



**خدمة الاستعلام و دفع ضريبة التحققات  
(تحققات أرض)**

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة الاستعلام عن ضريبة التحققات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " الاستعلام عن ضريبة التحققات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

## اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او الضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021) and 'شارك الآن' (Participate now). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Waste management service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), 'تقديم اقتراح' (Suggestions), and 'المزيد' (More). At the bottom, there is a footer with the date '14/10/2021' and a message about the community project to enhance social stability and increase the quality of life in Amman.

- اضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام و دفع ضريبة التحققات (تحققات أرض) " كما هو مبين في الصورة ادناه :



#### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام و دفع ضريبة التحققات (تحققات أرض)" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة بقطعة الارض كما هو مبين في الصورة ادناه:
  - اختيار اسم المنطقة من صندوق الخيارات .
  - اختيار اسم القرية من صندوق الخيارات.
  - اختيار رقم الحوض من صندوق الخيارات.
  - اختيار رقم الحي من صندوق الخيارات.
  - ادخال رقم القطعة .

- اضغط على زر "البحث" كما هو مبين في الصورة اعلاه.
- بعد التحقق والتأكد من بيانات قطعة الارض المدخلة .
- في حالة عدم وجود تحققات على قطعة الارض تظهر رسالة على الصفحة " لا يوجد تحققات على قطعة الارض " .

- في حالة وجود تحققات (المبالغ غير المدفوعة) على قطعة الارض تظهر شاشة تحتوي على المعلومات الخاصة بتفاصيل التحققات المفروضة على قطعة الارض كما هو مبين في الصورة ادناه.



**ثالثاً: خدمة الاستعلام والدفع الإلكتروني لتحققات الأراضي:**

- من خلال الشاشة ادناه يمكن لك الدفع من خلال استخدام للوسائل التالية :
- **الدفع المباشر:**
- **الضغط على زر الدفع المباشر والذي يكون موجود بجانب المخالفة وهذا خيار يتعلق بالدفع عن المخالفة او بالضغط زر الدفع المباشر لكافة المخالفات والذي يكون دفع قيم جميع المخالفات وبعد ذلك ينقلك الى صفحة تتعلق باستكمال اجراءات الدفع الإلكتروني وحسب ما**



ورد من الموقع :

