

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع موسى عيسى/شارع مطر موسى العبد

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٦٨٨٠
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٤٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع الجبلة سابع

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦١٧٦
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع عبد العالوي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
Maraj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين قب مركب امان مرج الحمام

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħra.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع القبيسي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeħ.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحبيب

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٣١
Wadiasilser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تسيير صندوقه أقرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا النهائي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكز
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٥
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الأبي

أوقات الدوام

ابعاث روائح ناتجة عن مواد كيماوية

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الحاكم الإداري	الحاكم الإداري على إزاله المكرهه
محكمة الامانة	استكمال الإجراءات المرتبطة بالمخالفة
نظام منع المكره ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الأجراء
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
تحويلها الى القسم الصحي	يتم التحقق من مضمون الشكوى
القسم الصحي	توجيه إنذار خطى للمشتكي عليه بضرورة انهاء الموضوع الشكوى بعد انتهاء مدة الإنذار بحادي الكشف منه اخرى
خطوات معالجة الشكوى	في حال الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ
مكتب خدمة الجمهور	في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المرافق يتم مخاطبة محكمة الامانة والحاكم الإداري لإزام المشتكى عليه بانهاء موضوع الشكوى
	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
	وقت انجاز الشكوى