

رؤيتنا....  
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ، ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و  
أصالتها.  
رسالتنا ....  
تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي و التنظيمي و البنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان و  
الموروث الحضاري و تنمية المجتمع و الأهتمام بالبعد الأنساني و ذلك بالتخطيط و الأستثمار الأمثل للموارد و بناء  
الشراكات مع المعنيين.

نوع الخدمة	الرد على طلبات المحاكم
مالك الخدمة	دائرة الشؤون القانونية
الفئة المستفيدة من الخدمة :	المحاكم
شروط الحصول على الخدمة	لا يوجد
الوثائق اللازمة لطلب الخدمة :	حسب نوع المعاملة
الانظمة/القوانين / التعليمات التي تحكم الخدمة المقدمة :	قانون البلديات رقم ٤١ لعام ٢٠١٥ تعليمات الاداره العليا
اجراءات الحصول على الخدمة	١ . استقبال الطلب وتسجيله من قبل دائرة خدمة الجمهور وتحويله لدائرة الشؤون القانونية ٢ . تحويل الطلب للقسم المعني لدراسته من قبل الباحث القانوني ووضع المشروعات ٣ . ارساله للطلب للدائرة المعنية ٤ . تسجيل المشروعات وارقاق المرفقات المطلوبه واعادتها لدائرة الشؤون القانونية ٥ . تجهيز الرد من قبل الباحث القانوني ٦ . اعتماد الرد من قبل مدير الدائرة المعنية ومدير الدائرة القانونية ٧ . تحويل الرد لدائرة السجلات لغايات التصدير
وسائل تقديم الخدمة	مخاطبات رسمية
الشركاء في تقديم الخدمة	الشريك
	دور الشريك
	كافة دوائر الامانة
	دائرة خدمة الجمهور
دائرة السجلات والمراسلات	استلام الطلب
دائرة السجلات والمراسلات	تصدير الرد
رسوم الخدمة ( ان وجدت )	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	اسبوع - اسبوعين
اماكن الحصول على الخدمة	دائرة الشؤون القانونية
المراجعة والاستفسار	٤٦٣٦١١١
ساعات العمل	٨:١٥ - ٣:١٥ من يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٢:١٥ يوم الخميس