

وجود عوائق انشائية في سعة الشارع

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دور الشريك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دائرة رقابة الاعمار
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الاجراء
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه انذار عوائق وتحويل الشكوى لقسم حماية البيئة
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الكشف على الموقع في حال الخزانة لحفظ الشكوى في حال عدم الخزانة يتم توجيه اللودر لزالة العوائق
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها
وقت انجاز الشكوى	٧ ايام

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي النخلة / شارع موسى عزمي / مجاور لحدائق حيصة الصالح

منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٣

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ملركا

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٣٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة أبو نصير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع أمال الجبسي / ملحق لمركز وجدة القبة سلمى

منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي باجوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير / شرق مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع التلال

المبنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٣٧٦٦٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوي / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / نزال

منطقة طارق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد — يوم الأربعاء ٨٠١٥ — ٣٠١٥ يوم الخميس ٨٠١٥ — ٢٠١٥

البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: 102/117180

بطاقات دليل الشكاوي