

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

## رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

## التخلص من المياه العادمة في غير الاماكن المخصصة لها

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى
الاقسام الصحية والمهنية في مناطق امانة عمان مركز عمليات الرقابة الصحية والمهنية		الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشرك	الشرك	الشركاء في معالجة الشكاوى
ازالة المكروهة	رقابة الاعمار	
نظام منع المكروهة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(10) لسنة 2016		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	ادخال بيانات الشكاوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكاوى وتحديد موعد الكشف	
فريق التفتيش	تنفيذ الكشف على الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	تحويل الشكاوى للجهة المعنية لازالة المكروهة من قبل الامانة في حال عدم ازالتها من قبل المتسبب	
رئيس المركز رئيس القسم الصحي	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بزالة المكروهة	
رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها	
٤ ايام		وقت انجاز الشكاوى

**منطقة صوبلج**  
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨  
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣  
المقسم: ٥٠٥٠٠٠٣  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم 1٦

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥  
فاكس: ٤٩٠٦٤٦٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦  
المقسم: ٥٧١٢١٤٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_althamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧  
المقسم: ٥٤٧١١٠٢  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

**منطقة القوسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢  
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqasme.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الحديب

**منطقة تلاع العلي**  
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢  
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

**منطقة ملركا**  
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبدالله الاول

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧  
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

**منطقة ابو نصير**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البساله / شارع ابو نصير الرئيسي

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦  
المقسم: ٥٢٣٨١٩١  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي باجوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohad.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

**منطقة المقابيلن**  
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠  
المقسم: ٤٢٠١١٤٥  
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة / شارع القنال

**المنى الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٣٨٣٨١٢  
المقسم: ٤٣٨٣١١١  
فاكس: ٤٣٨٣١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠  
فاكس: ٥٦٧٧٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨  
المقسم: ٤٦٣٧١١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

**منطقة الجبيهة**  
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢  
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوي / بناء رقم ٣٠

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥  
المقسم: ٤٣٧١١٦٤  
فاكس: ٤٣٧٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / زال

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦  
المقسم: ٥٠٥٥١٦١  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي