

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

<p>منطقة صولح هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨ Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي النخلة / شارع موسى جبر / مجاور لحدائق موسى السالك</p>	<p>منطقة رأس العين هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨ Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح</p>	<p>المنى الرئيسي هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٦١٠١٨٤ info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر</p>
<p>منطقة بسمان هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٠٥٦١٨٨ Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦</p>	<p>منطقة أبو نصير هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٢٣٨٤٥١ Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع أمال الجبسي / ملاصق لمركز حديقة العمرة سالم</p>	<p>منطقة العبدلي هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٦٧١٦٦٧ abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس</p>
<p>منطقة النصر هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٩٠٦٤١٦ Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦</p>	<p>منطقة شفا بدران هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٢٣٩١١٦ Shafabadran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩</p>	<p>منطقة المدينة هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٦١٣٥١٠ AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠ / العنوان: حي يا جوار / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩</p>
<p>منطقة مرج الحمام هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٧٣٣١٠٤ Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام</p>	<p>منطقة احد هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠ Ohod.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية</p>	<p>منطقة زهران هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٦١١٠٦٢ Zahran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦ / العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية</p>
<p>منطقة بدر الجديدة هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٤٧١٥٠٢ baderaljadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل</p>	<p>منطقة المقابليين هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٢٠١٤٤ Almoqablien.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي</p>	<p>منطقة الجيبية هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤ Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله اللوي / بناء رقم ٣٠</p>
<p>منطقة القويسمة هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤١٦٤٠٠٦ alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي المعادي / شارع نوري الجديد</p>	<p>منطقة وادي السير هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٨١١٠٢١ Wadiyser.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع تيسير صندوق / قرب مدرسة وادي السير الأساسية</p>	<p>منطقة خربة السوق هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤١٢٦٣٨١ Kherbt-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات</p>
<p>منطقة تلاع العلي هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٥٤٤٨٣٢ Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤</p>	<p>منطقة اليرموك هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥ alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة / شارع التلال</p>	<p>منطقة بدر هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٣٩٣١٠٣ badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال</p>
<p>منطقة ماركا هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧ marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الأول</p>	<p>منطقة طارق هاتف: ١٠٢ هاتف: ١١٧١٨٠ فاكس: ٥٠٥٣١٦١ tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي</p>	

وجود نفايات حول الحاويات

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشرك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
لا يوجد		لا يوجد
نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه الكادر لإزالة النفايات	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	إبلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى وإغلاقها	
٢ أيام		وقت انجاز الشكوى