة البيانات لموجودات الامانة حسب متطلبات المركز الوطني لادارة الازمات و تحديثها المستمر / 2011			
التدريب الميداني للكوادر و المشاركة الاقليمية و العالمية بالتعاون مع المركز الوطني لادارة الازمات / 2012			
تزويد الامانة باليات حديثة و متطورة تستخدم في حالات الازمات و الطوارئ بناء على توجيهات مركز ادارة الازمات الوطني / 2012			

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-1: : رفع مستوى السلامة العامة في المدينة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
رفع مستويات السلامة المهنية لبيئة العمل في امانة عمان	مديرية الموارد البشرية		تفعيل وحدة السلامة المهنية لعمال الوطن والحدائق والصيانة في الامانة
ضمان الالتزام بمتطلبات كودات البناء الوطني	مديرية التراخيص		رفع نسبة الالتزام والوعي بمتطلبات كودات البناء الوطني والالتزام بتنفيذ مضمونها وتكثيف وزيادة تغطية الجولات الميدانية المشتركة مع نقابة لمهندسين ونقابة المقاولين والدفاع المدني على اعمال الانشاءات
			إصدار تعليمات للإلتزام بتدعيم جوانب الحفر للمشاريع الإنشائية التي يزيد عمق الحفر فيها عن مترين و حسب توصيات تقرير فحص التربة خلال عام 2011
			إصدار تعليمات للإلتزام بشروط تجهيز الموقع و الحفاظ على سلامة المشاة و المجاورين للمشاريع الإنشائية خلال عام 2011
			رفع نسبة الالتزام والوعي بمتطلبات كودة البناء الخاص للمعوقين من خلال عقد محاضرات توعية لمهندسي البلديات في محافظات المملكة بشراكة المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين
المساهمة في تخفيض عدد الوفيات والاصابات الناتجة عن حوادث السير	مديرية النقل والمرور		اطلاق مبادرة سلامة المشاة لتنفيذ مناطق مشاة امنة
			تنفيذ مخرجات مبادرة حكمة السلامة المرورية
			تركيب وصيانة وسائل تهدئة السرعة
			تركيب وادارة كاميرات الرقابة الالية

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي -3-2: التفاعل والمشاركة المجتمعية

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،...الخ)
تعزيز وتفعيل المشاركة مع المجتمع المحلي لترسيخ المعرفة البيئية	مديرية البيئة		تنفيذ برامج التوعية لترسيخ المعرفة البيئية من خلال وسائل الاتصال المختلفة والحملات التطوعية من خلال: - عقد 145 محاضرة وورشة عمل للمدراس وهيئات المجتمع المحلي - تنفيذ حملات توعية متكاملة عدد (12) عمان بيتنا /اوقات التخلص من النفايات - ترسيخ مفاهيم العمل التطوعي لدى الطلبة وزيادة عدد فرسان البيئة
نشر ثقافة المشاركة في العملية التخطيطية	مديرية التخطيط		عقد ورشات عمل خاصة بالتوعية بمخرجات و دراسات المخطط الشمولي بعدد 10 سنوياً
			عقد ورشات العمل الخاصة بالمشاريع التطويرية لوسط المدينة
	مديرية التراخيص		تنفيذ خطة زمنية لتوعية والحوار مع الجهات المشاركة لاختذ التغذية الراجعة بخصوص وثيقة نظام الابنية والتنظيم (مجلس امانة عمان، النقابات المهنية، جمعية مطوري قطاع السكان، والمستثمرين ومطوري العقار)

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي -3-2: التفاعل والمشاركة المجتمعية

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،...الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
نصميم برنامج للشباب لتفعيل دورهم في خدمة المجتمع			
تنفيذ برنامج حديقتنا في مختلف المرافق وتعميمه واستدامته			
اقامة احتفالات بمناسبة اليوم العالمي للطفولة 12/17 - اليوم العالمي للمعاقين 12/3 - اليوم العالمي للطفل 11/20 - يوم الطفل العربي 1/15 - حماية الطفل من الاساءة 11/4			
اقامة مخيم بالاردن نكبر ، ومخيم لكبار السن ومخيم لاجراء المجلس البلدي من الاطفال			
زيادة عدد المتطوعين من المجتمع المحلي ومن موظفي الامانة في تنفيذ أنشطة ومبادرات مجتمعية		مديرية الخدمات الاجتماعية	تنفيذ مبادرات وأنشطة اجتماعية وثقافية بالتعاون مع المجتمع المحلي ومنظمات المجتمع المحلي
تعميم وتفعيل فكرة لجان الاحياء في جميع مناطق الامانة لتكون مصدر معلومات لاحتياجات المواطنين والمساهمة بفعاليات المجتمع المحلي			
التفعيل والتوعية بقانون ممارسة المهن في المنازل			
تدريب حراس الابنية من قبل وحدة الامن والحماية في الامانة			
توزيع انتاج الامانة من الزيتون على الفقراء			
توزيع الحطب الناتج عن تقليم الاشجار على الفقراء			
تفعيل موقع قرية الطيبات وتحويلها الى سوق نصف جملة ومعارض موسمية للمنتجات الزراعية الموسمية			
تنفيذ السوق الاجتماعي مع مؤسسات المجتمع المدني سنويا			

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي -3-2: التفاعل والمشاركة المجتمعية

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،...الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
مشروع انشاء غرف العاب للاطفال بالمستشفيات الحكومية بواقع ستة غرف سنويا (مديرية الخدمات الثقافية)		مديرية الخدمات الثقافية	تفعيل المسؤولية المجتمعية مع القطاع الخاص من خلال تنفيذ مبادرات تخدم المجتمع
تأمين متلقي الخدمة من ذوي الإعاقات بالأدوات الطبية المساندة بالتعاون مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين وجمعية الحسين لذوي التحديات الحركية (وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة)		وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة	
تنفيذ مبادرة مكتبي المتنقلة		مديرية الخدمات الاجتماعية	
انشاء مركز الرعاية الوالدية (Save the children)			
انشاء مكتب الاصلاح والتوفيق الاسري			

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-3: المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا .
(المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة)

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات....الخ)
رفع الوعي المجتمعي بقضايا ذوي الإعاقات واشراكهم في أنشطة رياضية وترفيهية وثقافية، و تنفيذ بعض بنود الإستراتيجية الوطنية للأشخاص المعوقين	وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة		اقامه أنشطة تخدم ذوي الإعاقات من خلال تنفيذ برامج عدد (3) سنويا (إقامة نادي صيفي للصم، إقامة معرض دائم حول الإعاقة من خلال الصور والبروشورات بالتعاون مع المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين، والاحتفال باليوم العالمي للمعاقين) ، تنظيم دورة لتنمية مهارات الرسم عند الفئة العمرية من "8-12" سنة عدد 15 بالتعاون مع أحد الفنانين تتوج بجدارية في الربع الاخير من عام 2010
	مديرية الخدمات الرياضية		تنفيذ عدد من النشاطات الرياضية التي تستهدف ذوي الاحتياجات الخاصة
	وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة		إعطاء محاضرات توعية لطلبة المدارس بكيفية التعامل مع ذوي الإعاقات بواقع محاضرتين شهريا. و إعداد مطوية ونشرات عن شريحة ذوي الإعاقات/ منها نسخ بلغة برايل
	وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة		إعداد دراسة اجتماعية سنويا متعلقة بذوي الإعاقات في احد أحياء العاصمة عمان

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-3: المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا .
(المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة)

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
تنفيذ برامج ومشاريع متخصصة وموجهة الى فئات الأطفال والشباب والمرأة وكبار السن		مديرية الخدمات الاجتماعية	تنفيذ برامج موجهة الى كبار السن من خلال: - افتتاح اندية نهائية للمسنين - اقامة أنشطة مختلفة للمسنين لدمجهم واعادة تفاعلهم مع المجتمع - تجهيز وافتتاح المكتبة الموسيقية لبيت الرواد واستمرار اقامة الحفلات الاسبوعية على مدار العام
		مديرية الخدمات الاجتماعية	تنفيذ برامج موجهة الى المرأة من خلال: - تنفيذ حملة توعية من خلال المراكز الاجتماعية للتوعية بفوائد تنظيم النسل - تنفيذ برنامج سنوي موجه للمرأة يتضمن (تمكين المرأة من خلال تفعيل الزراعة الحضرية ، نادي الامهات (تمكين ربات البيوت) نادي أمهات امانة الاشرافية ، محو الامية القانونية إقامة لمحاضرات بقوانين الاحوال الشخصية ، قانون الحماية من العنف الاسري)
		مديرية الخدمات الرياضية	تنفيذ برامج موجهة الى المرأة من خلال: - تشجيع رياضة المرأة والترويج لها بتنظيم بطولات رياضية في الشطرنج والطاولة وكرة قدم وإقامة دورتين لياقة ل200 مرأة

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-3: المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا .
(المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة)

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
<p>تنفيذ برامج موجهة الى الأطفال من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التوسع في برنامج الفنون في متناول الجميع وتعميم التجربة واستدامتها - تنفيذ برنامج عمالة الأطفال (التعليم غير الرسمي) وتعميمه واستدامته. - تنفيذ مشروع المجلس البلدي من الأطفال (الانتخابات في 15 منطقه 4/1 /2012) - تأسيس فرقة موسيقية للأطفال بالتعاون مع المعهد الوطني للموسيقى 		مديرية الخدمات الاجتماعية	
<p>تنفيذ برامج موجهة الى الأطفال من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ عدد من البرامج الرياضية التي تستهدف اليتام 		مديرية الرياضة	تنفيذ برامج ومشاريع متخصصة وموجهة الى فئات الأطفال والشباب والمرأة وكبار السن
<p>تنفيذ برامج موجهة الى الأطفال من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اطلاق برنامج البوابة الالكترونية الخاصة بالاطفال (Program Children Web Portal) بالاشتراك مع برنامج مدرستي والمبادرة التعليمية الأردنية (JEI)) - دعم مهرجان الألعاب الالكترونية عن طريق تيسير و مساعدة المجتمع المحلي في المشاركة بهذا المهرجان بتوفير أجهزة كمبيوتر وبناء الشبكات و توفير الانترنت. E- Sports - برنامج عمان صديقة التكنولوجيا (Technology Friendly City Amman) 		مديرية تكنولوجيا المعلومات	

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-3: المساهمة في تحسين نوعية الحياة لمتلقي الخدمة والتركيز على الأطفال والفئات الأقل حظا. (المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة)

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
<p>تنفيذ برامج موجهة الى الأسرة من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ برنامج توعوي لمختلف فئات المجتمع تغطي ماييلي (عقد ورش عمل توعية بمفهوم الأمان والحماية من الإساءة للأطفال ، المخدرات ، الغذاء الصحي والسليم ، نفيذ ورشات عمل توعوية عن النظافة وإعادة التدوير والوعي البيئي ، الاقتصاد المنزلي - تنظيم وتنفيذ Garage sale - تنظيم وتنفيذ Flea market - محاربة الفقر والبطالة من خلال تمويل مشاريع صغيرة (microfinancing) يكون جزء من انتاجها موجه للامانة في عامي 2012 و 2013 (انتاج ملابس لعمال الامانة ، وعدد تنظيف مثل المكائس ، وغيرها) - مبادرة تدوير الورق في امانة عمان من خلال تشغيل مجموعة من الفتيات بجمع الاوراق المستخدمة في الامانة وعمل دفاتر ملاحظات منها واعادة استخدامها 		مديرية الخدمات الاجتماعية	تنفيذ برامج ومشاريع متخصصة وموجهة الى فئات الأطفال والشباب والمرأة وكبار السن
<p>تنفيذ برامج موجهة الى الأسرة من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توفير برامج تدريبية وتنقيفية وترفيهية للأطفال والاسرة في عدة مجالات ثقافية ورياضية وتعليمية - توفير خدمات استشارية للاسرة من خلال تفعيل مراكز الارشاد الاسري و النفسي 		مديرية الخدمات الثقافية	

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-4: المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات....الخ)
نشر الكتب والمجلات الثقافية بما يخدم تنمية المجتمع	مديرية الخدمات الثقافية		اصدار مجلات عمان وتايكي وبراعم عمان مع تنوع موضوعاتها لتغطي ثقافة المجتمع والأسرة
			نشر الكتب في مختلف مجالات المعرفة واصدار المذكرات الوطنية وموسوعة عمان
توفير ما لا يقل عن 500 عنوان من المواد المعرفية للجمهور	مديرية الخدمات الثقافية		المشاركة في إقامة معرضي عمان الدولي والمحلي للكتاب مع اتحاد الناشرين ووزارة الثقافة.
			شراء الكتب من الأفراد ودور النشر وتصنيفها وتجليدها وإعدادها للإعارة الخارجية وحوسبة بياناتها
التركيز على نوعية المؤتمرات والندوات وجودتها	مديرية الخدمات الثقافية		مؤتمر الأردن: الانسان والمكان
			اعداد وتنفيذ ندوات فصلية تنفذ في المكتبات المتخصصة

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-4: المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
تنمية السلوك المدني تجاه المكان والانسان من خلال ثلاث ورش عمل مفتوحة سلوكي في الفضاءات الثقافية سنويا (مثل العنف المجتمعي ، الانتماء ، حماية الممتلكات العامة ، المشاركة العامة)			التركيز على العمل الثقافي التواصلي ذي الأبعاد السلوكية وتنفيذ برامج لتقديم المنتجات الثقافية
إقامة ورشات فنون في الفضاءات الثقافية سنويا			
تفعيل مراكز تكنولوجيا المعلومات من خلال توفير دورات لتعليم الانترنت وبرامج الحاسوب وبرامج تعليمية بمواضيع مختلفة			
المشاركة بإعداد اربعة مهرجانات مسرحية		مديرية الخدمات الثقافية	
تنظيم أمسيات أدبية للشعر والقصة			
إقامة معارض الفنون التشكيلية والصور الفوتوغرافية والحرف اليدوية			
المشاركة في تنظيم الحفلات الموسيقية والإنتاج الموسيقي			
تنظيم المسابقات الثقافية للمبدعين الشباب			
تنظيم مهرجان عمان للفنون الفلكلورية والمشاركة بالاحتفالات الوطنية والمهرجانات الخارجية			
تنظيم اربعة أسابيع سينمائية عربية وعالمية وتشغيل نادي السينما			

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-4: المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
تحسين نوعية البرامج الرياضية المقدمة والعمل على رفع مستوى المشاركة من قبل قطاعات المجتمع المدني	مديرية الخدمات الرياضية		المشاركة بتنظيم ماراثون عمان الدولي
			المشاركة بتنظيم رالي الاردن السنوي
			تنظيم بطولتي المدن العربية ، والبلديات المحلية
			تنظيم بطولة الأندية التنشيطية لكرة القدم بمشاركة (12) فريق
			تنظيم بطولة قدامى اللاعبين لكرة القدم بمشاركة (120) لاعب
			تنظيم أمسيات رياضية للمجتمعات المحلية لألعاب (السلة / الطائرة / كرة القدم
			تنفيذ برامج التحدي (المغامرات والمخيمات / المعسكرات / الرحلات والاندية الصيفية)
			تجذير مفهوم الرياضة للجميع والمشاركة بالرياضة غير التنافسية من خلال برامج تعمل على رفع مستوى الوعي بالصحة الرياضية وتشجيع رياضة المشي والمشاركة في المسيرات الرياضية بحيث تغطي (30000) من قطاعات المجتمع المدني
			التوسع في النشاطات الرياضية والشبابية وذلك باعادة تشكيل الفرق الرياضية الستة المشكلة سابقا وزيادة عدد المشاركات

المحور الاستراتيجي (3) : المجتمع

الهدف الاستراتيجي 3-4: المساهمة في تنمية المجتمع ثقافيا واجتماعيا ورياضيا وتعزيز الحس بالمسؤولية الاجتماعية

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
التوسع في الرياضات الشعبية بإشراك المجتمع المحلي من خلال تفعيل ملاعب الأحياء وملاعب المدارس وزيادة عدد المستفيدين من البرامج الرياضية	مديرية الخدمات الرياضية		زيادة عدد مراكز الواعدين من (12) مركز إلى (60) مركز بمشاركة 2000 طفل ، وتنظيم بطولات الفرق الشعبية (دوري الحارات) و بطولات المدارس بمشاركة 1000 لاعب تأهيل وتفعيل ملاعب المدارس (عدد 25) ضمن مبادرات المسؤولية المجتمعية
أتاحة المرافق الرياضية والثقافية للانشطة المحلية والاقليمية والعالمية	مديرية الخدمات الثقافية		توفير مرافق لعروض المسرحيات والامسيات الادبية والفكرية وعروض الافلام والاحتفالات والمهرجانات والمعرض والبروفات والمؤتمرات وورش العمل والندوات
	مديرية الخدمات الرياضية		أتاحة المرافق الرياضية لانشطة الاتحادات المحلية والاقليمية والعالمية

**المحور الاستراتيجي (4)
خدمات محورها المواطن**

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

يركز هذا المحور على ترسيخ ثقافة خدمة العملاء في القطاع العام وتقديم الخدمات من منظور العملاء.

تسعى امانة عمان الى تطوير خدماتها وتسريع إجراءاتها وإتاحة المجال لتطبيق خدمات إضافية جديدة متنوعة تلبى كافة احتياجات العملاء والمجتمع وتتناول رضاهم مع المحافظة على مرونة العمليات وخفض التكاليف و زيادة جودة وكفاءة الخدمات وتوحيد وإيجاد حلول سريعة للمشكلات بما يؤدي إلى تطوير مستوى رضا العملاء.

من ركائز برنامج عمل الأمانة في المرحلة الحالية والقادمة هي تطوير خدمات أنظمة النقل والمرور ولما لهذه الأنظمة من تأثير مباشر على نوعية الحياة في المدينة بما فيها الحراك الاقتصادي والاجتماعي والثقافي، جاء ذلك من خلال التركيز على الاستدامة في أنظمة النقل والمرور وإحداث نقلة نوعية تستوعب المتطلبات الحالية والمستقبلية لعمان.

تعمل الامانة على انشاء مراكز الخدمة الشاملة في المناطق التابعة للامانة .وتهدف هذه المراكز لتقديم خدمات بلدية شاملة من النظافة وتراخيص المباني والإعلانات وغيرها وذلك للتسهيل على المواطن والمقيم في كل ما يتعلق بمعاملاتهم الخدمية و لجعل المواطن يحصل على الخدمة بأقصر واسهل الطرق ، وكذلك رغبة من الامانة في التواصل مع كافة شرائح المجتمع لملامسة طموحاتهم وتطلعاتهم على صعيد العمل البلدي كان لابد من تعدد وسائل الإتصال لتحقيق ذلك.

إن الامانة تعي دورها في بذل قصارى جهدها في تقديم افضل الخدمات للمواطنين وتسهيل معاملاتهم مؤكداً على اهمية تبادل الخبرات والمعرفة بين المؤسسات العامة والخاصة في كافة المجالات التي تسهم في تطوير الاداء العام .

وسعياً الى ان تكون عمان مدينة ذات بيئة صحية وسليم وتقوم امانة عمان بتقديم خدمات متميزة في مجال الرقابة والتفتيش للوصول الى رقابة ذاتية من مواطني عمان حتى تكون مناسبة للعيش والعمل حيث تهدف هدة الخدمات الى :

1. الحد من الاعمار العشوائي المخالف للأنظمة والتعليمات من خلال خدمة الرقابة على الاعمار

2. الحد من طرح الانقاض العشوائي من خلال الرقابة على الحفريات ونقل الطمم وضمان الوصول الى المكبات المعتمدة

3. ضمان غذاء وماء صحي لمواطني عمان من خلال الرقابة على المؤسسات الغذائية وجلب وفحص العينات كيمياويا وجرثوميا للتأكد من سلامتها وصحتها.

4. ضمان بيئة سليمة من خلال منع إنبعاث الإدخنة في الهواء وتلوث المياه والارض لحماية البيئة

ولجعل عمان مدينة منظمة، وجاذبة ذات روح تقوم امان عمان بضبط وتوجيه الإعمار بما يتناسب مع مخرجات المخطط الشمولي ومخرجات نظام الأبنية المحدث، وتعليمات رخص المهن والإعلانات.

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة
خدمات محورها المواطن Quality Services and Citizen Centric Organization	1	رفع كفاءة خدمات النقل العام	1	ضمان التوازن ما بين الكثافة السكانية وخدمات النقل العام
	2		2	المحافظة على الاستدامة المالية لمشغلي النقل العام وقدرة المستخدم على الدفع
	3		3	رفع معايير خدمات النقل المقدمة للمستخدم
	2	استحداث مراكز الخدمة الشاملة للمواطنين	4	الاعداد للوصول الى خدمة المكان الواحد في المديريات التي لها ارتباط مباشر مع متلقي الخدمة
	3		5	انشاء نافذة خدمات موحدة وتطوير موقع الالكتروني تفاعلي لمديريات الامانة
	3	المواطنيين والمعنيين	6	تحسين وتطوير آليات الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة و رفع الوعي لدى المجتمع بالخدمات المقدمة.

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

الهدف الاستراتيجي - 1-4: رفع كفاءة خدمات النقل العام

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
اعداد الدراسات اللازمة للتكثيف على المحاور الرئيسية من خلال التنسيق مع مديرية النقل	مديرية النقل والمرور	مديرية التخطيط	ضمان التوازن ما بين الكثافة السكانية وخدمات النقل العام
اعداد الدراسات السكانية اللازمة بالخصوص			
تطوير آلية تقديم الدعم المالي للمشغلين في قطاع النقل العام لضمان مستوى عالي في جودة الخدمات		مديرية النقل المرور	المحافظة على الاستدامة المالية لمشغلي النقل العام وقدرة المستخدم على الدفع
شمولية استخدام البطاقة الذكية لتحصيل الاجور		مديرية النقل المرور	رفع معايير خدمات النقل المقدمة للمستخدم
تصميم وانتاج خرائط دليل خطوط النقل العام			
ادخال خدمة الاتصال بالتكسي Taxi call centers			
تطوير هوية موحدة لنظام النقل العام في عمان (Corporate Identity)			
تنفيذ مخرجات اتفاقية هيئة تنظيم قطاع النقل العام			
تجهيز مركز تحكم لعمليات النقل العام			

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

الهدف الاستراتيجي- 4-2: استحداث مراكز الخدمة الشاملة للمواطنين

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
تطوير مراكز خدمة العملاء الموحد في المناطق والمبنى الرئيسي ((Citizens Access Center (CAC)	مديرية تكنولوجيا المعلومات ، قطاع الخدمات العامة	مديرية الخدمات الادارية	الاعداد للوصول الى خدمة المكان الواحد في المديرية التي لها ارتباط مباشر مع متلقي الخدمة
تفعيل مشروع نظام ادارة خدمة الزبائن ونظام ادارة الشكاوي CRM			
تطوير نظام خدمة الاتصال الموحد (call center)			

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

الهدف الاستراتيجي - 4-3: تحسين وتطوير آليات الاتصال مع المواطنين والمعنيين

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديریات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
انشاء نافذة خدمات موحدة وتطوير موقع الالكتروني تفاعلي لمديريات الامانة	مديرية تكنولوجيا المعلومات		تطوير موقع الامانة الالكتروني ليكون احد المواقع الرئيسية ويشمل تقديم الخدمات وتقديم كافة المعلومات وليصبح موقع تفاعلي يخدم المجتمع المحلي ويقدم كافة المعلومات وتصميم مواقع فرعية لكافة مديريات ودوائر ومراكز الامانة
	مديرية الاصول وسلسلة التوريد		انشاء نافذة خدمات موحدة وتطوير الموقع الالكتروني التفاعلي لمديرية الاصول وسلسلة التوريد
	مديرية الشؤون المالية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	استحداث مكتب لخدمة الجمهور خاص بتقديم خدمات مديرية الشؤون المالية في المبنى الرئيسي وفي المناطق من خلال مراكز خدمة العملاء (تفعيل الخدمات المالية)
	مديرية النقل والمرور		تطوير نظام استفسار الالكتروني على معاملات النقل العام
	مديرية التراخيص		تقديم خدمة المكان الواحد لإنجاز معاملات التراخيص في منتصف عام 2011

المحور الاستراتيجي (4): خدمات محورها المواطن

الهدف الاستراتيجي 3-4: تحسين وتطوير آليات الاتصال مع المواطنين والمعنيين

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
تحسين وتطوير آليات الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة ورفع الوعي لدى المجتمع بالخدمات المقدمة	مديرية الاتصال	مديرية الاتصال	تفعيل وسائل الاتصال (المرئي ، المسموع ، المقروء) مع مواطني عمان والمعنيين للتوعية في خدمات الامانة
		مديرية تكنولوجيا المعلومات	انجاز تحديث المواقع الالكترونية (موقع امانة عمان، BRT، اذاعة هوا عمان ، إطلاق النطاق الخاص بمدينة عمان (Amman.) و النطاق باللغة العربية (موقع.عمان.الاردن)
		وحدة ذوي الاحتياجات الخاصة	تدعيم مكاتب عدد (2) بأجهزة ناطقه لاستخدام المكفوفين سنويا
		مديرية الرقابة والتفتيش	الحصول على اعتماد مركز الصم كمرکز معتمد لدورات ICDL لذوي الإعاقات السمعية في العاصمة عمان
		مديرية التخطيط	تنفيذ 20% سنويا من القضايا غير المنفذة والصادر فيها أحكام قطعية والمتعلقة بمخالفات الرقابة الصحية والمهنية والاعمار
		دائرة نظم المعلومات الجغرافية	تطوير آليات التواصل مع متلقي الخدمة من خلال : - عقد الاجتماعات واللقاءات مع المالكين و المطورين بهدف اقرار نظام الابنية - اعداد ورش العمل حول مواضيع المخطط الشمولي تشكيل لجان لمتابعة المشاريع التطويرية - تطوير آلية للاستعلام عن المشاريع الاستثمارية و اظهارها على الموقع الالكتروني لامانة عمان
			توعية وتدريب المجتمع المحلي على نظام المعلومات الجغرافية GIS (نشر ثقافة GIS في المجتمع المحلي)

**المحور الاستراتيجي (5)
بيئة صحية ونظيفة**

المحور الاستراتيجي (5) : بيئة صحية ونظيفة

تسعى امانة عمان لوضع السياسات التي ستعود بالفائدة على سكان مدينة عمان لتصبح مدينة عمان في طليعة المدن العربية والعالمية بحيث تصل الى تلبية احتياجات المواطنين وتميز في اداء خدماتها لهم.

وانطلاقا من الهدف الوطني تحسين الوضع البيئي و الصحي للأردن تكاتفت الجهود في أمانة عمان و انطلاقا من القيادة الرشيدة في وضع إستراتيجية مؤسسية لتحسين الوضع البيئي و الصحي و الذي يصب في تحسين الوضع البيئي للملكة الأردنية بشكل عام .

وتهدف إستراتيجية تحسين الوضع البيئي و الصحي على عدد من المحاور التي تسعى من خلالها امانة عمان الكبرى الى:

- رفع مستوى نظافة المدينة حيث تسعى الأمانة إلى تطوير أساليب جمع النفايات والتخلص منها بطريقة تحمي البيئة والصحة العامة وتحافظ على المصادر الطبيعية من خلال نظام ادارة نفايات متكامل بهدف التقليل من مكبات النفايات عن طريق تخفيض حجم النفايات الصلبة وزيادة عمليات التدوير وفصل المواد العضوية القابلة للتدوير عن النفايات الأخرى.
- العمل على ضمان سلامة وصحة المواطن وذلك بتكثيف الجولات التفتيشية و رفع الوعي الصحي لدى المؤسسات الغذائية.
- زيادة المساحات الخضراء داخل مدينة عمان و اعتماد الاستفادة من المياه المعالجة في الري المقيد.
- الحماية والحفاظ على المصادر الزراعية القيمة ، لاسيما الاراضي الزراعية المرورية بالمطر ، وكذلك دعم وتيسير الزراعة الحضرية بزيادة تجميع الحصاد المائي والمحافظة عليه و تشجيع المشاريع الزراعية المستدامة بينيا وذات قيمة مضافة مثل الزراعة العضوية
- نشر الوعي البيئي و الصحي داخل المدينة مع التركيز على جيل المستقبل (الشباب) .
- الرقابة المستمرة على مصادر التلوث الثابتة و المتحركة

المحور الاستراتيجي (5) : بيئة صحية ونظيفة

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة
Environment بيئة صحية ونظيفة	1	زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر	1	زيادة المساحات الخضراء وادامة القائم منها
			2	تعزيز وتطبيق مفاهيم الزراعة الحضرية في المدينة بشكل يساهم في تحسين البيئة ورفع المستوى المعيشي للأسرة
	2	ضمان بيئة صحية سليمة وأمنة	3	تحقيق الإدارة المتكاملة لضبط ناقلات الأمراض في المناطق الأكثر اصابة
			4	رفع مستويات الرقابة الصحية في المدينة والحد من بعض الظواهر السلبية في المدينة
			5	المتابعة والحد من تلوث الهواء في المدينة
			6	تفعيل مفهوم الحدائق البيئية من خلال تدريب وتمكين الأطفال (فرسان البيئة) بعقد ورش العمل ودورات تدريبية
	3	إدارة كفاءة للنفايات ومعالجة والحد من التلوث	7	رفع الكفاءة في ادارة النفايات الصلبة والمحطات التحويلية
			8	رفع جاهزية اليات ومركبات النفايات في امانة عمان

المحور الاستراتيجي (5): بيئة صحية ونظيفة

الهدف الاستراتيجي: 1-5: زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات،....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
<p>زيادة الرقعة الخضراء من خلال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - زراعة الحدائق والمتنزهات والارصفة والجزر الوسطية والميادين بمعدل 200,000 شجرة وشجيرة سنوياً - مشروع زراعة 30,000 شجرة وشجيرة في موقعي (مكب الأنقاض القديم في وادي القطار بمساحة 200 دونم وموقع المرقب بمساحة 100 دونم) خلال عام 2011 - مشروع زراعة حدائق الملك عبدالله الثاني / المرحلة الأولى ب 40,000 شجرة وشجيرة خلال عامي 2012 و 2013 - مشروع إعادة تاهيل الارصفة من خلال تحديد معايير الزراعة على الارصفة وتطبيقها بشكل شمولي في مدينة عمان. - القيام باعمال الصيانة التصحيحية والوقائية واعادة التأهيل ل 10 حدائق سنويا وزراعتها بمعدل 15,000 شجرة وشجيرة - الاستفادة من مخلفات تغليم الاشجار والشجيرات في اعمال (compost) - التركيز على استعمال نباتات تتحمل الجفاف وقلة المياه في مشاريع الامانة - مشروع الحصاد المائي في حدائق الملك عبدالله الثاني-المقابلين - انشاء خمسة حدائق جديدة سنوياً - زراعة السفوح والأعمال الطارئة داخل حدود الامانة بمعدل أربعون ألف شجرة وشجيرة سنوياً على مساحة 500 دونم تقريبا 		<p>مديرية المرافق والحدائق</p>	<p>زيادة المساحات الخضراء وادامة القائم منها</p>
<p>التوسع في انتاج الأشتال والحواليات لتغطية المتطلبات السنوية</p>			

المحور الاستراتيجي (5): بيئة صحية ونظيفة

الهدف الاستراتيجي: 5-1: زيادة الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الإدارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الإدارية في الامانة
الاستمرار في تطبيق مخرجات مشروع تطوير الحديقة المنزلية في الاحياء الفقيرة من خلال زراعة نباتات طبية وعطرية و الصباريات والعصاريات وتسويقها اعداد دراسات متكاملة حول الزراعة الحضرية في عمان .	مديرية المرافق والحدائق	مكتب الزراعة الحضرية	تعزيز وتطبيق مفاهيم الزراعة الحضرية في المدينة بشكل يساهم في تحسين البيئة ورفع المستوى المعيشي للأسرة
مشروع : من البيدر الى المائدة“ خلال عام 2010 بالتعاون مع جمعية سيدات عراق الامير – بهدف انتقاء محاصيل معينة وتجهيزها لعرضها في السوق المحلي (تحسين المنتج وتحسين تسويقه) . مشروع حدائق الاسطح بالتعاون مع البنك الدولي .			
مشروع نقل خبرة الامانة في مجال الزراعة الحضرية الى البلديات الاخرى في المملكة.			
تفعيل برامج المساهمة في الحد من الفقر وتعزيز دور المرأة في المجتمع من خلال التدريب و توزيع البذار والاشتال والمستلزمات الزراعية (الغذائية) .			

المحور الاستراتيجي (5): بيئة صحية ونظيفة
الهدف الاستراتيجي: 5-2: ضمان بيئة صحية وسليمة وأمنة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
تنفيذ حملات متكاملة لضبط ناقلات الأمراض (بين 2-4 حملات) سنويا في المناطق الأكثر اصابة وتأمين احتياجات المدينة من المبيدات والمواد الاولية الخاصة بمكافحة الحشرات والقوارض في المدينة		مديرية البيئة	تحقيق الإدارة المتكاملة لضبط ناقلات الأمراض في المناطق
زيادة فاعلية العمل الرقابي الصحي وضبط المخالفات المتعلقة بطرح الانقاض والنفايات والسوائل في كافة ارجاء المدينة وتفعيل المخالفات البيئية وتوثيق التعاون مع اجهزة الامن العام والشرطة البيئية		مديرية الرقابة والتفتيش	
تطوير برنامج التعاون مع سلطة المياه وشركة مياهنا للكشف عن كافة المباني التي تقوم بربط المجاري مع تصريف مياه الامطار وبالعكس واتخاذ الاجراءات التصحيحية			
الحد من ظاهرة ذبح اللحوم الحمراء والبيضاء خارج المسالخ			
الحد من ظاهرة البيع الغير مرخص			
الحد من انتشار الهياكل والمركبات المهجورة			
ادامة المسلخ الحالي		مديرية الأسواق	رفع مستويات الرقابة الصحية في المدينة والحد من بعض الظواهر السلبية في المدينة
تجهيز مواقع الأضاحي			
حملات تنظيف لكافة الساحات الخالية من خلال كوادر الاقاليم	مديرية الرقابة والتفتيش	مديرية البيئة	
حملات تنظيف للأسطح والبنيات المهجور ودهان الجدران			
اعداد استراتيجية حول المسؤولية عن مناطق المحاجر و بالتعاون مع سلطة المصادر الطبيعية		مديرية التخطيط	
اعداد برنامج لتأهيل و ترحيل و نقل المهن المزعجة (مناشير الحجر و معامل الطوب و البلاط ، جواريش بلاستيك			
اعداد مخططات تأهيل المناطق الصناعية ضمن مدينة عمان و حسب التصنيفات المعتمدة		مديرية المرافق	
استكمال مشروع رفع الأشجار من أرصفة وجزر شوارع مدينة عمان واستبدالها بأنواع الاشجار المناسبة لهذه المواقع			

المحور الاستراتيجي (5): بيئة صحية ونظيفة

الهدف الاستراتيجي: 2-5: ضمان بيئة صحية وسليمة وأمنة

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	مديرية البيئة	مديرية الهندسة	انشاء وتشغيل (7) محطات لرصد نوعية تلوث الهواء
تفعيل مفهوم الحديقة البيئية من خلال تدريب وتمكين الأطفال (فرسان البيئة) بعقد ورش العمل ودورات تدريبية	مديرية الخدمات الرياضية		تنظيم ستة برامج بيئية مختلفة في المرافق الرياضية سنويا تتضمن عقد (4) ورش عمل و دورات تدريبية وبروشورات ، وزيادة عدد فرسان البيئة استحداث عشرة حدائق بيئية مع نهاية عام 2012

المحور الاستراتيجي (5): بيئة صحية ونظيفة

الهدف الاستراتيجي: 5-3: إدارة كفاءة للنفايات و معالجة والحد من التلوث

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
تطوير الاستراتيجية الخاصة بادارة النفايات الصلبة في مدينة عمان	مديرية البيئة	رفع الكفاءة في ادارة النفايات الصلبة والمحطات التحويلية
انشاء وتشغيل نظام مراقبة كاميرات في المحطات		
تنفيذ عقد تشغيل المكبس رقم 3 في محطة الشعائر مع شركة متخصصة		
تقديم الخدمة المتكاملة في مكان واحد من خلال تفعيل اسلوب العمل بنظام المجموعات وتوحيد مواقع العمل	مديرية الاسطول	رفع جاهزية اليات ومركبات النفايات في امانة عمان
رفع مستوى الصيانة الوقائية وساعات العمل في دوائر المديرية وبما يرتبط ويتناسب مع برامج التشغيل الامثل للاليات والمركبات		
رفع مستوى ضبط الجودة من خلال ادخال برامج محوسبة		
تحديث الاسطول من خلال نظام التاجير التمويلي بما ينعكس ايجابا على عمل الاسطول ويضبط مستوى التدفق النقدي		
التشغيل الامثل للاليات والمركبات من خلال متابعة عملها عبر نظام التتبع الالكتروني Tracking System		
التوجه نحو مكننة أعمال النظافة في الشوارع الرئيسية	مديرية البيئة	

المحور الاستراتيجي (6)

التنمية المستدامة

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

تواجه عمان عددا من التحديات الديموغرافية خاصة مع النمو السكاني المتوقع تزايدده خلال العقدين القادمين. هذا المجتمع الفتى سيتطلب توفير مساحات كافية للسكن والعمل وخدمات اجتماعية وشبكة نقل والخدمات الحضرية أخرى.

ومن هنا جاء حرص امانة عمان على ترسيخ مفهوم التنمية المستدامة على كافة أعمالها وإداراتها المختلفة، إيمانا منها بدور التنمية في إعطاء نتائج إيجابية ومردود إيجابي على سير العمل بالأمانة والذي ينعكس بدوره على المدينة ككل.

إن مفهوم الاستدامة يهدف إلى تبني الأمانة لفكر جديد في التعامل مع قضايا البيئة و الاستدامة البيئية مما يعزز فرص تحقيق الأهداف والأبعاد البيئية والمجتمعية والاقتصادية للاستدامة وتأكيد حرص البلدية على تطبيق مفهوم التنمية المستدامة على المستوى المؤسسي تحقيقا لحماية البيئة بشكل فعال، والاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية، والمشاركة المجتمعية التي تحقق احتياجات الجميع، والمشاركة في تحقيق مستويات عالية وثابتة من النمو الاقتصادي للمدينة .

أن نموذج الاستدامة يشتمل على ثلاثة مكونات أساسية تشكل من خلال ترابطها الوثيق مع بعضها نمودجا متكاملًا لمفهوم الاستدامة، وهذه المكونات هي البعد البيئي والبعد الاجتماعي والبعد الاقتصادي، أما المدخلات التي ترتبط بالمكونات الأساسية والتي يجب أن يتم التركيز عليها في أية خطط أو برامج عمل توضح تطبيق مفهوم التنمية المستدامة، فتبرز من خلال صيغة تفاعليه تتداخل فيها العناصر اللازمة لحماية البيئة، مع تحقيق المشاركة المجتمعية الهادفة لتحسين نوعية الحياة، وكذلك ضمان تعزيز المنفعة الاقتصادية وصولاً إلى تحقيق التنمية المستدامة بصورة فعلية وواقعية

سيتم تطبيق المعايير والممارسات التي يشتمل عليها مفهوم التنمية المستدامة في مختلف مجالات العمل و على كافة المستويات بدءاً من المستوى التخطيطي و وصولاً إلى أدق التفاصيل التنفيذية والتشغيلية، وهذا المحور يعتبر الأساس في العمل البلدي كونه يتكامل مع جميع المحاور الاستراتيجية الخمسة الأخرى، كما سيمثل المظلة التي ستندرج تحتها مختلف المبادرات والممارسات والمشاريع التي تصب في تحقيق التزامات الأمانة تجاه قضايا البيئة والتنمية الحضرية المستدامة." وبما يضمن تعزيز فرص حماية وتحسين نوعية البيئة من خلال التركيز على إتباع مفاهيم الإدارة البيئية السليمة للعمليات والخدمات والمرافق من قبل مختلف الوحدات التنظيمية التابعة للأمانة ، الاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية، ومكافحة التلوث الذي يمكن أن تتعرض له بيئة الهواء، المياه، والتربة، تبني أفضل الممارسات والتقنيات العالمية في مجال حماية وتحسين نوعية البيئة، فإن الأمانة بذلك ستسهم في تعزيز فرص حماية وتحسين نوعية البيئة في المدينة .

كما تسعى الأمانة الى رفع مستوى الواقع الحياتي، وذلك من خلال العمل مع الشركاء من أجل مجتمع سليم وآمن تتوافر له أرقى مقومات المعيشة وذلك عبر تبني مفاهيم الشراكة المجتمعية، والارتقاء بمختلف النواحي الحياتية عبر تقديم المبادرات وتأمين الدعم اللازم في هذا المجال، والمساهمة في تعزيز فرص العمل

المتاحة لأفراد المجتمع بشكل متساوي، وتوفير خدمات فعالة تركز على احتياجات المجتمع وبتكاليف معقولة بعيدة عن مفاهيم الربحية المجردة، بحيث يمكن من خلالها تحقيق مستويات عالية لرضا المستفيدين من هذه الخدمات .

فالاستدامة معنية بتفعيل شراكة مؤسسات القطاع العام والخاص و كيفية الاستعانة المدروسة بالمصادر الخارجية والمحافظلة على مدينة عمان و إبراز البعد التراثي لها و التخطيط الحضري وكيفية الاستغلال الأمثل للموارد المالية.

و ستعمل الامانة على وضع اهدافها الاجتماعية والاقتصادية بما يعزز فرص حماية وتحسين البيئة، وستحرص الامانة على أن يقوم كل مواطن على تحمل المسؤولية التصرف بأمانة تجاه البيئة والمجتمع في المدينة بالشكل الذي يعزز من فرص صون تراث المدينة للأجيال القادمة .

أما في مجال الحفاظ على الطاقة فقد وضعت الامانة مجموعة من الأهداف التي تخدم تحقيق الاستدامة فيها، وذلك من خلال خفض استهلاك الكهرباء، وخفض كمية الوقود المستهلك في المركبات واستخدام الوقود النظيف ، واستخدام مصادر الطاقة المتجددة مثل استخدام الطاقة الشمسية و طاقة الرياح والاستفادة من الغازات الدفينة الناتجة عن طمر النفايات الصلبة في إنتاج الطاقة الكهربائية ، وفي مجال خفض استهلاك المواد وضعت الامانة خفض معدل استهلاك الورق وزيادة كمية الورق المعاد استخدامه ، وفي خفض معدل إنتاج النفايات وضعت الامانة هدفا لخفض النفايات الناتجة عن طريق إعادة الاستخدام . بالإضافة إلى تطبيقات أخرى للاستدامة في المركبات الصديقة للبيئة والوقود النظيف و الإدارة المستدامة لقطاع النقل مثل مشروع باصات سريعة التردد (BRT) و النقل بالقطار الخفيف LRT.

إن تاريخ عمان يمنحها هوية وموقع على خارطة العالمية، وتهدف الامانة الى وضع نظام للموروث الحضاري و الذي يهدف الى وضع اساس لحماية خصائص الموروث الحضاري واعادة تاهيلة والحفاظ عليه من خلال تحديد مراكز التراث الاساسية والمواقع ال اثرية وتشجيع التراث الحضاري للمدينة بما يعكس الثقافة التاريخية للمكان.

ايماننا من الامانة باهمية الدور الهام الذي يلعبه القطاع الخاص في توفير وتحسين الخدمات العامة ستعمل الامانة مع القطاع الخاص لتنفيذ عدد من المبادرات التي حددتها هذه الخطة عبر الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتحقيق منافع المجتمع المحلي وبشكل يثري معرفة وقدرات الامانة. ، كما تقوم الامانة باعداد سلسلة من المعايير لتحسين ادارة وتنفيذ المشاريع التي يشارك فيها القطاع الخاص ، كما تعمل الامانة على نقل المعرفة من شركاءها في القطاع الخاص اليها.

من أهم العناصر التي تم الإشارة إليها في مخطط نمو المدينة (المخطط الشمولي لمدينة عمان) والتي لها ارتباط مباشر مع محور التنمية المستدامة :

العنصر الأول: إدارة النفايات

❖ السياسات الرئيسية لإدارة النفايات الصلبة ضمن خطة النمو للمدينة المتروبوليس :

- إدارة النفايات بطريقة تحمي البيئة والصحة العامة وتحتفظ على المصادر الطبيعية_مثلا تقليل النفايات وتراكمها .
- إدارة عملية التخلص من النفايات الصلبة من خلال نظام ادارة نفايات متكامل بهدف التقليل من مكبات النفايات عن طريق تخفيض حجم النفايات الصلبة وزيادة عمليات التدوير وفصل المواد العضوية القابلة للتدوير عن النفايات الاخرى
- تحفيز وتدوير النفايات ضمن برامج المدينة لإدارة النفايات والتركيز على زيادة الوعي الثقافي لدى المواطن بالخصوص .
- دعم وتشجيع تخفيض وإعادة استعمال وتدوير النفايات في الاستخدامات المنزلية وقطاع الاعمال والاعمال البلدية .
- توفير خدمات وتسهيلات ادارة النفايات الصلبة من خلال برامج التمويل المقترحة لمراحل تنفيذ المخطط وذلك عن طريق اشراك المطور بعملية التمويل .
- توفير خدمات ادارة نفايات متخصصة_ مثلا النفايات الخطرة والنفايات الطبية .

❖ السياسات الخاصة باستخدامات مناطق المحاجر واستخراج المعادن

- حماية اراضي المصادر الطبيعية الحالية كونها مناطق عمل هامة .
- ضمان الممارسات المستدامة فيما يتعلق باستخراج المعادن والمحاجر .
- ضبط انشاء كسارات جديدة ضمن حدود امانة عمان الكبرى .
- اعادة تاهيل المحاجر القديمة لدراجها ضمن نظام الفضاءات المفتوحة .
- حماية المحاجر ذات القيمة الحضارية وتشمل مواقع المحاجر الرومانية .

العنصر الثاني:الطاقة المستدامة

❖ السياسات الرئيسية للكهرباء ، مصادر الطاقة الاخرى ، والاتصالات .

- توفير مرافق الكهرباء والاتصالات من خلال برنامج تمويل التطوير المرتبط بتنفيذ مراحل خطة النمو وذلك عن طريق اشراك المطور بعملية التمويل .
- تشجيع التعاون بين امانة عمان الكبرى والمؤسسات العامة المعنية والشركاء الرئيسيين لغايات الاستخدام الفعال للكهرباء وتخفيض الاعتماد على الوقود الكربوني وتشجيع مصادر الطاقة البديلة وتشجيع ممارسات البناء " الاخضر "
- تقليل الاعتماد على المركبات من خلال النسيج المضغوط والاعمار متعدد الاستعمال وتوفير خدمات نقل عام مناسبة .
- استعمال تقنيات حديثة وانظمة ذكية لإدارة اناثة الشوارع لتخفيض استهلاك الطاقة الكهربائية وتقليل كلف الصيانة

العنصر الثالث:- المواصلات والنقل العام

❖ سياسة المواصلات :

- تكامل استعمالات الاراضي والمواصلات والاستثمار في البنية التحتية بهدف تشجيع النمو المكثف .
- التركيز على نظام النقل العام وحركة المشاة والتقليل من الازدحامات المرورية التي تسبب زيادة استهلاك الطاقة ونسب عالية من تلوث الهواء
- تحديد مركز نمو ومحاور رئيسية للمدينة تمتاز بدمج الاستعمالات ما بين مناطق السكن ومناطق العمل واقامتها حول خدمات النقل العام الجديدة او المحدثه
- انشاء شبكة مشاة شاملة . مترابطة وامنة

العنصر الرابع: الزراعة

❖ السياسات

- حماية والحفاظ على المصادر الزراعية القيمة ، لاسيما الاراضي الزراعية المرورية بالمطر ، التقليل من الزراعة المرورية وتحسين جودة المياه المستعملة للزراعة .
- دعم وتيسير الزراعة الحضرية بزيادة تجميع الحصاد المائي والمحافظة عليه .
- تضمن استخدامات متوافقة في المناطق المتاخمة للاراضي الزراعية .
- تشجيع المشاريع الزراعية المستدامة بينيا وذات قيمة مضافة مثل الزراعة العضوية .

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة
التنمية المستدامة Sustainability	1	تفعيل الشراكة والتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص	1	مشاركة القطاع الخاص من خلال مشاريع استثمارية في البنية التحتية PPP لرفع مستوى الخدمات المقدمة
			2	تسويق برامج ومشاريع النقل والمرور لجهات التمويل الدولية
			3	تبني ودعم مبادرات اجتماعية وتنفيذها بمشاركة القطاع الخاص
			4	مأسسة التواصل مع الهيئات الثقافية على اساس الشراكة في خدمة المجتمع
			5	مشروع تطوير وسط البلد
	2	الحفاظ على التراث والموروث الطبيعي في المدينة	6	المحافظة على اصالة و تراث المدينة و موروثها الطبيعي
			7	تطوير المواقع الحضرية والتراثية
			8	تحديد احتياجات المدينة من الاسواق العامة
	3	تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة	9	تطوير وسط المدينة \ Urban Design Guide Lines
			10	برنامج عمان للنمو الاخضر AGGP
			11	مراجعة وتطوير خطة نمو المدينة
			12	اعداد مخططات محلية ضمن المغلف الحضري
			13	اعداد مخططات كوريدورات ذات الاستعمالات المتعددة
			14	اعداد مخططات للمتجاورات ذات الاولوية للتطوير
			15	مشاريع تقسيم و خطط و مبادرات تنموية

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

المحور الاستراتيجي	رقم الهدف الاستراتيجي	الاهداف الاستراتيجية على مستوى الامانة	رقم الهدف التشغيلي	الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الرئيسية في الامانة
التنمية المستدامة Sustainability	4	الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام	16	رفع نسبة التحصيل من الإيرادات
			17	التحول بالعمل من الأساس النقدي الى أساس الاستحقاق
			18	الاستثمار الأمثل للموارد المالية والتمويلية
			19	الارتقاء بمستوى اداء التخمين في المدينة وضمان الشمولية والعدالة
	5	أن تكون عمان مركز جذب سياحي	20	مشاريع ممكنة للسياحة
			21	تطوير وتسويق صورة عمان الثقافية والسياحية في العالم العربي
	6	ضمان الممارسات المستدامة في الاستخدام الأمثل للطاقة	22	توفير الطاقة عن طريق الإستخدام الأمثل لطمر النفايات واعادة تدويرها
			23	اعتماد معايير الأبنية الخضراء
			24	القيام بدراسات لتخفيض استهلاك الطاقة
			25	توفير الطاقة عن طريق الإستخدام الأمثل للطاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات
26			توفير المياه واعادة استخدامها	

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:1-6 تفعيل الشراكة والتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	
مشاركة القطاع الخاص من خلال مشاريع استثمارية في البنية التحتية لرفع مستوى الخدمات المقدمة	مدير المدينة	دائرة ادارة المشاريع (EPMO)	مشروع انشاء المسلخ الجديد	
			مشروع الالياف الضوئية الى البيت	
		مدير المدينة	مدير المدينة	مشروع انشاء بنك العبوات
				مركز عمان الدولي لمعارض والمؤتمرات
				مدينة ترفيهية في جنوب عمان
				تطوير منطقة مدخل الجسر المعلق (مطعم الدوار الرابع)
				مدينة السيارات
				انفاق المشاة
				مواقف السيارات (انشاءات)مباني
				الاستثمار في الاعلانات
				مشروع تطوير المقابر الخاصة
				مشروع انشاء وادارة حديقة حيوانات
				مبادرة تمشى
				مشروع ارض عبدون
				مشروع فندق البحر الميت
مشروع السماد العضوي Compost				
تسويق برامج ومشاريع النقل والمرور لجهات التمويل الدولية	مديرية النقل والمرور	مديرية النقل والمرور	تطوير معلومات مفصلة عن برامج النقل والمرور ومشاريعها الاستراتيجية	
			المشاركة في المؤتمرات والندوات و عقد اجتماعات ولقاءات دورية مع الجهات الممولة بغرض تسويق مشاريع النقل والمرور	

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:6-1 تفعيل الشراكة والتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
مبادرة مدرستي - إجراء صيانة ل (12) مدرسة		مديرية الخدمات الاجتماعية	تبنى ودعم مبادرات اجتماعية وتنفيذها بمشاركة القطاع الخاص
مبادرة كلنا أهل تزويد (8000) شخص من المواد التموينية بالتعاون مع التحالف الوطني لمكافحة الجوع سنويا			
مبادرة الحقائب المدرسية -توزيع (15000) حقيبة مدرسية سنويا			
حملة الوفاء للحسين			
مشاركة 100 متطوع لمبادرة انجاز سنويا			
عقد اتفاقيات لتنفيذ نشاطات وبرامج ثقافية مشتركة مع الهيئات الثقافية الاهلية والخاصة		مديرية الخدمات الثقافية	مأسسة التواصل مع الهيئات الثقافية على اساس الشراكة في خدمة المجتمع
تشكيل ادارة شراكة خاصة لتطوير وسط البلد		مديرية التخطيط	مشروع تطوير وسط البلد
انشاء برنامج حوافز لتطوير وسط البلد			

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 2-6 الحفاظ على التراث والموروث الطبيعي في المدينة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)
المحافظة على اصالة و تراث المدينة و موروثها الطبيعي	مديرية التخطيط	الاتحاد الأوروبي	تطوير خطة عمل لإدارة البيئة الحضرية من اجل تنمية مستدامة في مدينة عمان
			استكمال أعمال المسوحات الميدانية للمناطق و الموقع التراثية على مستوى مدينة عمان
			المتابعة لاعتماد معايير المواقع و المناطق التراثية مع اللجنة الوطنية
			توثيق لعشرة ابنية تراثية سنوياً
			المتابعة لانهاء تسجيل الابنية التراثية من الفئة الاولى (Grade A) و خاصة الابنية الحكومية
			اتممة كافة المعلومات المتعلقة بالمباني و المنشآت التراثية باستخدام نظام ال GIS و ارسفة الوثائق المتعلقة
			ترجمة ملخص عن مخرجات دراسة التراث العمراني اعداد وثيقة دليل للتعريف بالتراث العمراني
			عمل المسوحات اللازمة لتحديد حرم الاودية الرئيسية غير المبنية بناء قاعدة بيانات و تحديد الاستعمالان المسموحة

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:6-2 الحفاظ على التراث والموروث الطبيعي في المدينة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
تطوير الساحة الهاشمية	مديرية الهندسة	مديرية الثقافة / مديرية التخطيط	تطوير المواقع الحضرية والتراثية
تطوير ساحة فيصل			
تطوير وسط ناعور			
تأهيل الدوار السابع / معلم			
تطوير شارع زهران			
إنشاء وتشغيل سوق رأس العين الحر في			
تصميم وانشاء الصرح التذكاري للراحل الملك الحسين بن طلال			
تصميم وانشاء الصرح التذكاري لشهداء قوات حفظ السلام الدولية			
تأهيل منطقة شارع بن خلدون الطبي			
تأهيل شارع إيليا ابو ماضي			

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
بناء قاعدة بيانات لتحديد المواقع المناسبة لاقامة وانشاء اسواق عامة ومتخصصة ضمن حدود امانة عمان		مديرية الاسواق	تحديد احتياجات المدينة من الاسواق العامة
تطوير مرافق الأسواق العامة ومتطلبات السلامة العامة والرقابة فيها			

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
تطوير وسط المدينة Urban Design Guide Lines	مديرية التخطيط	مديرية التخطيط	تطوير موقع مجمع رغدان ومبنى الامانة وذلك باعداد دراسات وتصاميم متكاملة للموقع وتشمل النشاطات الاضافية الممكنة كالاسواق والفنادق وتشكيل الية التنفيذ من خلال التعاون مع القطاع الخاص
			تشكيل لجنة لمتابعة المشاريع التطويرية في منتصف عام 2012
			وضع الاحكام التنظيمية Contextual zoning بما يتوافق و اعلان وسط البلد منطقة تخطيط خاص
			اعداد مخطط تطوير ميدان عمان و ربطه و منظومة النقل العام
	مديرية الهندسة	مديرية الثقافة/ مديرية التخطيط	تصاميم تطوير ميدان عمان
			انشاء وإعادة تأهيل شبكة ممرات وفراغات عامة وشوارع مشتركة صديقة للمشاة
			مسابقة تصميم المباني الخضراء
	مديرية الهندسة	مديرية الهندسة	مسابقة تصميم البوابة الجنوبية الغربية لوسط المدينة - ساحة النوافير
			اعادة تاهيل شارع الملك غازي
	مديرية النقل والمرور	مديرية النقل والمرور	تحسين الوضع المروري وادارة المواقف في المنطقة
تاهيل الانارة في وسط المدينة			

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
مشروع استبدال وحدات اناثة الشوارع		مدير المدينة	برنامج عمان للنمو الاخضر AGGP
مشروع استبدال وحدات الانارة للمنازل			
مشروع تركيب السخانات الشمسية			
مشروع توفير الطاقة للمباني			
مشروع توفير الطاقة من الرياح			
مشروع LFG GAS الخلايا من 4-9 في مكب الغباوي			
مشروع الغاز الحيوي المسلخ الجديد			
مشروع Green Bonds			
تسجيل مشاريع الزراعة في الفضاءات العامة ومشاريع الزراعة الحضرية والفرز والBRT كمشاريع CDM			

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج ، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
<p>عمل المراجعة و الربط لدراسات التخطيط و منها المناطق التخطيطية و المخطط الشمولي للنقل و المرور ، الدراسات السكانية .</p> <p>دراسات تنفيذ مراحل مخطط نمو المدينة ضمن المغلف الحضري و تحديد اولوياته للتنظيم و التطوير</p> <p>وضع التوجه و الاحكام التطويرية للمحاور الرئيسية و المراكز الحضرية على مستوى المدينة</p> <p>جمع توثيق و ارسفة كافة معلومات مخرجات المخطط الشمولي و حفظها على ال Server</p> <p>وضع سياسات النمو للمناطق الريفية خارج المغلف الحضري</p> <p>استحداث الطرق ضمن مناطق النمو الريفي و ترجمة المرحلة الرابعة من المخطط الشمولي (منطقة جلول ، منطقة ام رمانه ، منطقة البحات ، منطقة ناعور)</p> <p>مراجعة اسس احتساب عوائد التنظيم و ضريبة التحسين للمناطق التنظيمية الجديدة</p> <p>استكمال الدراسات لتخصيص موقع الصناعات الثقيلة</p> <p>اعادة تأهيل وتصنيف المناطق الصناعية ضمن امانة عمان</p>		مديرية التخطيط	مراجعة وتطوير خطة نمو المدينة
<p>احتساب مؤشرات عمان الحضرية طبقا لبرنامج اجندة المونلالعالمية والمنبثق عن الامم المتحدة (UN- HABITAT AGENDA) وطبقا لبرنامج مؤشرات المدينة العالمية والمنبثق عن البنك الدولي (GLOBLE CITY INDICATORS)</p> <p>انشاء سجل المدينة وهو سجل يوثق كافة بيانات مدينة عمان بالاضافة الى تحليل قيم مؤشرات عمان الحضرية ومقارنتها بالمعايير العالمية ليجاد الية تراقب مسار المدينة الحضري باتجاه تحديد الاهداف الانمائية للالغية وبناء تطبيق الكتروني على الشبكة الداخلية للامانة يعرض كافة المؤشرات الحضرية و يعرض سجل المدينة.</p>		المرصد الحضري	

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
اعداد مخططات محلية ضمن المغلف الحضري	مديرية التخطيط		تقاطع سمو الامير حسين بن عبد الله بمساحة (4000 دونم)
			راس العين بمساحة (4000) دونم
			مخطط محلي المقابلين للمنطقة المحيطة بحدائق الملك عبدالله الثاني
			سيتم تحديد ثلاثة مواقع اضافية تتوافق و مخرجات تنفيذ مخطط المدينة ضمن المغلف الحضري سنوياً
اعداد مخططات كوريدورات ذات الاستعمالات المتعددة	مديرية لتخطيط		شارع الجسور العشرة و دراسة احكام تطويرية للمشاريع الكبرى
			شارع الامير علي بن الحسين
			شارع الامير هاشم
			شارع عمان مادبا
			شارع الاردن
			شارع المطار

المحور الاستراتيجي (6): التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 3-6 تخطيط وتنظيم وتطوير مدينة تنمو بفاعلية وتحقق مقومات التنمية المستدامة

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
اعداد مخططات للمتجاورات ذات الاولوية للتطوير	مديرية التخطيط	مديرية التراخيص	حي عمان الطبي
			منطقة سيتي مول و مكة مول بمساحة (250) دونم
			وسط مدينة سحاب
			الشريط الحضري من ساحة النوافير الى داره الملك عبدالله الثاني
			حي الروابي - صويلح
			حي الطغايه
			حي الرونق - وادي السير
			حي المعادي - القويسمة
مشاريع تقسيم و خطط و مبادرات تنموية	مديرية التخطيط		محطة ركاب صويلح
			تحديد ثلاثة مواقع اضافية للتقسيم
			مشروع تقسيم حي الكرامة
			مشروع تقسيم جزء من حوض المرقب / منطقة النصر
			اعداد مسودة حوافز للمباني الحضراء في نهاية عام 2010
			تطوير برنامج رياضي لتوفير سكن متناسب التكلفة (Affordable)

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:4-6 الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديريات والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات....الخ)
رفع نسبة التحصيل من اليرادات	مديرية الشؤون المالية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	استحداث نظام للتحصيل عن طريق الدفع الالكتروني في البنوك (E-Collection Via Bank Tellers (On-line Banking Solutions)
	مديرية الشؤون المالية		اضافة آلية جديدة للتخفيف من فترة جدولة الشيكات المعادة
التحول بالعمل من الأساس النقدي الى أساس الاستحقاق	مديرية الشؤون المالية		الانتهاء من إعداد خارطة حسابات جديدة لأمانة عمان مع بداية عام 2011 وتدريب الكوادر المالية وتوعية المعنيين بما يضمن الفهم الموحد في تطبيق اساس الاستحقاق بشمولية
	مديرية الشؤون المالية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	اجراء ورشات عمل مع كافة القطاعات لضمان التكامل والتنغم في تطبيق اساس الاستحقاق بشمولية
	مديرية الشؤون المالية		ضمان الجاهزية لنشر تجربة الأمانة في التحول من الأساس النقدي الى أساس الاستحقاق لكافة دوائر ومؤسسات الدولة
	مديرية الأصول وسلسلة التزويد		تطوير اساليب ادارة الأصول الثابتة حسب المعايير المحاسبية المتبعة

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:6-4 الارتقاء بمستوى الادارة المالية الى افضل الممارسات في القطاع العام

Strategic Objectives	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives
الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	مديرية الاسواق		تطوير اليات الاستثمار واعادة النظر في بدل الاجار للعقود والاتفاقيات المبرمة مع الامانة
			مديرية الاسواق
	مديرية الشؤون المالية		الحصول على تسهيلات بنكية من خلال تسييل الشيكات برسم التحصيل بالطريقة الأمثل
			تطوير اساليب ادارة صناديق الامانة وتفعيل أنظمة الرقابة عليها (الأسكان، الضمان، خدمات العمال، جبهة الترويحية)
			تطوير الامكانات المؤسسية في مجال دراسات جدوي اقتصادية، دراسات المنفعة والكلفة ، محاسبة التكاليف ، تحليل مالي
	مديرية التخمين		التخمين الشامل وفقا للنظام الساري
اعادة تقدير ضريبة الابنية من خلال الكشف الميداني على العقارات واستعمال نظام CAMA			

المحور الاستراتيجي (6): التنموية المسـتدامة

الهدف الاستراتيجي: 5-6 أن تكون عمان مركز جذب سياحي

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديرية والوحدات الادارية في الامانة
مشروع القطار الجبلي على نظام DBO	مديرية الهندسة	مديرية	مشاريع ممكنة للسياحة
تصاميم شاطيء عمان السياحي الشعبي / المرحلة الثالثة		الثقافة	
دراسات تطوير جبل القلعة /البوابة الجنوبية والغربية		مديرية التخطيط	
الباص السياحي Tourist Bus		مديرية التراخيص	
تطوير موقع اهل الكهف			
تطوير مدينة الجببة الترويحية			
تطوير منطقة رغدان			
Shuttle Buses Down Twon			

المحور الاستراتيجي (6): التنموية المستدامة

الهدف الاستراتيجي: 5-6 أن تكون عمان مركز جذب سياحي

Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات،.....الخ)	الجهة الداعمة	الجهة المعنية	Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة
جائزة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين للإبداع		مديرية الثقافة	تطوير وتسويق صورة عمان الثقافية والسياحية في العالم العربي
الحفاظ على دورية ملتقى عمان للقصة القصيرة لتكريس اعتماد عمان عاصمة للقصة القصيرة العربية			
مشروع منتدي الثقافة العالمية 2016	مديرية التراخيص ومديرية الهندسة	مدير المدينة	
تنظيم مهرجان صيف عمان سنويا		مديرية التراخيص	
تنظيم مهرجان الضحك سنويا			
تنظيم مهرجان الطعام سنويا	الرقابة والتفتيش		

المحور الاستراتيجي (6):التنمية المستدامة

الهدف الاستراتيجي:6-6 ضمان الممارسات المستدامة في الاستخدام الامثل للطاقة

Strategic Objectives الاهداف التشغيلية الخاصة بالمديريات والوحدات الادارية في الامانة	الجهة المعنية	الجهة الداعمة	Strategic Initiatives المبادرات الرئيسية على مستوى المديرية والوحدات الادارية (مشاريع ، برامج، دراسات.....الخ)
توفير الطاقة عن طريق الإستخدام الأمثل لطمر النفايات واعادة تدويرها	مديرية البيئة		مشروع استخراج الغاز الحيوي من مكب الغباوي وتوليد الطاقة الكهربائية بالتعاون مع البنك الدولي خلايا من 1 الى 3
	شركة الغاز الحيوي		زيادة انتاجية الغازات لمكب الرصيفة من خلال حفر ابار جديدة والقيام بعملية caping للمكب وتفعيل Digester من خلال شركة الغاز الحيوي والتي تمتلك امانة عمان نصف حصصها
	مديرية البيئة		مشروع اعادة تدوير النفايات الصلبة
اعتماد معايير الأبنية الخضراء	مديرية التراخيص	مديرية الهندسة	المشاركة في إعداد معايير الأبنية الخضراء المتبعة عالميا ومحليا وإمكانية تطبيقها للمباني القائمة والمرخصة حسب البرنامج الوطني المعد لهذه الغاية
القيام بدراسات لتخفيض استهلاك الطاقة	مديرية النقل والمرور		تحديث أنظمة انارة الشوارع دراسة امكانية استخدام الغاز الطبيعي كوقود في وسائط النقل العام
توفير الطاقة عن طريق الإستخدام الأمثل للطاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات	مديرية تكنولوجيا المعلومات		مشروع يهدف إلى تعظيم كفاءة استخدام الطاقة خلال دورة حياة المنتج عن طريق استخدام مواد صديقة للبيئة و اقتصادية(Green IT Technology)
توفير المياه واعادة استخدامها	مديرية المرافق والحدائق		نظام تنقيه واعادة استخدام المياه الرمادية في حدائق الملك عبدالله الثاني
			مشروع اعادة استخدام المياه الرمادية في ري المزروعات و الأشجار الموجودة في مشاريع سكن كريم لعيش كريم في مواقع (المستندة ، منطقة أحد ، منطقة سحاب) بالإضافة لشارع الأردن ومشتل أبو نصير وكذلك اشجار الزيتون المزروعة في مطار الملكة علياء

النتائج والتوقعات المؤسسية

الجدول أدناه تظهر أهم المؤشرات التي ستعمل قطاعات ومديريات أمانة عمان الكبرى على قياسها والتي لها ارتباط بنتائج أعمالها على المجتمع:

مؤشرات النتائج	القطاع
زمن الرحلة والمسافة المقطوعة	الإشغال
استهلاك الوقود	
نسبة اسخدام وسائل النقل العام	
معدل تصريف مياه الأمطار	
زمن الاستجابة	
عدد الشكاوي التي تم معالجتها	
للجودة والأمان نسبة الحوادث واماكن الترفيه المتوافقة مع المواصفات والأهداف المحددة	
نسبة الحوادث التي بها تسهيلات لذوي الإحتياجات الخاصة	
مؤشر رضى سكان عمان عن جودة الحوادث والتشجير:	
نصيب الفرد من المساحة الخضراء(مساحة المناطق الخضراء لكل 100000 نسمة)	
نسبة أطوال الشوارع المزروعة	القطاع المالي
مبلغ الإنفاق الرأسمالي من اجمالي الموازنة	
حالات التسمم الغذائي	الخدمات العامة
كفاية الطاقة الاستيعابية للمقبرة الإسلامية	
نسبة الابنية قيد الإنشاء المطابقة للتشريعات	
كمية مخلفات البناء والحفريات المطروحة بشكل عشوائي خارج المكبات المعتمدة بالمتر المكعب	
مؤشر التقييم الميداني لنظافة المدينة	
معدل السكان الذين يحصلون على خدمة جمع النفايات بصورة دورية	
معدل كميات النفايات الصلبة التي يتم التخلص منها بطريقة الطمر الصحي	
رفع عدد المتعاملين في الاسواق	
رفع نسبة المنتجات المورده للاسواق نسبة الى المنتجات المباعة خارج الاسواق	

مؤشرات النتائج	القطاع
نسبة زيادة رضا المواطنين عن الخدمة المقدمة	قطاع التخطيط
رفع جودة المشاريع بما يتوافق ومعايير التخطيط	
تقليل عدد مخالفات الأبنية	
نسبة المباني والهياكل والمواقع الأثرية التي تم حمايتها طبقاً للمعايير الوطنية	
رفع مستوى خدمة البنية التحتية	
رفع سوية التنمية المستدامة للأحياء	
تسهيل حصول متلقي الخدمة على المعلومات اللازمة	
تحسين الوضع التجاري للوسط البلد	
نسبة مشاريع التطوير العمراني الجديدة المتوافقة مع أسس ومعايير التطوير العمراني لعمان	
عدد المشروعات الجديدة	
نسبة أراضي الامانة المجهزة للأغراض الحضرية أو الصناعية	
نسبة الالتزام بمساحات مؤسسات الأعمال الموجودة في أماكن متوافقة مع متطلبات المخطط العمراني لعمان	
متوسط الزمن و الحركة اللازمين لإصدار التراخيص للمشاريع الخاصة Time and Motion	
عدد المشروعات الجديدة	
نسبة الإستثمارات الخارجية للدول والمستثمرين الأجانب الموجهة لعمان إلى جملة الإستثمارات الخارجية	
نسبة رضى المواطنين / المستثمرين عن دعم واهتمام الأمانة	
نسبة خفض معدل تردد المعاملات	
نسبة ملائمة تراخيص المهن للتنظيم	
نسبة ملائمة تراخيص الأبنية للتنظيم	
نسبة اللوحات المخالفة الى المرخصة	
نسبة المواطنين الراضيين عن ترخيص اللوحات الاعلانية	

القِطاع	مؤشرات النتائج
قطاع الخدمات	عدد البرامج الثقافية والاجتماعية والرياضية الموجهة للمرأة والطفل وكبار السن وذوي الإعاقات إلى إجمالي عدد البرامج المطروحة.(إلى إجمالي عدد كل فئة في المدينة)
	عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة مع الشركاء .
	عدد المرافق الرياضية والاجتماعية والثقافية المهيأة لاستخدام كافة الشرائح نسبة لعدد سكان المدينة.
	نتائج تطور الواقع الثقافي والاجتماعي والرياضي في المدينة، المتعلق بخدمات القطاع، من خلال تقييمه سنوياً
	نسبة الزيادة في حجم الطلب على المنتجات الثقافية .
	عدد المكتبات المتخصصة المنفذة بالنسبة للعدد الفئة المستهدفة منها .
	عدد المكتبات المجهزة للمكفوفين والصم من إجمال عدد المكتبات الرئيسية في أمانة عمان.(لعدد المكفوفين).
	زيادة نسبة رضا متلقي الخدمة عن المنتجات المقدمة
	عدد المبادرات الملكية التي تتبناها او تشارك بتنفيذها أمانة عمان
	نسبة حضور الفعاليات الثقافية والاجتماعية والرياضية إلى عدد سكان المدينة سنويا
	عدد رواد المرافق والمكتبات إلى عدد سكان المدينة سنويا
	عدد المبادرات التوعوية في مواضيع تعزيز قيم المجتمع و السلوك الايجابي والمواطنة الصالحة سنويا

عوامل النجاح الرئيسية

1. توفر الإمكانيات المالية و المادية و البشرية القادرة على تحقيق الأهداف.
2. توفير بنية تحتية مناسبة لتقديم الخدمات وتحقيق الأهداف
3. تعميق الشراكات مع القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني والتنسيق المكثف والمستمر مع كافة المعنيين داخليا و خارجيا لضمان تحقيق خطط القطاعات
4. توفر وسائل الاتصال المختلفة للزيادة التوعية للخدمات وجذب الجمهور للتفاعل معها .
5. مواكبة التطورات العلمية الحديثة ودراسة امكانية تطبيقها لتحسين الخدمات والعمليات.
6. الانتهاء من مشروع إعادة الهيكلة.
7. تعزيز وبلورة ثقافة التميز في المؤسسة.
8. ايجاد بيئة عمل جاذبة تساهم في الاحتفاظ بالموارد البشرية الكفوة .
9. بناء وإدامة ومأسسة القدرات التي تمكن من التحول الالكتروني في تقديم الخدمات.
10. ايجاد الانظمة والتشريعات والقوانين التي توفر بيئة جاذبة للاستثمار

المخاطر الرئيسية

المخاطر الإستراتيجية			
مستوى الخطر		وصف وتصنيف المخاطر	
مستوى الأهمية	تأثير الخطر	احتمالية الحدوث	أهم المخاطر
كبير	كبير	متوسط	التغيير في التوجهات والسياسات الحكومية
كبير	كبير	متوسط	ضعف قنوات الاتصال مع المجتمع المحلي للتعريف بخدمات الامانة المقدمة
كبير	كبير	كبير	عدم تعاون المجتمع المحلي العائد إلى الثقافة المجتمعية ، العادات والتقاليد و نقص الوعي
كبير	كبير	متوسط	عدم وجود بعض من التعليمات وقوانين وأنظمة , وضعف في بعض التشريعات
كبير	متوسط	كبير	تذبذب الأسعار وارتفاع نسب التضخم
كبير	كبير	متوسط	المشاريع الطارئة خارج خطط القطاعات
متوسط	كبير	ضعيف	عدم التزام الشركاء بالخطة الموضوعة وعدم الحصول على الدعم المطلوب من الجهات الخارجية
متوسط	كبير	ضعيف	عدم توفر المخصصات المالية للقيام بعمليات القطاعات
كبير	كبير	كبير	ضعف التنسيق بين الامانة والمؤسسات التي تقوم بتنفيذ أعمال تكاملية مع الامانة
كبير	كبير	متوسط	التأخر في إعداد مخططات نمو المدينة
كبير	كبير	متوسط	الهجرات القسرية من الدول المجاورة
متوسط	كبير	ضعيف	الانتشار المفاجئ للأوبئة والأمراض و عدم وجود خطط إستراتيجية لمواجهة الكوارث والأمراض المعدية
كبير	كبير	كبير	هجرة الكفاءات
كبير	كبير	كبير	عدم وجود قاعدة بيانات موحدة
متوسط	كبير	ضعيف	حدوث حريق او كوارث طبيعية
متوسط	كبير	ضعيف	التغير في التشريعات
متوسط	متوسط	متوسط	تهديد الشبكة من قبل الفيروسات او الاختراقات الخارجية
كبير	كبير	متوسط	التاخر في تنفيذ مشروع إعادة الهيكلة

المصطلحات

المصطلح	المعنى
خطة العمل التشغيلية Action Plan	إجراءات محددة موضوعة لتحقيق الأهداف طويلة وقصيرة المدى، بحيث تحتوي الخطة على تفاصيل الموارد اللازمة والأطر الزمنية المطلوبة لإنجاز هذه الإجراءات.
العميل Customer	أي شخص أو مؤسسة تتلقى السلع أو الخدمات من المؤسسة. قد يكون العميل من داخل المؤسسة أو خارجها.
الكفاءة Efficiency	العلاقة بين الأهداف المحققة والموارد المستخدمة لتحقيقها.
الفعالية Effectiveness	مدى توافق الإنجاز أو الأداء مع الأهداف الموضوعه خلال فترة زمنية محددة، وتقاس الفعالية بمدى تحقيق هذه الأهداف.
القيادة Leadership	توجيه المؤسسة بكافة كوادرها وإمكاناتها لتحقيق الرؤية والرسالة، وتوفير المتطلبات لغايات تحسين الأداء.
الرسالة Mission	بيان يشمل وصف لنشاط المؤسسة والهدف من إنشائها وطبيعة عملها وما تتوقعه منها جميع الأطراف المعنية، ويفضل أن تكون الرسالة قصيرة، واضحة وسهلة الحفظ.
الثقافة المؤسسية Organizational Culture	مجموعة السلوكيات والأخلاقيات والقيم التي يتم تعميمها وتطبيقها وتعزيزها بين كافة العاملين في المؤسسة.
الشركاء Partners	مؤسسات أو أشخاص رئيسيون يعملون مع المؤسسة لتحقيق هدف مشترك أو تحسين الأداء.
الأداء Performance	مقياس للإنجاز المتحقق من العمليات والمنتجات والخدمات والذي يسمح بالمقارنة والتقييم نسبة إلى الأهداف والمقاييس والنتائج السابقة والمقارنة مع المؤسسات الأخرى.
المنتج Product	مخرج عملية أو مجموعة من العمليات، وقد يكون سلعة أو خدمة.
العملية Process	سلسلة/مجموعة نشاطات مترابطة أو متداخلة تعمل على تحويل المدخلات إلى مخرجات.
الإنتاجية Productivity	معدل/نسبة الإنجاز الذي تحققه الوحدة الواحدة من المورد أو عنصر الإنتاج خلال فترة زمنية محددة.
الجودة Quality	تلبية الاحتياجات دائمة التغيير لكافة الأطراف المعنية من خلال تحقيق مجموعة من الخصائص المتلازمة والمتأصلة لتحقيق رضى المتعاملين.
إدارة المخاطر Risk Management	عملية تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تحول دون تحقيق الأهداف، وضع الخطط للحد من أثرها، مراقبتها وتقييمها.
المسؤولية الاجتماعية Social Responsibility	قيام و/أو دعم المؤسسة لمبادرات ومشاريع تؤكد التزامها بخدمة وتنمية المجتمع وتفعيل دورها لتساهم بشكل أكبر بتوفير ظروف ملائمة للتنمية البشرية والاقتصادية والاجتماعية والعلمية والبيئية بما يتجاوز نطاق المهام والمسؤوليات الرئيسية والمباشرة للمؤسسة.
المعنيون/أصحاب العلاقة Stakeholders	كل من يستفيد من منتجات/خدمات المؤسسة أو يتأثر بمخرجات أعمالها أو يتعامل معها لتلقي منتج أو خدمة أو لتقديم منتج أو خدمة ويشمل المعنيون كل من العملاء، المساهمين، الشركاء، العاملين، المورد، الحكومة، قطاع الأعمال والمجتمع.
الإستراتيجية Strategy	" هي الوسيلة أو الأداة التي تتبعها المؤسسة لتحقيق الرؤية والرسالة منظومة من الأهداف قصيرة المدى/ بعيدة المدى هي أسلوب يتعلق بالأهداف، الموارد، العمليات تحدد الإستراتيجية ما تفعل وما لا تفعل
المورد Supplier	فرد أو مؤسسة تقوم بتزويد المؤسسة بالمنتج أو الخدمة.

الإدارة العليا/القادة Top Management	شخص أو مجموعة من الأشخاص يوجهون المؤسسة، ويعملون على قيادة مواردها البشرية نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها، وتضم القائمين على المؤسسة على أعلى مستوى بما في ذلك المساعدين، المدراء وكل من يتحمل مسؤولية قيادية.
الشفافية Transparency	منح جميع المعنيين الفرصة الكافية للاطلاع والتعرف على المعلومات والقرارات ذات العلاقة، متضمنة مبررات اتخاذها، الجهات المسؤولة عنها والنتائج المترتبة عليها.
القيم Values	المعايير الأخلاقية والقيم الشخصية والسلوكيات التي تود المؤسسة تمييزها بين موظفيها.
الرؤية Vision	عبارة تمثل تصوراً يبين طموح المؤسسة وما تسعى أن تكون عليه مستقبلاً.
الخطة الاستراتيجية Strategic Plan	خطط طويلة الأجل -وعادة تستغرق ما بين خمس إلى عشر سنوات أو أكثر، يهتم التخطيط الاستراتيجي بالشؤون العامة للمؤسسة ككل. ويبدأ التخطيط الاستراتيجي ويوجه من قبل المستوي الإداري الأعلى ولكن جميع المستويات الإدارية يجب أن تشارك فيها لتحقيق الرؤية و الرسالة للمؤسسة .
خطة الأعمال Business Plan	هي وثيقة مكتوبة توضح طبيعة الأعمال المقترحة للمديرين الجديدة، او الأعمال الجديدة المقترح التعديل والتوسع في نطاق عملها للمديرين القائمة في الامانة. من خلال وضع خطة اعمال فإنك تبني : <ul style="list-style-type: none"> • ملخص يمكنك ويزيد من قدرتك على جذب وزيادة إهتمام والتزام الإدارة العليا ، وتأمين التمويل اللازم لتنفيذ الأعمال وتحقيق الاهداف. • خارطة طريق للمستقبل، وطريقة للتخطيط قصير وبعيد المدى (للخمس سنوات المقبلة). • منهج يتم من خلاله تقييم كيفية إدارة المديرية، الخدمات/ المنتجات المقدمة ومستوى الفاعلية. • طريقة لوصف اعمال المديرية والخدمات/المنتجات المقدمة، مع التوقعات المالية المتعلقة.
الخدمة Service	المنتجات غير الملموسة والتي ليست سلع ، مثل الخدمات البلدية ، المحاسبة ، والأعمال المصرفية ، والاستشارات ، والتعليم ، والتأمين ، والعلاج الطبي ، والنقل. الخدمات لا يمكن تخزينها أو نقلها ، وتظهر الى حيز الوجود في الوقت الذي يتم شراؤها واستهلاكها.
المبادرات Initiatives	مشاريع أو برامج محددة القيام بها لتحقيق أهداف محددة في المدى القريب (الاهداف التشغيلية) ، مثل خفض التكاليف ، وزيادة الكفاءة وتحسين أداء المبيعات.
مؤشرات الأداء Performance Indicator	هي المقاييس التي تمكننا من قياس مدى التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف المؤسسة وهي أساسا تصف البعد الأداني للمؤسسة Performance Dimension والذي يعتبر الأساس في قياس مستوى الأداء.