

خدمة طلب حضور دورة	
الفئة المستفيدة من الخدمة	مواطن، مقيم
متطلبات الحصول على الخدمة	وجود اثبات بالمعرفة بالمتطلب السابق للدورات التخصصية أو تقديم امتحان مستوى والنجاح فيه
اجراءات الحصول على الخدمة	<p>1. الدخول الى موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>.</p> <p>2. اختيار الخدمات الإلكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع.</p> <p>3. اختيار خدمة عقد دورة.</p> <p>4. تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.</p> <p>5. في حال حان موعد انعقاد الدورة مع عدم وصول عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى، يتم استلام رسالة نصية بتأجيل موعد عقد الدورة نظراً لعدم اكتمال العدد.</p> <p>6. <b>في حال وصل عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة مجانية:</b></p> <p>6.1 مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.2 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وعقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.3 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وفي حال لم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.</p> <p>6.3.1 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على طلب حضور الدورة وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.3.2 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة راسب، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).</p> <p>7. <b>في حال وصل عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة غير مجانية:</b></p> <p>7.1 مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.</p> <p>7.2 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.</p> <p>7.3 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها ولم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.</p> <p>7.3.1 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة ناجح وكانت الدورة غير مجانية، يتم استلام رسالة برقم الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم المطلوبة.</p> <p>7.3.2 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة راسب، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).</p> <p>7.4 بعد استلام الرسوم للدورات غير المجانية، يتم استلام رسالة نصية بتأكيد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>8. بعد عقد الدورة، يتم استلام رسالة نصية تحتوي رابط تقييم الدورة.</p>
وسائل تقديم الخدمة	موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	حسب نوع الدورة علماً بأن هناك دورات مجانية
وقت انجاز الخدمة	يتم تأكيد عقد الدورة بعد اكتمال الحد الأدنى لعدد المشاركين
ملاحظات	<p>1. في حال لم يتم دفع الرسوم للدورات غير المجانية قبل موعد عقدها، يتم إلغاء الطلب.</p> <p>2. في حال عدم اكتمال الحد الأدنى للمشاركين، يتم تغيير موعد عقد الدورة واستلام رسالة نصية بالموعد الجديد لعقدها.</p>

مؤسسة ريادية لتكون عمّان مرنة، عصرية ومستدامة تعزز بتراتها وعراقتها.

تقديم خدمات بلدية متميزة، ذكية، مستدامة ومرنة مع المحافظة على هوية عمّان وتنمية المجتمع وذلك بالتخطيط والتطوير والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.