

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: حي الطالعة/شارع عصافيم/شارع مخفر موسى العلان

منطقة سمبان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦٠
العنوان: حي جبل اللهرش/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣٤٤-٤
العنوان: شارع ابن الحمام/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧٥٠-٣
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٨٣
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة تل العالي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٧٣٢
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الريسي

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

منطقة ابو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع وحدة المفروض

منطقة شفا بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٥٦١٤
العنوان: حي الحسيني/شارع خليل الفيسى

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١٠-٢١
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: حي اليرموك

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: حي الماهري/شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
العنوان: حي الحسيني/شارع أمينة عبد شمس

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١١١-٦٦
العنوان: حي خفافية البايبة/ مقابل مركز صحي الخفافية

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٥٦١٤
العنوان: حي البلدة/شارع عبدالله الزيوي/بناء رقم ٣

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: حي جاوة النهضي

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: حي الاخضر/شارع الشورى/نزل

مكتب خدمة الجمهور
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: حي الودودة/شارع زين العابدين

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

شكوى على تغيير صفة الاستعمال لجزء من بناء

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركاء في معالجة الشكوى	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الحاكم الأداري	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
اغلاق المؤسسات المعنية بالمخالفة	الحاكم الأداري	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
قانون الحرف والصناعات / قانون رخص المهن	المسؤولية	الخطوات معالجة الشكوى
تحويلها الى شعبة المهن / القسم الصحي	متلقي الخدمة	في حال تم تحويل الشكوى للقسم الصحي يتم تحرير انذار بالترخيص لمدة أسبوعين ان لم يتم تصويب الوضع يتم تحرير مخالفة ويتم مخاطبة الحاكم الأداري لاغلاق المؤسسة
مخاطبة دائرة رخص المهن والاعلانات بمضمون الشكوى	شعبة المهن	في حال تم تحويل الشكوى لشعبة المهن يتم توجيه مخالفة وانذار بالاغلاق لمدة ٣٠ يوم وفي حال عدم تصويب الوضع يتم اغلاق المحل
الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب بناء على تعليمات العمل	قسم رقابة الاعمار	اعلان المواطن والبلاغ بمعالجة الشكوى واغلاقها
او من خلال قنوات الاتصال الأخرى	مكتب خدمة الجمهور	وقت انجاز الشكوى