

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo
حي الطالعة /شارع موسى عيسى بن ذرية

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٦٨٨٠
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo
حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
العنوان: Abunser.info@ammancity.gov.jo
شارع غالابليس /ماقفل لمزيد وحدة سليمان

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧
العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo
حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo
حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
حي ياجوز/شارع عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
العنوان: Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
شارع ابن الحبيبي/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٤٤٨٠
العنوان: Oħra.info@ammancity.gov.jo
حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo
حي خلفية البابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٧٥٠٣
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
العنوان: Almqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
حي الحسينية/شارع خليل الفقيسي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Zahra.info@ammancity.gov.jo
حي البلدة/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسنة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٦
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
حي جاوا الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٧٣٢
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: aliyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo
حي حمرة/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهدى/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ - يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

شكوى على ابني لا يمكن ترخيصها

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
استكمال اجراءات عملية الهدم	دائرة رقابة الاعمار
نظام تنظيم المدن والقرى والمباني رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٥	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الإجراء
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها إلى قسم رقابة الاعمار
قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه إنذار
	بعد انتهاء مدة الإنذار يتم إعادة الكشف وفي حال عدم تصويب الوضع يتم تحرير إخطار ومخاطبة دائرة رقابة الاعمار لإستكمال اجراءات عملية الهدم
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكوى ٣٠-٣١ أيام