

حُرَقُ النُّفَاضَات

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
لا يوجد	لا يوجد	
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦		الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى والتأكد من مصدر حرق النفايات واتخاذ الاجراءات القانونية بالخصوص	وقت انجاز الشكوى
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وأغلقتها	
١- ٣ أيام		وقت انجاز الشكوى

أوقات
الدوام

سازمان اسناد و کتابخانه ملی

بطاقات دليل الشكاوى | البريد الإلكتروني للشكاوى: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo | هاتف: 102/117180