أمانة عمّان الكبرى
دائرة خدمة الجمهور

شكوى على مواد غذائية غير صالحة للاستهلاك

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك	دور الشريك
	محكمة الامانة	استكمال اجراءات المخالفه
	الرقابة الصحية	استكمال اجراءات الاتلاف
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	قانون الحرف والصناعات رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣	
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء	المسؤولية
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة
	تحويلها الى القسم الصحي	
	يتم التحقق من مضمون الشكوى	قسم القسم الصحي
	في حال عدم وجود موادغذائية غيرصالحة للاستهلاك يتم حفظ الشكوى	
	في حال وجود مواد و كانت المواد بكمية صغيرة يتم توجيه مذكرة تبليغ مع إتلاف المواد ميدانيا اذا كانت الكمية كبيرة يتم الحجز و التحفظ على الكمية مع توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المراقب والطلب من صاحب العلاقة مراجعة دائرة الرقابة الصحية لاستكمال إجراء الإتلاف حسب آلية الإتلاف ومخاطبة محكمة الامانة ببنود المخالفة	
	اذا شك المراقب بالمادة الموجودة يتم الحجز التحفظي على الكمية واخذ عينة للفحص المخبري	
	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
وقت انجاز الشكوى	١ يوم	

بطاقات دليل الشكاوي البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: 102/117180

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية،ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الأنساني وذلك بالتخطيط والأستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق أمانة عمان الكبرى

المبنى الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح

منطقة صويلح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الكمالية/شارع موسى عزمي/ مجاور لحديقة موسى العالك

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان:حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة ابو نصير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع كمال الجيوسي/ملاصق لمركز وحديقة الأميرة سلمى

منطقة بسمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المدرج/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠

منطقة شفا بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٩١١٦
Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن منظور/بناء رقم ٦

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢
Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠
Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية/مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤
Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله اللوزي/بناء رقم ٣٠

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤
Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل القيسي

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة خريبة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صندوقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة القويسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحديد

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الاخضر/شارع الشورى/نزال

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة تلاع العلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة/شارع الملك عبد الله الاول

أوقات الدوام
يوم الاحد – يوم الاربعاء ٨،١٥ – ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ – ٢،١٥

إصدار 2022