

قطاع التخطيط والتنمية الاقتصادية

تعريف بالقطاع: قطاع التخطيط والتنمية الاقتصادية تأسس عام 2008 كأحد مخرجات مشروع إعادة هيكلة أمانة عمان. ويعني القطاع بتخطيط وتنظيم مدينة عمان من خلال تطوير تنمية الأراضي في المدينة وتحديث أنظمة البناء، التنظيم، أحكام التنمية، أحكام الانشاءات ومعاييرها ودراسة منحى النمو العمراني في أمانة عمان من خلال متابعة حركة البنية وتوجهاتها ومراجعة الوضع التنظيمي الحالي واعداد دراسات تنظيمية وتحضير وتعديل وتصديق المخططات التنظيمية وابداء الرأي بمعاملات الترخيص للمشاريع الاستثمارية الكبرى ودراسة مشاريع الاسكان التطويرية والعمل على تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال جلب الاستثمارات ومتابعة تنفيذ المشاريع التنموية وتنظيم تراخيص المهن والاعلانات في المدينة والتدقيق على كافة قرارات اللجان المحلية للتنظيم والابنية لجميع مناطق الأمانة وتنفيذ سياسة الأمانة في تطبيق نظام التسمية والترقيم .

الهيكل التنظيمي للقطاع



مديريات القطاع.

1. مديرية التخطيط

مديرية التخطيط تعنى بتخطيط وتنظيم مدينة عمان لتكون مدينة منظمة ولها روح. وهي إحدى مديريات قطاع التخطيط والتنمية الاقتصادية والتي تأسست عام 2008 كأحد مخرجات مشروع إعادة هيكلة أمانة عمان. وتعني المديرية بتخطيط أمثل لمدينة عمان، حيث تم إصدار وثيقة مخطط عمان والذي يمثل لحد ما أسلوب غير تقليدي في التخطيط المدني والحضري للمدينة ، وتم البدء بإعداده في ايار 2006 بناء على توجيهات ملكية سامية. وقد تم تطوير مخطط عمان برؤية مشتركة من امين عمان واعضاء مجلس امانة عمان ووزارات عدة واعضاء مائدة الامين المستديرة ومهندسي التخطيط الحضري والعديد من شخصيات مدينة عمان المعنيين وتحتوي وثيقة مخطط عمان على سياسات توجيه نمو المدينة للعام 2025، حيث تم بناءه وصقله على مستويات التخطيط المختلفة و منها الاقليمية، الهيكلية، المحلية . كما تعنى المديرية بنشر الوعي التخطيطي ووضع آلية

لتطبيق منهجية التخطيط ومراقبة وتفعيل وتحديث أنظمة البناء والتنظيم ، وأحكام الإنشاءات ومعاييرها.بالإضافة الى الدراسات الخاصة بالمحافظة على المناطق والمواقع التراثية لأمانة عمان الكبرى كما تعنى المديرية بنشر الوعي بالقضايا المتعلقة بالتخطيط لمدينة عمان و تعمل على تطوير توصيات عملية تساهم في تحسين وتطوير نشاطات تنمية الاراضي في المدينة بطرح الافكار الجديدة و باستمرار ومنها تفعيل و تحديث أنظمة البناء و التنظيم ، أحكام التنمية، أحكام الإنشاءات ومعاييرها ، والمحافظة على المناطق والمواقع التراثية وتعني بتنظيم مدينة عمان من خلال مراجعة الوضع التنظيمي الحالي وإعداد دراسات تنظيمية وتحضير وتعديل وتصديق المخططات التنظيمية بالإضافة إلى إبداء الرأي بمعاملات الترخيص للمشاريع الاستثمارية الكبرى ضمن حدود أمانة عمان ودراسة مشاريع الاسكان التطويرية ودراسة معاملات الافراز .

تتبع لمديرية التخطيط دائرتين، التخطيط الشمولي والتنظيم و وحدة التسمية والترقيم وترتبط المديرية بالعمل مع المناطق 22 التابعة لأمانة عمان.

• دوائر المديرية.

○ دائرة التنظيم

هي احدى دوائر مديرية التخطيط وتعني بدراسة المعاملات التنظيمية متعددة الجوانب والنواحي من اعطاء صفة استعمال وتحويل استعمال التنظيم واستحداث شوارع تنظيمية ودراسة معاملات الفضلات الواردة للدائرة ومعاملات الإفراز شوارع / أراضى / شقق وهناك بعض المعاملات الأخرى متعددة النواحي والمجالات مع كل من دائرة الأراضى والمساحة وبعض الدوائر الرسمية الأخرى مثل رئاسة الوزراء ووزارة الإشغال العامة والإسكان ومؤسسة الإسكان والتطوير الحضري ودائرة الاستثمار وشركة الكهرباء ووزارة المياه وشركة ليما بالإضافة إلى دوائر ومناطق أمانة عمان الكبرى حيث تعتبر دائرة التنظيم من الدوائر الهامة في الأمانة لإرتباطها الوثيق مع معظم الدوائر والمناطق . هذا وقد تم التأكيد على تحقيق رؤية

الدائرة التي تتمثل في السعي بكافة الطاقات والإمكانات والموارد المتاحة للوصول إلى الاستخدام الأمثل لاستعمالات الأراضي بمشاركة متلقي الخدمة لتلبية الاحتياجات الفعلية للوصول إلى مدينة عصرية نحافظ على تراث وثقافة المدينة.

مهام دائرة التنظيم

- التحديث المستمر لطبقة التنظيم على برنامج نظم المعلومات الجغرافية (G.I.S) (والذي يتم اصدار مخططات الموقع على ضوءه من خلال مناطق أمانة عمان الكبرى
- اجراء التعديلات التنظيمية من حيث : (تغيير الاستعمال لقطع الأراضي، تعديل أحكام التنظيم، تعديل مسار الشارع، الغاء الشارع، استحداث شارع) واستكمال إجراءاتها حسب الاصول .
- الدراسة الفنية لقرارات اللجان المحلية في المناطق وعرضها على اللجنة اللوائية واستكمال اجراءاتها حسب الاصول .
- دراسة طلبات تحويل المناطق الخضراء من خلال لجنة المناطق الخضراء المنبثقة عن لجنة الأملاك والأستملاك .
- دراسة معاملات الإفراز (للقطع الأراضي والشوارع) وابداء الرأي الفني فيها بكافة فئاتها .
- دراسة معاملات الإفراز خارج التنظيم وابداء الرأي من الناحية الفنية وعرضها على اللجنة اللوائية .
- إعداد المخططات التنظيمية التفصيلية والسير بمراحل تصديقها .
- ابداء الرأي من الناحية التنظيمية في طلبات تراخيص الأبنية التي تقع خارج حدود التنظيم .
- دراسة المشاريع الاستثمارية والسكنية الواقعة خارج التنظيم ومدى مطابقتها للأحكام من حيث الإفراز وتوفر الخدمات من شوارع وحدائق
- الدراسة الفنية لبيع الفضلات .
- تزويد دوائر الأمانة والمؤسسات الخدمية الأخرى بالمخططات والمعلومات التنظيمية اللازمة
- اعداد البيانات المساحية .

الخدمات التي تقدمها دائرة التنظيم

- تصويب مخططات الموقع التنظيمية
- طلبات تغيير الاستعمال التنظيمي
- طلبات استحداث والغاء شوارع تنظيمية
- طلبات شراء فضلات
- معاملات الافراز بانواعه والتوحيد
- معاملات تعديلات تنظيمية
- معاملات دعوى
- معاملات بيانات مخططات تنظيمية وتواريخها

o معلومات الاتصال.

رقم المدير / المباشر 4604974

رقم الفرعي 2142/4636111

الفاكس 4604974

البريد الالكتروني najah a.shahla@ammancity.gov.jo

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

○ دائرة التخطيط الشمولي

دائرة التخطيط الشمولي هي إحدى الدوائر الأساسية في أمانة عمان الكبرى ويقع في صلب مهامها ارساء تقنيات التخطيط والتنسيق وتقديم الدعم الفني لكافة الدوائر الاخرى لترسيخ التخطيط كعملية مستمرة ودائمة و متجددة بما يضمن التطوير والتنمية الشاملة وبالاستناد الى مخطط عمان الشمولي بجميع مراحله.

مهام دائرة التخطيط الشمولي

1. اعداد المخططات بأنواعها: المخططات الاقليمية، الهيكلية، المحلية مع التعليمات الخاصة بها بالاستناد للمادة 14 من قانون تنظيم المدن والقرى والابنية رقم 79 لعام 1966.
2. اعداد الخطط والدراسات حول توسع مدينة عمان بما يتفق والتوجهات الاستراتيجية لمحاور ومراكز التخطيط.
3. دراسة وتوجيه طلبات التطوير والاستثمار المختلفة واقتراح احكام ومعايير لها وتشمل هذه الطلبات على الاتي:
 - طلبات المشاريع الاستثمارية السكنية الواقعة خارج التنظيم.
 - طلبات معاملات الافراز خارج حدود التنظيم للقطع ذات المساحات الكبيرة.
 - دراسة المشاريع الصناعية المختلفة بفئاتها و تصنيفاتها.
 - دراسة توزيع استعمالات الارض وتنظيمها للطلبات خارج التنظيم.
 - دراسة طلبات المشاريع الكبرى المتعددة الاستعمالات او ذات الاستعمال المؤسسي او الترفيهي او الخدماتي.
 - دراسة طلبات تعديل الاحكام على المشاريع التجارية والمتعددة الاستعمالات (تعديل ارتفاعات، نسبة مئوية، ارتدادات)
4. اقتراح الاسس والتعليمات والمعايير بما يتوافق ومفاهيم التخطيط الحديثة.
5. العمل على ايجاد تشريع لمستويات التخطيط المختلفة ووضع اسس واستراتيجيات .
6. نشر الوعي بمفاهيم التخطيط العمراني بالتشارك مع الجهات المعنية.

الخدمات التي تقدمها دائرة التخطيط الشمولي

- عداد المخططات المحلية
- الموافقة المبدئية على المشاريع الاستثمارية الكبرى ومشاريع المتعددة الاستعمال كمشاريع الفنادق والمركز التجارية
- الموافقة المبدئية على طلبات المشاريع السكنية الكبرى المشاريع المؤسسية الكبرى مثل مشاريع الجامعات والمدارس و المستشفيات
- الموافقة المبدئية على للمشاريع الترفيهية والمتنزهات
- ابداء الرأي في معاملات البيع ومعاملات بيع فضلة
- معاملات الموافقة المبدئية على الترخيص انشائي
- معاملات الموافقة المبدئية على الترخيص المقترح
- معاملات الموافقة المبدئية على الترخيص مهني
- معاملات الدائرة القانونية (دعوى)
- خدمة الاستشارات والاستفسارات
- الموافقة المبدئية على اقامة المصانع الكبرى و طلبات التراخيص المهنية ضمن المناطق الصناعية

o معلومات الاتصال.

الهاتف المباشر 064603990

الهاتف 4636111-2533/2552

الفاكس 4629165

البريد الالكتروني rima.a@ammancity.gov.jo

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

○ وحدة التسمية والترقيم

وهي إحدى دوائر مديرية التخطيط والتي تعني بتنفيذ سياسات الأمانة في تطبيق نظام التسمية والترقيم والتعليمات الصادرة بموجبه ومتابعة طباعة الخرائط السياحية لمدينة عمان.

مهام دائرة التسمية والترقيم

1. تنفيذ سياسة الأمانة في تطبيق نظام التسمية والتعليمات الصادرة بموجبه
2. اعداد وتنفيذ مخططات التسمية والترقيم مكتبياً وتنفيذها ميدانياً
3. تجهيز ومتابعة طباعة الخرائط السياحية لمدينة عمان والنشرات الارشادية لمناطق الأمانة
4. تزويد دوائر ومناطق الأمانة المختلفة والمؤسسات العامة بمخططات التسمية والترقيم لأمانة عمان الكبرى .
5. تقديم الاقتراحات لتعديل الحدود الإدارية بين مناطق الأمانة .
6. اعداد برامج التوعية المناسبة بهدف تفعيل تطبيق نظام التسمية والترقيم .

الخدمات التي تقدمها دائرة التسمية والترقيم

1. تسمية شارع
2. ترقيم مبنى
3. تقسيم المناطق إلى أحياء وتهذيب حدودها

○ معلومات الاتصال.

الهاتف المباشر 4603797

الهاتف 4636111-2533/2552

الفاكس 4629165

البريد الإلكتروني rima.a@ammancity.gov.jo

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

2. مديرية التراخيص

وهي إحدى مديريات قطاع التخطيط والتنمية الاقتصادية والتي تأسست عام 2008 كأحد مخرجات مشروع إعادة هيكلة أمانة عمان. وتعني المديرية بتحديث أنظمة البناء ، أحكام الانشاءات ومعاييرها ودراسة منحنى النمو العمراني في أمانة عمان من خلال متابعة حركة البنيان وتوجهاتها وابداء الرأي بمعاملات الترخيص للمشاريع الاستثمارية الكبرى ودراسة مشاريع الاسكان التطويرية والعمل على تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال جلب الاستثمارات ومتابعة تنفيذ المشاريع التنموية وتنظيم تراخيص المهن والاعلانات في المدينة

دوائر المديرية.

○ دائرة الابنية

هي إحدى دوائر مديرية التراخيص والتي تتبع قطاع التخطيط والتنمية الإقتصادية هي الدائرة المعنية بدراسة كافة الطلبات التي يتم ارسالها ليتم عرضها على اللجنة اللوائية فيما يخص رخص البناء وأذونات الاشغال .

مهام دائرة الابنية

- متابعة اصدار رخص الابنية و أذونات الاشغال ضمن حدود امانة عمان.
- دراسة كافة طلبات التراخيص وأذونات الأشغال التي يتم رفعها من خلال اللجان المحلية ليتم النظر بها من خلال اللجنة اللوائية
- دراسة كافة طلبات الترخيص وأذونات الاشغال للمناطق التي تقع خارج التنظيم
- رصد ودراسة منحنى النمو العمراني في امانة عمان من خلال متابعة حركة البنيان وتوجهاتها.
- دراسة وتدقيق كافة المعاملات (من داخل وخارج حدود التنظيم) ورفع التوصيات اللازمة بشأنها تمهيداً لعرضها على اللجنة اللوائية.
- اعداد الدراسات اللازمة والتوصيات لتحديث الانظمة والقوانين والتعليمات المتعلقة بالأبنية.

- النظر في الشكاوي والاعتراضات على سير الاجراءات والتدقيق الفني في المناطق ووضع الحلول والتنسيب المناسبة.
- حفظ كافة ملفات التراخيص التي يتم اصدارها بمناطق الامانة ومتابعة ذلك بالمناطق
- اصدار كافة الاحصائيات اللازمة فيما يخص حركة الإعمار لمدينة عمان من حيث المساحات والاستعمالات وعدد التراخيص وكذلك بيان مؤشرات حركة الإعمار للمدينة .

الخدمات التي تقدمها دائرة الابنية

- قرار بالاعتراض أو رد الاعتراض
- اصدار رخصة انشاءات
- اصدار اذن اشغال
- دراسة اعتراضات الرسوم
- خدمة الاستشارات والاستفسارات
- إبداء الرأي في معاملات الإفراز
- o معلومات الاتصال.

الهاتف المباشر 4604973

الهاتف الفرعي 4636111 / 2106-2104

الفاكس 4604972

البريد الالكتروني Mohanna_kattan@yahoo.com

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

○ دائرة المهن

هي احدى دوائر مديرية التراخيص والتي تتبع قطاع التخطيط والتنمية الاقتصادية , هي الدائرة المعنية بتنظيم وتراخيص المهن والاعلانات في المدينة ومتابعة إصدار وتجديد التراخيص اللازمة والرقابة عليها بما يتفق مع القوانين والأنظمة والتعليمات

مهام دائرة رخص المهن والاعلانات

1. تنظيم أعمال شعبة المهن في المناطق بما يتفق مع القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة وبما يضمن تطبيق فاعل لمبدأ اللامركزية.
2. إعداد الدراسات المتعلقة بحركة تراخيص المهن والاعلانات والتخطيط لعملية التنظيم المهني بما يتلاءم وحجم الطلب الخدمي .
3. متابعة أعمال إصدار التراخيص المهنية وتجديدها في مناطق الأمانة .
4. إعداد وإجراء الدراسات اللازمة لتطوير التعليمات وتوحيد الإجراءات وتصنيف والتعاميم المتعلقة برخص المهن بما يحقق العدالة والشفافية .
5. متابعة برنامج الحكومة الالكترونية لدائرة رخص المهن و الاعلانات وإجراء التعديلات اللازمة بما يتناسب مع المستجدات و حاجة العمل.
6. دراسة وتدقيق كافة طلبات التراخيص المهنية خارج حدود التنظيم لعرضها على اللجنة اللوائية .
7. التخطيط والتنظيم لمواقع اللافتات الاعلانية ومتابعة إصدار وتجديد التراخيص اللازمة والرقابة عليها بما يتفق مع القوانين والأنظمة والتعليمات .
8. التركيز على متلقي الخدمة وتفعيل دوره والتنسيق المستمر مع الدوائر الحكومية والمؤسسات بغرض تبسيط الإجراءات .

الخدمات التي تقدمها دائرة المهن

1. اصدار رخصة لوحة اعلانية
2. تجديد رخصة اعلان
3. معاملات اللجنة اللوائية
4. عفاء من رسوم سنوات سابقه اكثر من 1000
5. دراسة الحالات الانسانية
6. الاستفسارات والاستشارات
7. الرد على الشكاوي

○ معلومات الاتصال.

الهاتف المباشر 4604977

الهاتف الفرعي 2130/4636111

الفاكس 4621102

البريد الإلكتروني Ali.h@ammancity.gov.jo

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

دائرة المشاريع الخاصة

دائرة المشاريع الخاصة هي إحدى دوائر مديرية التراخيص التابعة لقطاع التخطيط و التنمية الاقتصادية و الذي يعتبر بدوره قطاع خدمي، تكمن قيمته في مدى تميزه في تقديم خدماته المختلفه لمواطني مدينة عمان و المطورين و المستثمرين.

تعنى دائرة المشاريع الخاصة بشكل رئيسي بتنظيم وضبط الاعمار للمشاريع الخاصة (هي مشاريع ذات طابع معماري خاص و تقع ضمن المناطق الخاصة المصممة للأبراج و الأبنية العالية) في مدينة عمان بالاضافة الى العمل على تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال جلب الاستثمار ومتابعة تنفيذ المشاريع التنموية.

مهام دائرة المشاريع الخاصة

1. دراسة ومراجعة كافة طلبات التراخيص للأبراج والمشاريع الخاصة للمناطق الخاضعة للمخطط الشمولي وخارجها وعرضها على اللجان المختصة.
2. عمل دراسات ومراجعات فيما يخص الحد الأدنى لمساحات قطع الأراضي للمناطق الخاصة وتحديد استعمالات وارتفاعات الأبنية القائمة والتأكد من مطابقة مناسب.
3. القيام بالكشف والرفع المساحي لشوارع المناطق الخاصة وبعض المشاريع الاستثمارية الكبرى.
4. حساب عوائد التنظيم وحقوق التطوير المفروضة على المشاريع الخاصة المقدمة وعرضها على اللجان المختصة.
5. تقديم خدمات هندسية واستشارية لمتلقي الخدمة والمكاتب الهندسية.
6. تطوير أفكار مشاريع استثمارية وتنموية.
7. عمل الدراسات الفنية والمالية والقانونية اللازمة لتطوير أفكار المشاريع.
8. إدارة المشاريع والمبادرات التنموية والاستثمارية.
9. إدارة عقود المشاريع ذات الشراكة مع القطاع الخاص.
10. تحضير وصياغة وثائق المشروع والعطاءات وإدارة عمليات طرح العطاءات بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص.
11. تم تأسيس مشروع خدمة المكان الواحد بدائرة المشاريع الخاصة ليضمن تبسيط اجراءات المستثمرين فيما يخص إصدار رخص البناء للأبنية ذات الكثافة العمرانية العالية المتعددة الاستعمالات HDMU و ايضا لمراحل التكثيف العمراني، والمشاريع السكنية في المناطق ذات الكثافة المنخفضة .

الهدف من الخدمة:

- إختزال الوقت اللازم لإستكمال إجراءات الترخيص و توفير وقت المطور و المكان المصمم.
- تقليل كلفة المراجعات و المتابعات المختلفة بين دوائر البلديات و الوزارات و المؤسسات المعنية
- ضمان تقليل معدل تردد المعاملات على الجهات المعنية بالترخيص من خلال طبيعة عمل الشخص المعين على متابعة المشروع (Account Executive)
- تسهيل وتسريع عملية منح الموافقات واصدار رخص البناء للمشاريع الاستثمارية .

- تشجيع المستثمرين و تقديم خدمات شاملة من خلال خدمة المكان الواحد حيث تبدأ وتنتهي عملية الترخيص داخل دائرة المشاريع الخاصة دون حاجة المستثمر لمراجعة اي دائرة داخل امانة عمان الكبرى او اي مؤسسة حكومية لاصدار رخصة البناء
- تقديم مستوى عالي من الخدمات الاستثمارية في مجال تسهيل اجراءات الترخيص للمشاريع خلال اطار زمني محدد وتوفير كافة التسهيلات والخدمات للمستثمرين.

الخدمات التي تقدمها دائرة المشاريع الخاصة

1. دراسة طلبات رخصة البناء للمشاريع الخاصة
2. احتساب عوائد التنظيم والتعويض للقطاع الواقعة في المناطق الخاصة
3. تطوير و متابعة و إدارة المشاريع التنموية
4. العمل على تقديم خدمات المكان الواحد للمستثمرين
5. تقديم الإستشارات الهندسية

○ معلومات الاتصال

الهاتف المباشر 46303998

الهاتف الفرعي 2535/4636111

الفاكس 4603998

البريد الالكتروني muradawamleh@yahoo.com

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

3. مديرية التنمية الاقتصادية

هي احدى مديريات قطاع التخطيط و التنمية الاقتصادية والتي تأسست عام 2008 كأحد مخرجات مشروع اعادة هيكلة أمانة عمان وتعني المديرية بدعم الاهداف التنموية العامة لأمانة عمان الكبرى ومناصرة برامج معينة لتحقيق هذه الأهداف والبحث عن مصادر التمويل المثلى لمشاريع الأمانة التنموية وتشجيع القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية لمشاركة البلديات في تنفيذ المشاريع التنموية والمساهمة في وضع وتنفيذ المسوحات اللازمة للواقع الاقتصادي والاجتماعي للبلدية والمشاركة في دراسة البرامج المحلية والدولية المتعلقة بالتنمية وانشاء قاعدة بيانات عن الواقع الاجتماعي والاقتصادي والبيئي وتقييم الآثار الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمشاريع التنموية وتحقيق التنمية المستدامة من خلال الاستخدام الامثل والتطوير للموارد البشرية والمالية واعداد بيئة استثمارية تنافسية لجذب الاستثمارات المحلية والعربية والاجنبية وتنظيم قطاع الاعمال مما يعمل على خلق تدفقات نقدية .

○ دائرة الاستثمار الاستراتيجي

هي احدى دوائر مديرية التنمية الاقتصادية والتي تعني بشؤون الاستثمار والمستثمرين واعداد دراسات لمشاريع تنموية واستثمارية والجدوى الاقتصادية لهذه المشاريع و الاستفادة من الفرص الاستثمارية ومتابعة استثمار الاملاك والاصول في أمانة عمان .

مهام دائرة الاستثمار الاستراتيجي

- 1- إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية.
- 2- دراسة وتحليل الدراسات وتقييمها.
- 3- دراسة عقود الاستثمارات المبرمة.
- 4- الدراسات الفنية لعطاءات الاستثمار.
- 5- دراسة الاستثمارات القائمة وإيجاد الحلول في حال تعثر بعضها.

-6 متابعة استثمار الأملاك والأصول في الامانه.

-7 وما يستجد من مهام حسب الإدارة.

○ معلومات الاتصال

الهاتف 0795111667

الهاتف الفرعي 2130/4636111

الفاكس 4603796

البريد الالكتروني investment@ammancity.gov.jo

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر

○ وحدة التخطيط والتطوير لقطاع التخطيط

تم استحداث وحدة التخطيط والتطوير بقطاع التخطيط عام 2012 وترتبط وحدة التخطيط والتطوير بنائب قطاع التخطيط وتعني بتطبيق وتجذير مفاهيم وسياسات ومعايير التميز المؤسسي و الجودة بقطاع التخطيط والوحدات الادارية التابعة له ، لضمان الارتقاء والتحسين المستمر والأداء الفعال لمديريات ودوائر القطاع ومساعدتها في تحقيق التميز في تقديم خدماتها مما يؤدي الى الارتقاء بمستوى تقديم الخدمة لمتلقي الخدمة ويعزز ثقة المجتمع برسالة الأمانة وغاياتها .

مهام وحدة التخطيط والتطوير

1. الإشراف على أعداد الخطط التشغيلية ضمن القطاع وضمان ربطها بالموازنة ومقارنتها مع أفضل الممارسات.
2. متابعة وتقييم مدى انجاز الخطط التشغيلية للمديريات ضمن القطاع ورفع التقارير الدورية الخاصة بذلك إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التخطيط الاستراتيجي بنسخة من التقرير.
3. متابعة معالجة الانحرافات في انجاز الخطط التشغيلية (أن وجدت) للمديريات ضمن القطاع ورفع التقارير الدورية الخاصة بذلك إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التخطيط الاستراتيجي بنسخة من التقرير.
4. متابعة تطبيق السياسات والاستراتيجيات والمنهجيات المؤسسية (منهجية إدارة المخاطر ، منهجية تبسيط الإجراءات ، منهجية إدارة العلاقة مع الشركاء ، منهجية إدارة العلاقة مع متلقي الخدمة) ضمن القطاع.
5. رفع التقارير الدورية الخاصة بمراقبة أداء المنهجيات المؤسسية (مؤشرات أداء المنهجية) متضمنة الإجراءات التصحيحية للانحرافات (أن وجدت) إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة من التقرير.
6. المشاركة مع دائرة التميز المؤسسي بالتعديل على الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية للوحدات التنظيمية ضمن القطاع.
7. الإشراف على توثيق وتعميم العمليات الرئيسية والفرعية ضمن القطاع بالتنسيق مع دائرة التميز المؤسسي.

8. رفع التقارير الدورية الخاصة بمراقبة أداء العمليات (مؤشرات أداء العمليات) متضمنة الإجراءات التصحيحية للانحرافات (أن وجدت) إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة من التقرير.

9. المشاركة مع دائرة التميز المؤسسي بتنفيذ عمليات التبسيط على الإجراءات والتحسين على العمليات ضمن القطاع.

10. الإشراف على تطبيق نظام إدارة الجودة في الوحدات التنظيمية ضمن القطاع ورفع التقارير الدورية بالخصوص إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة من التقرير.

11. المشاركة مع دائرة التميز المؤسسي بإعداد وتطوير وتحسين مراكز خدمات الجمهور ضمن القطاع

12. المشاركة في فرق العمل الخاصة بإعداد الخطة الإستراتيجية للأمانة

13. المشاركة في فرق العمل الخاصة بأعداد الخطة الإستراتيجية للمعرفة على مستوى الأمانة.

14. أعداد الخطط التشغيلية المتعلقة بالمعرفة للمديريات ضمن القطاع ومتابعة تنفيذها ورفع التقارير الدوري الخاصة بذلك إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة من التقرير.

15. تمثيل القطاع ضمن فرق العمل لجوائز التميز والفرق المشكلة لغايات تطوير وتحسين الأداء المؤسسي.

16. الإشراف على تطبيق إجراءات إدارة المخاطر للموجودات المعرفية ضمن الخاصة وإعداد التقارير المتعلقة بذلك الى نائب مدير المدينة لقطاع وتزويد التميز المؤسسي بنسخة من التقرير.

17. الإشراف على تحديد الاحتياجات المعرفية الداخلية والخارجية ضمن القطاع ورفعها نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة منها.

18. تحديد وتصنيف الموجودات المعرفية (الصريحة والضمنية) ضمن القطاع بالتنسيق مع دائرة التميز المؤسسي.

19. الإشراف على تنفيذ مسوحات قياس الرضى ضمن القطاع وأعداد الدراسات المتعلقة بكافة المسوحات المنفذة بالتنسيق مع دائرة التميز المؤسسي.

20. الإشراف على أعداد الدراسات المتعلقة باحتياجات متلقي الخدمة ضمن القطاع بالتنسيق مع دائرة التميز المؤسسي.

21. المساهمة في نشر المعرفة بمفهوم إدارة المعرفة ضمن القطاع بالتنسيق مع دائرة التميز المؤسسي .

22. الإشراف على تطبيق نظام إدارة الجودة في الوحدات التنظيمية ضمن القطاع ورفع التقارير الدورية بالخصوص إلى نائب مدير المدينة للقطاع وتزويد دائرة التميز المؤسسي بنسخة من التقرير

o معلومات الاتصال.

الهاتف الفرعي 2460/4636111

البريد الالكتروني kawkab.b@ammancity.gov.jo

kawkabb@hotmail.com

العنوان ص.ب 132 عمان 11118 الأردن

أمانة عمان الكبرى / رأس العين / شارع عمر مطر