

صيانة جدران استنادية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	
متلقي الخدمة	دائرة الانشاءات
الشريك	الشريك
الدوائر الهندسية	تقديم الدعم الفني
ادارة السير	تنسيق وتنظيم السير في الموقع (ان لزم)
العطاءات	السير باجراءات طرح عطاء (ان لزم)
قانون البلديات رقم ٤١ لسنة ٢٠١٥ نظام الرصفة في امانة عمان الكبرى رقم (١٥٢) لسنة ٢٠١٦	
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	المسؤولية
خطوات معالجة الشكوى	الإجراء
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية
	الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل
	برمجة العمل مخاطبة إدارة السير ودائرة التنفيذ والعمل على معالجة الموقع ابلاغ المنطقة باغلاق الشكوى
إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها
وقت انجاز الشكوى	اسبوعين لتحديد المتطلبات، التنفيذ حسب المخصصات ٧٠ يوم

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلح
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العالية / شارع موسى بن جعفر / حي الجوار / حديقة موسى السالك

منطقة بسمان
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العادي / شارع نوري الحديدي

منطقة تلح العلي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ملركا
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-ala'in.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نعال الجبسي / طابق لمرکز حديقة القبة سالم

منطقة شفا بدران
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نيسير / منطقة قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع القنال

المنى الرئيسي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٦٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجيبه
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الخضراء / شارع الشوري / زوال

منطقة طارق
هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد - يوم الأربعاء ٨،١٥ - ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ - ٢،١٥

الهاتف: 102/117180 shakawi.dwn@ammancity.gov.jo البريد الإلكتروني للشكاوي:

بطاقات دليل الشكاوي