

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

## رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

## تربية الحيوانات التي تؤدي الى الضرر

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى		متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى		الاقسام الصحية والمهنية في مناطق امانة عمان مركز عمليات الرقابة الصحية والمهنية	
الشركاء في معالجة الشكاوى	الشريك	دور الشريك	ضبط عمليات البيع العشوائي وإزالة البسطات
	نظام منع المكثرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم(10) لسنة 2016	إزالة المكثرة	
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة	الاجراء	المسؤولية	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
خطوات معالجة الشكاوى	ادخال بيانات الشكاوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكاوى وتحديد موعد الكشف	رئيس المركز رئيس القسم الصحي	تفتيش
	تنفيذ الكشف على الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب	فريق التفتيش	تحويل الشكاوى للجهة المعنية لإزالة المكثرة من قبل الامانة في حال عدم إزالتها من قبل المتسبب
	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بإزالة المكثرة	رئيس المركز رئيس القسم الصحي	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بإزالة المكثرة
	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها	رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها
وقت انجاز الشكاوى	10 ايام		

**منطقة صوبلج**  
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨  
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣  
المقسم: ٥٠٥٠٠٠٣  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان/ شارع العدل/ بناء رقم 1٦

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥  
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل النصر/ شارع ابن منظور/ بناء رقم ٦

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦  
المقسم: ٥٧١٢١٤٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj\_althamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧  
المقسم: ٥٤٧١١٠٢  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي/ شارع رافع بن سهل

**منطقة القويسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢  
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي/ شارع نوري الحديب

**منطقة تلاع العلي**  
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢  
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين/ شارع الأميرة زين بنت الحسين/ بناء رقم ٨٤

**منطقة ملركا**  
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة/ شارع الملك عبد الله الاول

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧  
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-ain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

**منطقة ابو نصير**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البسالة/ شارع ابو نصير الرئيسي

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦  
المقسم: ٥٢٣٨١٩١  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي يا جواز/ شارع وحيد عبد الهادي/ بناء رقم ٢٩

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohad.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية/ مقابل مركز صحي خشافية

**منطقة المقابيلن**  
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠  
المقسم: ٤٢٠١١٤٥  
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية/ شارع خليل القيسي

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير/ شارع عراق الأمير/ بناء رقم ٩

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة/ شارع القنال

**المنى الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢  
المقسم: ٤٦٣٦١١١  
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين/ شارع عمر مطر

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠  
فاكس: ٥٦٧٧٦٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين/ شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨  
المقسم: ٤٦٣٧١١١  
فاكس: ٤٦٣٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة/ حي المرح/ شارع الهاشمي/ بناء رقم ١٠

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦٦٦٥٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان/ شارع ميدان الملك طلال/ بناء رقم ٦

**منطقة الجبيهة**  
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢  
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية/ شارع عبدالله اللوي/ بناء رقم ٣٠

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالي/ شارع عبد الكريم الوريكات

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥  
المقسم: ٤٣٩١١٢٤  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الاخضر/ شارع الشوري/ ازال

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦  
المقسم: ٥٠٥٥١٦١  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد/ شارع طارق الرئيسي