

صيانة أطارات و أرصفة

رؤيتنا أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال موروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين	
عنوان مناطق أمانة عمان الكبرى	المبني الرئيسي هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨ Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الطالعة/شارع عزمي/شارع مطر موسى المختار
منطقة صويلح هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨ Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية	منطقة رأس العين هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠ Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠
منطقة سفانة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٥٦٨٨٠ Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١١	منطقة أبو نصیر هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٣٨٤٥١ Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع غالابوس/شارع أمير عبد الله صالح
منطقة النصر هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٩٤١٦١ Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١	منطقة شفا بدران هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٩١٦٦ Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠
منطقة مرح الحمام هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٥٣٣١٤-٤ Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن الحمام/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦	منطقة احد هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٣٤٨٠ Zahran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦
منطقة بدر الجديدة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٥٧٥٠٣-٣ baderajadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل	منطقة المقابلين هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٠١٤٤ Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي
منطقة القوسمة هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-١ فاكس: ٤١٦٤٠١-١ alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد	منطقة وادي السير هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-٢ فاكس: ٤٨١١-٢١ Wadialsir.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية
منطقة تل العلى هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-٣ فاكس: ٥٥٤٨٣٢-٣ Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤	منطقة اليرموك هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-٤ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥ alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي الودودة/شارع التلال
منطقة ماركا هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-٥ فاكس: ٤٨٨٤٣١٥ marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمزة/شارع طارق الريسي	منطقة طارق هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠-٦ فاكس: ٥٠٣١٦١ tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

متلقي الخدمة دائرة الانشاءات دور الشريك المعالجة الموضوع الذي يخص كل دائرة تنسيق شركة الاتصالات/شركة مياهنا	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى الجهة المعنية بمعالجة الشكوى الشركاء في معالجة الشكوى الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية الإجراء	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
متلقي الخدمة قسم رقابة الأعمارات	تحويلها الى قسم رقابة الأعمارات الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية
دائرة الانشاءات برمجة العمل مخاطبة شركة الاتصالات شركة مياهنا والعمل على معالجة الموقع، إبلاغ المنطقة بأغلق الشكوى	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل شركة مياهنا والعمل على معالجة الموقع، إبلاغ المنطقة بأغلق الشكوى
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها وقت انجاز الشكوى
	٣٠ يوم