

تجمع مياه أمطار

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركاء في معالجة الشكوى	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دور الشريك	الشريك
خطوات معالجة الشكوى	توفير الماتورات والمعدات اللازمة	المديرية الطرق
الإجراءات	تعليمية عمل	الشركاء في معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
فريق الطواريء في المنطقة	الكشف على الموقع والتعامل مع الشكوى حسب الوضع من خلال ماتورات الشفط وفي حال عدم قبرة المنطقة يتم الاستعانة بمديرية الطرق	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	الشركاء في معالجة الشكوى
وقت انجاز الشكوى	1 أيام	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى

رأينا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز برثائها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

منطقة صوبيل	منطقة رأس العين	المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠	فاكس: ٤٣٨٦٦٨	فاكس: ٤٣١١٨٤
Sweileh.info@ammancity.gov.jo	Ras-alain.info@ammancity.gov.jo	info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة /شارع موس عزمي /جذار حديقة موس العلان	العنوان: حي الهمور /شارع فيس بن ذرية	العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

منطقة سمان	منطقة ابو نصیر	منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠	فاكس: ٥٣٣٤٥١	فاكس: ٥٦٧٦٧٦
Bassman.info@ammancity.gov.jo	Abunser.info@ammancity.gov.jo	abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان /شارع العدل /بناء رقم ١١	العنوان: شارع عبدالجبور /شارع ملوي وحيطة ماس	العنوان: حي الحسين /شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر	منطقة شفا بدران	منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦٠	فاكس: ٥٣٩١٦	فاكس: ٤٦١٣٥١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo	Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ٢٩	العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠	العنوان: حي ياجوز /شارع عبد الوهابي /بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام	منطقة احد	منطقة زهران
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٣٣١٤	فاكس: ٤٣٣٤٨	فاكس: ٤٣١١٦
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo	Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo	Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦	العنوان: حي خفافية البايبة /مقابل مركز صحي الخفافية	العنوان: حي جبل عمان /شارع ابن الحسين /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

منطقة بدر الجديدة	منطقة المقابلين	منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٩٧٥٠٣	فاكس: ٤٣٠٠٤٤	فاكس: ٥٣٥٧٦٤
baderajadida.info@ammancity.gov.jo	Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo	Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل	العنوان: حي الحسينية /شارع الفقسي	العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الرازي /بناء رقم ٣

منطقة القوسمة	منطقة وادي السير	منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٦	فاكس: ٥٨١١٣١	فاكس: ٤١٣٦٣٨
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo	Wadiasir.info@ammancity.gov.jo	Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي /شارع نوري الحميد	العنوان: شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية	العنوان: حي جاوا الشمالى /شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى	منطقة البرموك	منطقة بدر
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢	فاكس: ٤٧٦٧٣١٥	فاكس: ٤٣٩٣١٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo	alyarmouk@ammancity.gov.jo	badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤	العنوان: حي العودة /شارع التلال	العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

منطقة ماركا	منطقة طارق
هاتف: ١٠٣	هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠	هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٤٨٤٣٦	فاكس: ٥٠٣١٦
marka.info@ammancity.gov.jo	tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة /شارع طارق الربيسي	العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الربيسي