

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوباح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع موس عزمي/جوار حدقة موس العلان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذريع

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سمبان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٨٤٥١٠
العنوان: Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجبور/شارع وحدة الامم

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣١٤٠
العنوان: Mari-alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحبيبي/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خفافيش البايبة/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٣
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١٠٢١
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التمهالي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلی
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٤٨٣٢
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٧١٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة/شارع طارق الريسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركات في معالجة الشكوى	دور الشريك	المنطقة	المنطقة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
	الحاكم الأداري	المنطقة	نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ ونظام الإبنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
	دعم واسناد	المنطقة	دائرة رقابة الأعمار
خطوات معالجة الشكوى	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	المنطقة	الكشف على مضمون الشكوى في حال تبين صحة الشكوى يتم تحرير إنذار بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال عدم تصويب الأوضاع يتم تحرير مذكرة ومخاطبة الحاكم الأداري لجلب المخالفين
وقت انجاز الشكوى	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	المنطقة	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
٣٠ - ٢١ يوم			