



"خدمة اصدار كشف حساب او اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل
والبنوك"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب اصدار كشف حساب او اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل والبنوك :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اصدار كشف حساب او اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل والبنوك " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is also present. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Public Infrastructure Service Satisfaction Survey 2021) and 'شارك الآن' (Participate Now). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and online payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " اصدار كشف حساب او اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل والبنوك " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " اصدار كشف حساب او اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل والبنوك " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار صفة مقدم الطلب (منشأة . افراد)
 - اختيار نوع الطلب (كشف حساب)
 - اختيار نوع المعاملة.
 - اختيار صفة الكشف.
 - اختيار الجهة مقدمة الطلب (قطاع خاص . قطاع عام).
 - اختيار نوع الكشف (اجمالي . تفصيلي).
 - ادخال السنة .
 - في حال اختيار صفة مقدم الطلب منشأة ادخال رقم المنشأة.
- في حال اختيار صفة مقدم الطلب افراد تظهر شاشة لادخال تفاصيل مقدم الطلب والتي تشمل التالي:
 - تحديد نوع الوثيقة من خلال اختيار "هوية الاحوال المدنية" اذا كان اردني الجنسية ، اما غير اردنية يختار احد الخيارات المعروضة .
 - اذا كان لديه هوية احوال المدنية تقوم بادخال الرقم الوطني ورقم الهوية حيث سوف يظهر اسم مقدم الطلب بشكل تلقائي.
 - اما اذا لم يكن لديه هوية احوال يقوم بادخال اسم مقدم الطلب من اربع مقاطع.

- ادخال رقم الهاتف الخليوي .
- ادخال البريد الالكتروني .
- ادخال العنوان.

تحديد كيفية الحصول على مخرجات الخدمة:

الرغبة بالحصول على كشف الرغبة بالحصول على كتاب رسمي

نوع المحاسبة

• محاسبات (مشاريع انشائية، استهلاكات ، توريدات عامة، مركز رها ، خدمات أخرى (ثقافية، اجتماعية ، قانونية) ...)
 شركات
 محاسبات (الامانات ، التأمينات)
 محاسبات (زوايا واجور، حماوات سفر، جكاكات ، مساعدات، اجارات ، قضائية ، اعلانات ، الاجور العاجية ، الضريبة، الاختلافات، المساهمات، منفرة، الامن العام، الشرطة، لورام، التطهيرات الكوراء، الماء، الهاتف والبرق، تعويضات العاملين، شراء الخدمات، اعضاء الصلح، المكافآت لغبر الموظفين، المصدرات، الرديان... الخ) والسلف

صفة الكشف

• فواتير مدفوعة فواتير غير مدفوعة تحليل ارصدة حسابات استهلاكات مشاريع

الجهة مقدمة الطلب

• قطاع خاص قطاع عام

نوع الكشف

• كشف حساب إجمالي كشف حساب تفصيلي

* السنة

1992 :
1993 :
1994 :
1995 :

تحديد الوثيقة

هوية احوال مدنية

* الرقم الوطني

9891051210

* رقم الهوية

GHJ99019

تفاصيل مقدم الطلب

* اسم مقدم الطلب

عمر عبد الله محمد خرايشه

* رقم الهاتف الخليوي

0788605158

* البريد الإلكتروني

عمان

* العنوان

حفظ معلومات مقدم الطلب

- الضغط على زر " حفظ معلومات مقدم الطلب " .

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن اصدار كشف حساب:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن اصدار كشف حساب " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:

ملاحظة جميع الحقول المسبوفة بـ * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الاحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* نوع الطلب

• كشف حساب اصدار كتب رسمية لضريبة الدخل و المبيعات اصدار كتب رسمية لجهات مختلفة (بنوك ، اعادة التسهيلات)

* سنة تقديم الطلب

2021

* رقم الطلب

* رقم هاتف المتابعة

إستعلام عن الطلب

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
- اختيار نوع الطلب كشف حساب.
- ادخال سنة الطلب.
- ادخال رقم الطلب.
- ادخال رقم الهاتف .

- الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب اصدار كشف حساب.

