

## أمانة عمّان الكبرى – خطة العمل القائمة على النوع الاجتماعي للنقل العام

مخرجات قابلة للقياس	الوتيرة	الجهة المسؤولة	الإجراءات	الأهداف	
				الأهداف الفرعية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة المركبات المرخصة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مرة واحدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إضافة مدونة قواعد السلوك لعملية ترخيص النقل العام.</li> </ul>	<b>تحسين مستوى كفاءة النقل العام الحالية</b>	<b>تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي والمهني للمستخدمين والمشغلين والعاملين في مرافق ووسائل النقل العام.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد لافتات الرسائل المتعددة المثبتة في الحافلات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مطالبة مشغلي وسائل النقل العام أن يكون لديهم قواعد سلوكية وأن يتم الإعلان عنها وتطبيقها (مثل لافتات لرسائل متعددة).</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء دراسات تتعلق بتحقيق هذا النشاط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ترابط/ اتصال آمن ويمكن الوصول إليه في النقطة الأولى والأخيرة (تقديم حلول لإقلال الركاب من أعتاب بيوتهم)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>المزيد من الفحوصات الروتينية على الخدمات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز اتساق المسار (التأكد من أن المركبات تنهي مسارها)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة انجاز المشاريع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام أنظمة النقل الذكية</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>القيام بعمل ورشة عمل عامة واحدة على الأقل لمناقشة الأفكار ومشاركتها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز انخراط العامة ومشاركتهم في المشاريع المتعلقة بالنقل العام</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد أجهزة التتبع (GPS) وكاميرات المراقبة (CCTV) المثبتة في الحافلات والمرافق ذات الصلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب كاميرات المراقبة (CCTV) وأجهزة التتبع المباشر (GPS)</li> </ul>		

مخرجات قابلة للقياس	الوتيرة	الجهة المسؤولة	الإجراءات	الأهداف	
				الأهداف الفرعية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد وحدات الإنارة المركبة في مرافق النقل العام وأماكن التوقف.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الإضاءة في جميع المناطق المعتمدة سواء في الحافلات أو محطات الباصات ومواقفها. يجب أيضًا أن تكون أماكن التوقف مضاءة جيدًا، خاصة ليلاً.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>تم إدراجها في مستندات المشغلين (الشروط المرجعية، طلب تقديم العرض)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> <li>المشغل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حجز أول مقاعد أو عمل أقسام منفصلة أو مقاعد محجوزة في الحافلات للنساء والأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة.</li> </ul>	بيئة نقل عام خالية من التحرش الجنسي	نقل عام آمن وشامل
<ul style="list-style-type: none"> <li>بدء تشغيل التطبيق قبل التشغيل</li> <li>تحليل بيانات الشكاوى عن أنماط النقاط الساخنة التحرش الجنسي.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رؤية عمان للنقل</li> <li>المشغل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء تطبيقات السلامة، لتمكين الرجال والنساء من التصرف وردع مرتكبي التحرش الجنسي.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>أخذه بالاعتبار في تصميم المرافق.</li> <li>إقامة حملة توعوية واحدة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> <li>المشغل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صعود ونزول آمن</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد القضايا المغلقة المتعلقة بالتحرش الجنسي والنقاط الساخنة المحددة.</li> <li>مراقبة هذه المساحات غير الآمنة والتأكد من تحسين الإضاءة واستخدام كاميرات المراقبة (CCTV) في هذه المناطق.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان للنقل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء قواعد بيانات لتتبع حالات التحرش الجنسي في كل شبكة نقل عام لتحديد تدابير التخفيف، مثل زيادة القدرة الاستيعابية، لمنع الازدحام؛ إضاءة أفضل؛ وضع دوريات أمنية في المناطق الساخنة المعروفة.</li> <li>تحديد الأماكن غير الآمنة من خلال التشاور مع مستخدمي وسائل النقل العام.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق الخدمة قبل تشغيل خدمة النقل العام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مستمر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمانة عمان الكبرى</li> <li>رؤية عمان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء خط ساخن للإبلاغ عن الشكاوى، بما في ذلك شكاوى التحرش الجنسي. يجب الحفاظ دائمًا على سرية مقدمي كلا من الشكاوى التشغيلية وشكاوى</li> </ul>		

مخرجات قابلة للقياس	الوتيرة	الجهة المسؤولة	الإجراءات	الأهداف	
				الأهداف الفرعية	
		النقل	التحرش.		
▪ يجب فحص كل حافلة يتم تشغيلها كل 3 أشهر على الأقل.	▪ مستمر	▪ المشغل	▪ فحوصات منتظمة وعشوائية على وسائل النقل العام للمساعدة في تقليل حوادث النقل العام.	السلامة من الحوادث	
▪ يجب أن تمثل النساء العاملات 30% من العاملين في التشغيل والأمن. يجب زيادة هذه النسبة في وقت لاحق.	▪ مستمر	▪ أمانة عمان الكبرى ▪ رؤية عمان للنقل ▪ المشغل	▪ تشجيع المرأة على العمل في قطاع النقل العام وقطاع الأمن. ▪ مرافق ركاب آمنة - مواقف/ أماكن تقاطع خطوط الحافلات.	تصورات الأمن لزيادة نسبة الركاب من المجموعات المستضعفة	
▪ برنامج تدريبي واحد للموظفين المحتملين في شركة التشغيل.	▪ حسب الحاجة	▪ رؤية عمان للنقل ▪ المشغل	▪ برنامج تدريبي للنساء في قيادة مركبات النقل العام.	عمالة المرأة	

مخرجات قابلة للقياس	الوتيرة	الجهة المسؤولة	الإجراءات	الأهداف	
				الأهداف الفرعية	
<p>إعداد استبيانات حول رضا الركاب والتدقيق/ التفتيش على السلامة بشكل منتظم. قد يتم جمع البيانات المصنفة حسب الجنس من هذه الاستطلاعات وعمليات التدقيق/التفتيش من خلال التطبيقات أو من خلال موقع الكتروني، مع عرض معلومات حول كيفية المشاركة فيها داخل القطارات والحافلات. يمكن أن تكافأ المشاركة بخصم أجرة لمرّة واحدة. يجب أن تنعكس النتائج على مبادرات التخطيط.</p>	<p>مستمر</p>	<p>أمانة عمان الكبرى رؤية عمان للنقل المشغل</p>	<p>إعداد مواد تعليمية عن السلامة والأمن تتعلق بالبيئات الخالية من التحرش الجنسي، واستخدام هذه المواد في ورش العمل التدريبية والاستشارية التي تستهدف مالكي وسائل النقل والسائقين والمشغلين وجميع أفراد وموظفي النقل العام الآخرين. يجب إصدار توجيهات واضحة لإخطار أصحاب المصلحة بكيفية الاستجابة لحالات التحرش الجنسي والإبلاغ عنها وتوثيقها. توعية مسؤولي شركة النقل بشأن التعامل مع القضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي بحيث يكون المستهدفون من التحرش الجنسي أكثر ثقة في الإبلاغ عن جريمة. توعية السائقين والمشغلين على ضرورة التخلص من السلوك غير اللائق والمعاد للمجتمع في الحافلات. بالإضافة إلى ذلك، يجب على السائقين والمشغلين التأكد من أن المقاعد المخصصة لأشخاص معينين متاحة لهم فقط. إعداد مواد تعليمية للسلامة والأمن تستهدف أطفال المدارس الثانوية والشباب في التعليم العالي. يجب أن تعزز هذه المواد التعلم التفاعلي وبناء التضامن الاجتماعي حول المسؤولية الفردية والجماعية للسلامة في الأماكن العامة.</p>	التعليم والتدريب	تنقيف وتوعية الجمهور
<p>إنشاء قواعد بيانات لتتبع حالات التحرش الجنسي في كل شبكة نقل عام لتحديد تدابير التخفيف، مثل زيادة القدرة الاستيعابية، لمنع الازدحام؛ إضاءة أفضل؛ وضع دوريات أمنية في المناطق الساخنة المعروفة؛ وكاميرات المراقبة.</p>	<p>مستمر</p>	<p>أمانة عمان الكبرى رؤية عمان للنقل المشغل</p>	<p>إعداد مواد توعوية عن تغيير السلوك لزيادة الوعي والحساسية للتحرش الجنسي في شبكات النقل العام. نشر وسائل توعوية عن تغيير السلوك (مثل اللافتات وتطبيقات الهواتف المحمولة والإعلانات والملصقات أو حملات وسائل التواصل الاجتماعي) لتمكين الرجال والنساء من التصرف وردع مرتكبي التحرش</p>	التوعية	

مخرجات قابلة للقياس	الوتيرة	الجهة المسؤولة	الإجراءات	الأهداف	
				الأهداف الفرعية	
			<p>الجنسي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إيصال غرض وأهمية القواعد الأخلاقية والمهنية السلوكية للمستخدمين والمشغلين والعاملين في مرافق النقل العام للجمهور من خلال الحملات؛ الإعلانات على التلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي والراديو؛ ومن خلال البرامج الحوارية الإذاعية التي تسلط الضوء على القضية وتناقشها.</li> <li>▪ التأكد من أن اللغة والمرئيات المستخدمة خلال جميع جهود الاتصال المبدولة واضحة ومباشرة، إلا أنها تراعي الحساسية الثقافية.</li> <li>▪ إعداد لافتات وملصقات لعرضها في شبكات النقل العام والأماكن العامة الأخرى. يجب أن تسلط هذه الملصقات الضوء أيضًا على الدور الذي يمكن أن يلعبه الركاب لتحسين السلامة.</li> </ul>		
	▪ مستمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أمانة عمان الكبرى</li> <li>▪ رؤية عمان للنقل</li> <li>▪ المشغل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تحسين التنسيق بين الأمن في النقل العام والشرطة في مراقبة حالات التحرش الجنسي العنيفة والاستجابة لها وتتبعها.</li> </ul>	التطبيق	

بالنيابة عن أمانة عمان الكبرى  
يوسف الشواربة  
أمين عمان