

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة/شارع يوسف عاصي/شارع الحسين/مبانٍ موسى العلان

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهم拗/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سفطمان

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان/شارع العدل/بناء رقم ١٦

منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع أمير عبد الله صالح/شارع أمير عبد الله صالح

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمير عبد الله صالح

منطقة النصر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦
Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٦٣٣١٤
Marai.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع مركز امان مرج الحمام

منطقة احد

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٢
[Zahrani.info@ammancity.gov.jo](mailto>Zahrani.info@ammancity.gov.jo)
العنوان: حي خفافية البايبة/شارع عبد الهادي/منطقة زهران

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٦١٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢٣١
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا النهارلي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودوة/شارع التلال

منطقة بدر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٤٨٤٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبيض

منطقة طارق

هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الأبيض

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

صيانة حفرة امتصاصية

متلقي الخدمة	المنطقة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى يتضمن تفاصيل الشكوى
دور الشريك	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
فصل عداد المياه	المنطقة	مياهنا
الحاكم الإداري	المنطقة	الحاكم الإداري
استكمال الإجراءات المرتبطة بالمخالفة	المنطقة	محكمة الامانة
نظام من المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى	المنطقة	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الإجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	توجيه إنذار خطى للمشكى عليه ل إنهاء المكلفة الصحية الناتجة عن الحفرة الامتصاصية
قسم القسم الصحي	بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال تم الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يقوم المحضر بتوجيه مذكرة بلاغ بعد كتابة تقرير المخالفه من المفتish/المراقب ويتم مخاطبة الحاكم الإداري لازام المشتكى عليه بانهاء المكلفة الصحية و يتم مخاطبة شركة مياهنا لفصل عداد المياه لحين إنهاء المكلفة الصحية	إبلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	١ يوم	وقت انجاز الشكوى