



"خدمة طلب شهادة خلو امراض"

**الهدف :**

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة طلب شهادة خلو امراض :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "طلب شهادة خلو امراض " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
"<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>"
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), مشاريعنا (Our Projects), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), السياحة في عمان (Tourism in Amman), and اتصل بنا (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey to measure the satisfaction of service recipients regarding general public infrastructure services 2021). Below the banner, there is a message: "محتوى الموقع نختب التعديل إذا كان لديكم أي اقتراحات الرجاء مشاركتنا بها عبر البريد الإلكتروني Organistional.DevelopmentDiretorate@Ammancity.gov.jo". The right sidebar contains a menu for "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) with the following items: دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (Electronic Services and Payment User Guide), التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية (Verify the validity of the electronic document), نظام رخص المهن (Professional Licensing System), خدمات الرسائل القصيرة (SMS Services), مخالقات السير بالتفصيل (Detailed Traffic Violations), إعلانات استملاكات (Public Notices), تقديم معاملة (Service Request), خدمة ضبط تاقولات الامراض (Disease Control Service), تقديم شكاوى (Complaints), تقديم اقتراح (Suggestions), and المزيد (More). The bottom of the page shows the date 14/10/2021 and a news item about a community project to improve social stability and increase the quality of life in the districts of Amman.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب شهادة خلو امراض " كما هو مبين في الصورة ادناه:



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب شهادة خلو امراض " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار صفة اصدار الشهادة .
- اختيار الجنسية.
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهوية المكون من رموز (ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
- ادخال اسم صاحب الطلب.
- ادخال الجنس (ذكر ،انثى)
- ادخال تاريخ الميلاد .
- ادخال العنوان.
- ادخال رقم الهاتف.
- ادخال المنطقة .
- ادخال الاسم التجاري لمكان العمل .
- ادخال المهنة.
- ادخال طريقة الاستلام.

- الضغط على زر " تقديم الطلب " .

### ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب ، طباعة وصل مالي:

- الضغط على زر " استعلام عن طلب ، طباعة وصل ، طباعة شهادة " كما هو موضح في الصورة أدناه.
- ادخال البيانات الخاصة :
  - رقم الشهادة.
  - رقم الهاتف.