

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: حي الطالعة/شارع يوسف بن دربور/حي الطالعة

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
العنوان: حي سليمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
العنوان: شارع عبدالجباري/شارع وحدة الامانة العامة

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦١٧٦
العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواثقى/بناء رقم ١٠

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
العنوان: شارع ابن الحمام/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
العنوان: حي خفافية البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٦١٤
العنوان: حي الحسينية/شارع القببي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٣
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
العنوان: شارع تيسير صدوقه/قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: حي جاوا الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: حي العودة/شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الريسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	الأقسام الصحية والمهنية في مناطق امانة عمان
الشركاء في معالجة الشكوى	دور الشرك
الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	ازالة المكرهة
خطوات معالجة الشكوى	نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (٢٠١٥) لسنة ٢٠١٢
وقت انجاز الشكوى	الإجراءات
٦ أيام	المسؤولية
	متلقي الخدمة
	أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	ادخال بيانات الشكوى على نظام التفتيش
	وتحديد موعد للكشف او الاطلاع على بيانات الشكوى وتحديد موعد الكشف
	تنفيذ الكشف على الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب
	تحويل الشكوى للجهة المعنية لزالة المكرهة من قبل الامانة في حال عدم ارالتها من قبل المتسبب
	فرض غرامة مالية في حال قامت امانة عمان بزالة المكرهة
	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى واغلاقها