



"خدمة ضبط ناقلات الامراض"

**الهدف :**

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة ضبط ناقلات الامراض:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " ضبط ناقلات الامراض " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط ناقلات الأمراض' (Disease carrier control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " ضبط ناقلات الامراض " كما هو مبين في الصورة ادناه:



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " ضبط ناقلات الامراض " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار نوع مقدم الطلب (افراد، مؤسسات)
- اختيار نوع الافة
- اختيار الجنسية (اردني، غير اردني).
- ادخل الرقم الوطني / جواز السفر لغير الاردني .
- اهتيا رطريقة التحقق (رقم هوية ، رقم القيد).
- ادخال رقم الهوية لمقدم الطلب .
- ادخال رقم الهاتف.
- اختيار (اسم المنطقة ، اسم الحي).
- ادخال اسم الشارع / اقرب موقع .
- ادخال رقم البناية / العمارة.
- ادخال الملاحظات ويجب ان لا تزيد عن 300 حرف .
- اختيار اسم القرية.

موضوع طلب الخدمة	مقدم الطلب
نوع الآفة	التحقيق بـ
التحسينية	رقم الهاتف الخليوي
الرقم الوطني لمقدم الطلب	رقم الهاتف الخليوي (المنطقة وحتى المنطقة)
رقم الهوية لمقدم الطلب	رقم البناء/العمارة
رقم الهوية لمقدم الطلب	تاريخ طلب الخدمة
رقم الهوية لمقدم الطلب	ملاحظات
رقم الهاتف الخليوي	الملاحظات يجب ان لا تزيد عن 300 حرف
اسم المنطقة	عدد الاحرف 0 حرف من 300 (معلومات قطعة الأرض / اختياري)
حي المنطقة	اسم القرية
اسم المنطقة	الرجاء كتابة الارقام و الاحرف الظاهرة في الصورة أدناه
حي المنطقة	923 PL
اسم القرية	Activa
اسم القرية	ادخال
اسم القرية	تفريع الحقوق

- الضغط على زر "ادخال".