

## بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		تصريح صيانة مبنى	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح عدم ممانعة لإجراء أعمال صيانة لأي مبنى واقع ضمن حدود أمانة عمان الكبرى	
نوع الخدمة		<input type="checkbox"/> اجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ألا تحتوي أعمال الصيانة على أي تعديل في الإنشاءات</li> <li>• وجود رقم هاتف نقال فعال ويمكن الوصول إليه</li> <li>• دفع تأمينات إصدار تصريح صيانة مبنى خلال خمسة أيام عمل</li> </ul>	
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة	
شكل الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	وصف الوثيقة	الوثيقة
الالكتروني	دائرة الأحوال المدنية والجوازات أو الجهة المسؤولة عن إصدار جوازات السفر/الوثائق في البلد الأم لمقدم الطلب	يتم إدخال الرقم الوطني أو رقم هوية أحوال مدنية أو رقم جواز سفر/رقم الوثيقة لغير الأردني	إثبات شخصية (في حال كان مقدم الطلب أفراد)
الالكتروني	وزارة الصناعة والتجارة	يتم إدخال الرقم الوطني للمنشأة	سجل تجاري (في حال كان مقدم الطلب صاحب منشأة- إسكان)
مرفق ممسوح ضوئياً	المكتب الهندسي	يتم إرفاق كتاب من المكتب الهندسي مروس يوضح المطلوب والمساحة وأن أعمال الصيانة لا تؤثر على سلامة المبنى ومحددة بكميات الأنقاض وأنه لا يوجد أي تعديل على الإنشاءات	كتاب من المكتب الهندسي
مرفق ممسوح ضوئياً	كاتب العدل أو البنك	يتم إرفاق كتاب تفويض من مالك العقار مصدق في حال أن مقدم الطلب ليس مالك العقار	كتاب تفويض
الالكتروني	دائرة الأراضي والمساحة	يتم إدخال رقم سند تسجيل العقار المراد إجراء أعمال الصيانة له	سند تسجيل
الالكتروني	أمانة عمان الكبرى	يتم إدخال رقم مخطط الموقع التنظيمي للقطع والأراضي التي تقع عليها المباني المراد إجراء الصيانة لها	مخطط موقع تنظيمي
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/> تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	

## مراحل تقديم الخدمة

<p>1. يقوم المتعامل بالدخول إلى الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى                  2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الإلكترونية                  3. يقوم المتعامل باختيار خدمة صيانة مبنى التابعة لخدمات قطاع شؤون المناطق والبيئة من الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى                  4. يقوم المتعامل بتعبئة المعلومات المطلوبة على صفحة الخدمة وتقديم الطلب؛ وفي حال وجود خطأ بالبيانات يتم اظهار اشعار على الشاشة بالبيانات غير الصحيحة ليتم تعديلها.                  5. استلام رسالة نصية تتضمن رقم الطلب الإلكتروني.                  6. في حال وجود خطأ بالمرفقات، يتم استلام رسالة نصية ليتم تعديل المرفقات من خلال الدخول إلى شاشة الاستعلام عن الطلب.                  7. في حال وجود أعمال إنشاءات ضمن أعمال الصيانة المنوي عملها للمبنى يتم استلام تنبيه بوجود تقديم طلب اصدار رخصة مخطط تعديلي.                  8. الدخول إلى شاشة الاستعلام عن الطلب ورفاق المرفقات المطلوبة.                  9. في حال الموافقة على الطلب، يتم استلام رسالة نصية تتضمن رقم الدفع الإلكتروني لدفع التأمينات.                  10. يتم دفع قيمة التأمينات عن طريق إحدى وسائل الدفع الإلكتروني.                  11. استلام رسالة نصية تتضمن رابط لتحميل التصريح أو إمكانية تحميل التصريح عن طريق الدخول إلى بوابة الاستعلام الخاصة بالخدمة وإدخال رقم الطلب واختيار طباعة المرفق لطباعة وتحميل التصريح بصيغة pdf</p>		اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية
30 يوم	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
كل متر مربع انقاض بقيمة 10 دنانير	قيمة الرسوم	
إحدى وسائل الدفع الإلكتروني	آلية الدفع	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
لا يوجد	تصريح - الكتروني	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	
	لا يوجد	
	الشريك ودوره في تقديم الخدمة	