

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

شكوى على صيانة المرافق الرياضية

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
دائرة المرافق الرياضية والترفيهية		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشريك	دور الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الانتاج	اجراء الصيانة (ان لزم)	
عطاءات	السير باجراءات طرح عطاء (ان لزم)	
قانون البلديات رقم ٤١ لسنة ٢٠١٥		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
الإجراء		خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
دائرة المرافق الرياضية والترفيهية	تحويل الشكوى لدائرة المرافق الرياضية بعد تسجيلها على النظام	
دائرة المرافق الرياضية والترفيهية	الكشف على مضمون الشكوى وتحديد متطلبات الصيانة ومخاطبة المعنيين ان لزم الامر والعمل على الشكوى ومخاطبة الجهة التي استقبلت الشكوى	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	إبلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها	
٧ ايام		وقت انجاز الشكوى

منطقة صولح
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي النخلة / شارع موسى بن جعفر / مجاور حديقة موسى السالك

منطقة بسمان
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الحديب

منطقة تلاع العلي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ملركا
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نعال الجبسي / ملاصق لمرکز حديقة الغرة سالم

منطقة شفا بدران
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نيسر صندوقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع القنال

المنى الرئيسي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبد الله الوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الخضراء / شارع الشوري / زال

منطقة طارق
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي