

## رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صوبيل

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨  
[Sweileh.info@ammancity.gov.jo](mailto:Sweileh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الطالعة /شارع موسى عيسى /جهاز احتجاز موسى العلان

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[Ras-alain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Ras-alain.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الهمور /شارع عمر مطر

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[info@ammancity.gov.jo](mailto:info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

### منطقة سبلان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠  
[Bassman.info@ammancity.gov.jo](mailto:Bassman.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي عمان /شارع العدل /بناء رقم ١١

### منطقة ابو نصیر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٣٤٥١٠  
[Abunser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Abunser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع عبدالجباري /مافرع امارة وحدة الامانة العامة

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧  
[abdale.info@ammancity.gov.jo](mailto:abdale.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسين /شارع أمية بن عبد شمس

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٩٤١٦١  
[Alnaser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Alnaser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٩١٦٦  
[Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo)  
[AL-madinah.info@ammancity.gov.jo](mailto:AL-madinah.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ - حي ياجوز /شارع عبد الوهابي /بناء رقم ٢٩

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
[Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo)  
[Zahrani.info@ammancity.gov.jo](mailto:Zahrani.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦ - حي خلفية البابية /مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٦٣٣١٤  
[Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo](mailto:Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع ابن الحبيبي /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠  
[Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo](mailto:Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسينية /شارع خليل الفقيسي  
٣٠

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣١١٦٦  
[Jbaiha.info@ammancity.gov.jo](mailto:Jbaiha.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الرازي /بناء رقم ٣

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٥٧٥٠٣  
[baderajadida.info@ammancity.gov.jo](mailto:baderajadida.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٠٠٤٤  
[Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo](mailto:Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسينية /شارع خليل الفقيسي  
٣٠

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٣٥٧٦٤  
[Kherbt-souq@ammancity.gov.jo](mailto:Kherbt-souq@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جاوا الشمالى /شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٦٤٠٦  
[alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo](mailto:alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي المعادي /شارع نوري الحميد

### منطقة وادى السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٨١١٣١  
[Wadialsir.info@ammancity.gov.jo](mailto:Wadialsir.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادى السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
[Kherbt-souq@ammancity.gov.jo](mailto:Kherbt-souq@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جاوا الشمالى /شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٥٤٨٣٢  
[Tla-ali.info@ammancity.gov.jo](mailto:Tla-ali.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

### منطقة البرموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥  
[alyarmouk@ammancity.gov.jo](mailto:alyarmouk@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي العودة /شارع التلال

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣  
[badernazal.info@ammancity.gov.jo](mailto:badernazal.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

### منطقة مراك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧  
[marka.info@ammancity.gov.jo](mailto:marka.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي حمراء /شارع الملك عبد الله الأول

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٨٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١  
[tareq.info@ammancity.gov.jo](mailto:tareq.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الريسي

أوقات  
الدوام

اصدار  
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ - يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

| متلقي الخدمة      | المنطقة                                                                | الجهة المعنية بمعالجة الشكوى                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| دور الشريك        | الشريك                                                                 | الشركاء في معالجة الشكوى                                                            |
| لا يوجد           |                                                                        | الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة                                |
|                   |                                                                        | نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥) لسنة ٢٠١٦ |
| المسؤولة          | الاجراء                                                                | خطوات معالجة الشكوى                                                                 |
| متلقي الخدمة      | تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى |                                                                                     |
|                   | تحويلها الى قسم حماية البيئة                                           |                                                                                     |
| قسم حماية البيئة  | الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب                          |                                                                                     |
| مكتب خدمة الجمهور | ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى  |                                                                                     |
|                   | ٣ أيام                                                                 | وقت انجاز الشكوى                                                                    |