



" طلب تقليم اشجار خارج المنزل "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب تقليم اشجار خارج المنزل :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب تقليم اشجار خارج المنزل "

" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.gov.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the Amman Municipality website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استهلاكات' (Consumption advertisements), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط نفايات الامراض' (Waste management service), 'تقديم شكوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Proposal submission). The footer contains contact information for the Organizational Development Directorate and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب تقليم اشجار خارج المنزل " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب تقليم اشجار خارج المنزل " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة كما هو موضح في الصورة ادناه.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة :
 - الجنسية (اردني ، غير اردني).
 - اذا كان لديه "هوية الاحوال المدنية" يقوم بادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام و رقم الهوية كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
 - اما اذا لم يكن لديه "هوية احوال مدنية" يقوم بادخال اسم مقدم الطلب من اربع مقاطعاو الرقم المتسلسل.
 - ادخال رقم الهوية المكون من رموز (حروف وارقام) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
 - رقم الهاتف .
 - البريد الالكتروني.
 - اختيار (اسم المنطقة ،حي المنطقة ،الشارع).
 - ادخال اقرب موقع.
 - ادخال رقم البناية/ العمارة.
 - ادخال التفاصيل (وصف توضيحي)ولا تزيد عن 100 حرف .
 - ادخال رمز التحقق .

ملاحظة جميع الحقول المسبوفة بـ * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

موضوع المعاملة
الخدمات العامة-طلب تقليم أشجار خارج المنزل فقط

الجنسية *
 اردني غير اردني

الرقم الوطني لمقدم الطلب *

رقم الهوية لمقدم الطلب *

رقم الموبايل *

البريد الإلكتروني *

المنطقة وحي المنطقة وإسم الشارع *
 اسم المنطقة --اختر المنطقة--
 أقرب موقع *

رقم البناء/العمارة

التفاصيل

التفاصيل يجب ان لا تزيد عن 100 حرف *

رمز التحقق *

تفريغ الحقول ادخال

Activa

- الضغط على زر "ادخال" سوف يتلقى مقدم الطلب رسالة نصية " رقم الطلب/سنة الطلب".