

طرح انقاص بانواعها

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
	دور الشريك
	دائرة رقابة الاعمار
	عطوفة المتصرف
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دائرة السير
	نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (10) لسنة 2016
خطوات معالجة الشكوى	الاجراء
	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء القانونية من خلال توجية اذار منع مكلرة
	بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف في حال عدم الالتزام يتم اصدار اعلام قرار منع مكلرة لزالة الطمم و مخاطبة دائرة رقابة الاعمار للتنسيق مع دائرة السير لحجز المركبات المخالفة و مخاطبة المتصرف لجلب المخالف في حال عدم تقيده بعدم الطرح
وقت انجاز الشكوى	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	21 يوم

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلح

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي العالية / شارع موسى جرمي / مجاور لحدائق موسى السالك

منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم 1٦

منطقة النصر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤٦١

Alnaser.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم 1

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo

العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي العمادي / شارع نوري الحديدي

منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ملركا

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo

العنوان: شارع أمال الجبسي / ماضي لمرکز و حديقة العمرة سالم

منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo

العنوان: وسط العاصمة / حي المصراع / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠ / العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة المقابيلن

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo

العنوان: شارع تيسير صندوقة / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo

العنوان: حي العودة / شارع القنال

المبنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo

العنوان: المهاجرين / شارع عمر صبر

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٦٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo

العنوان: وسط العاصمة / حي المصراع / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠ / العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة زهران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo

العنوان: حي جواا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / زوال

منطقة طارق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد - يوم الأربعاء ٨،١٥ - ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ - ٢،١٥

الهاتف: 102/117180 البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo

بطاقات دليل الشكاوي