



" خدمة فحص العينات للقطاع الخاص واصحاب المؤسسات "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة فحص العينات للقطاع الخاص وأصحاب المؤسسات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "فحص العينات للقطاع الخاص وأصحاب المؤسسات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the left, there is a sidebar with a login form and a 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) button. To the right, there is a 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) menu with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " فحص العينات للقطاع الخاص واصحاب المؤسسات " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " فحص العينات للقطاع الخاص واصحاب المؤسسات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار صفة مقدم الطلب (متلقي الخدمة ،القصور الملكية ، مؤسسة المواصفات والمقاييس ، المؤسسة العامة لغذاء والدواء).
 - مقدم الطلب (اردني ، غير اردني ،شركات / مؤسسات).
 - الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
 - رقم الهوية المكون من رموز (ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
 - رقم الهاتف.
 - اسم التجاري.
 - اسم المهنة.
 - رقم الرخصة .
 - رقم المنطقة.
 - البريد الالكتروني.
 - العنوان.

الخدمات الإلكترونية - تقديم طلب فحص العينات الخاصة
ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ "*" إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

----- إختار صفة مقدم الطلب ----- : * صفة مقدم الطلب
 أردني غير أردني شركات / مؤسسات : * مقدم الطلب
 : * الرقم الوطني لمقدم الطلب
 : * رقم الهوية لمقدم الطلب
 : * رقم الهاتف الخليوي
 : * الاسم التجاري
 : اسم المهنة
 : رقم الرخصة
 : رقم المنطقة
 : البريد الإلكتروني
 : العنوان
 : ملاحظات

التالي

- الضغط على زر "التالي" ، سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:

الخدمات الإلكترونية - تقديم طلب فحص العينات الخاصة

معلومات الطلب

الاسم التجاري	رقم الهاتف	رقم الرخصة	الرقم الوطني	اسم مقدم الطلب	صفة الطلب

إدخال العينات

- الضغط على زر "ادخال العينات".
- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات المطلوبة كما هو موضح في الصورة ادناه :

- ادخال الصنف وهو.
- ادخال الصنف الفرعي.
- ادخال الوزن.
- ادخال عدد العينات.
- ادخال عدد العبوات.
- ادخال الاسم التجاري.
- ادخال تاريخ العينة.
- تاريخ الانتاج.
- تاريخ الانتهاء.

- الضغط على زر "حفظ العينة" وتظهر الشاشة التالية :
- اضغط على زر اضافة الفحوصات فتظهر الشاشة التالية ونود التنويه في حالة الرغبة في حذف فحص عينة يتم الضغط على خيار "حذف العينة وفحوصاتها".
- الضغط على زر "حفظ معلومات الفحص" سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:

- الضغط على زر "تقديم الطلب" لتظهر لك شاشة تظهر استكمال اجراءات تقديم طلب فحص عينات ومعلومات تتعلق برقم الطلب.

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن فحص العينات للقطاع الخاص واصحاب المؤسسات " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن فحص العينات للقطاع الخاص واصحاب المؤسسات " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
 - ادخال رقم الطلب .
 - ادخال سنة الطلب .
 - ادخال رقم هاتف مقدم الطلب ، سوف تظهر حالة الطلب.
 - الضغط على زر " الاستعلام " ، سوف تظهر شاشة معلومات تتعلق عن الطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:

الرجاء الانتباه :- استعلام عن نتائج فحوصات العينات
ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ "*" إجبارية ، و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

سنة تقديم الطلب *

رقم الطلب *

رقم هاتف المتابعة *