

رؤيتنا  
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

### رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق  
أمانة عمان الكبرى

**منطقة صوبلج**  
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨  
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨  
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨  
Sweileh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

**منطقة بسمان**  
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣  
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣  
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨  
Bassman.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

**منطقة النصر**  
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤  
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥  
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦  
Alnaser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

**منطقة مرج الحمام**  
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦  
المقسم: ٥٧١٢١٤٦  
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤  
Marj\_alhamam.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

**منطقة بدر الجديدة**  
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧  
المقسم: ٥٤٧١١٠٢  
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢  
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

**منطقة القويسمة**  
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢  
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤  
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦  
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

**منطقة تلح العلي**  
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢  
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١  
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢  
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

**منطقة رأس العين**  
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧  
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥  
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨  
Ras-ain.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

**منطقة ابو نصير**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥  
المقسم: ٥٢٣٥٥٩٠  
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١  
Abunser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي

**منطقة شفا بدران**  
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦  
المقسم: ٥٢٣٨١٩١  
فاكس: ٥٢٣٩١١٦  
Shafabadran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي باجوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

**منطقة احد**  
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤  
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠  
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠  
Ohod.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

**منطقة المقابيل**  
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠  
المقسم: ٤٢٠١١٤٥  
فاكس: ٤٢٠١١٤٤  
Almoqablen.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

**منطقة وادي السير**  
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣  
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦  
فاكس: ٥٨١١٠٢١  
Wadiyser.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

**منطقة اليرموك**  
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨  
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥  
alyarmouk@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي العودة / شارع التلال

**المنى الرئيسي**  
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢  
المقسم: ٤٦٣٦١١١  
فاكس: ٤٦١٠١٨٤  
info@ammancity.gov.jo  
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

**منطقة العبدلي**  
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣  
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠  
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧  
abdale.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

**منطقة المدينة**  
الشكاوى: ٤٦٦٦٥٨  
المقسم: ٤٦٣٧١١١  
فاكس: ٤٦١٣٥١٠  
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: وسط العاصمة / حي المدرج / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

**منطقة زهران**  
الشكاوى: ٤٦٦٦٦٩٣  
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤  
فاكس: ٤٦١١٠٦٢  
Zahran.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

**منطقة الجيبه**  
الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢  
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢  
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤  
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

**منطقة خربة السوق**  
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦  
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤  
فاكس: ٤١٢٦٣٨١  
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

**منطقة بدر**  
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥  
المقسم: ٤٣٩١١٦٤  
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣  
badernazal.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال

**منطقة ماركا**  
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧  
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧  
marka.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

**منطقة طارق**  
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦  
المقسم: ٥٠٥٥١٦١  
فاكس: ٥٠٥٣١٦١  
tareq.info@ammancity.gov.jo  
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

## ممارسة مهنة بدون ترخيص

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى
مراكز عمليات الرقابة الصحية والمهنية		الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشرك	الشرك	الشركاء في معالجة الشكاوى
<ul style="list-style-type: none"> <li>قانون الحرف والصناعات وتعديله رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣</li> <li>قانون رخص المهن</li> <li>قانون الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٧</li> <li>نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦</li> </ul>		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
رئيس المركز	ادخال بيانات الشكاوى على نظام التفتيش وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكاوى وتحديد موعد الكشف	
فريق التفتيش	تنفيذ الكشف على الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب	
رئيس المركز / رئيس القسم الصحي	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى واغلاقها	
٣٣ ايام		وقت انجاز الشكاوى