

شكوى على لوحة اعلانية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	دائرة خص المهن والاعلانات
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام ترخيص الاعلانات ضمن حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٤٣) لسنة (٢٠١٦)
خطوات معالجة الشكوى	الإجراء
خطوات معالجة الشكوى	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها الى شعبة المهن
	مخاطبة دائرة خص المهن والاعلانات بمضمون الشكوى
	الكشف على الموقع
	في حال صحة الشكوى يتم تحرير اذار بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال تم معالجة الشكوى تحفظ في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة ورشة الخزالة ليتم إزالة المخالفة
وقت انجاز الشكوى	دائرة خص المهن والاعلانات
	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	٧ ايام

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين /شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo

العنوان: وسط العاصمة/حي المرح /شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة زهران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦

منطقة الجيبية

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaita.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الوري /بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جواا الشمالي /شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الأخضر /شارع الشوري /زال

منطقة طارق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الشهيد /شارع طارق الرئيسي

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة أبو نصير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع أمال الجبسي /طريق لمرکز وجدة العامة /سلمى

منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo

العنوان: وسط العاصمة/حي المرح /شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة احد

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي خشافية الدبابية /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيل

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الحسينية /شارع خليل القيسي

منطقة وادي السبر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiasler.info@ammancity.gov.jo

العنوان: شارع نيسر صندوق /قرب مدرسة وادي السبر الأساسية

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo

العنوان: حي العودة /شارع التلال

منطقة ملركا

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي حمرة /شارع الملك عبد الله الأول

منطقة صوبلج

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الكالية /شارع موسى عزمي /مجاور حديقة موسى السالك

منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان /شارع العدل /بناء رقم ١٦

منطقة النصر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن منظور /بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo

العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي المغادي /شارع نوري الحديب

منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

أوقات
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد — يوم الأربعاء ٨،١٥ — ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ — ٢،١٥

البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: 102/117180

بطاقات دليل الشكاوي