

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد
الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧٦٨٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo
حي الطالعة /شارع موسى عاصم /جهاز احديقة موسى العلان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
حي الهمور /شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
العنوان: info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المهاجرين /شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٨
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo
حي رغدان /شارع العدل /بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٤٥١
العنوان: شارع غالابليس /ماقفل امرو وحدة الفوارة سليمان

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
العنوان: حي الحسين /شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩١٤٦١
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo
حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز /شارع عبد الوهابي /بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
العنوان: Mariahaham.info@ammancity.gov.jo
شارع ابن الحبي قب مرك زمان مرج الحمام

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: Oħraħ.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك مطلاً /بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
العنوان: Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك مطلاً /بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
العنوان: baderaljaddida.info@ammancity.gov.jo
حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة /شارع خليل القبسي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة /شارع عبد الله الرازي /بناء رقم ٣

منطقة القوسنة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٤٣٠١
العنوان: alqwasmeħ.info@ammancity.gov.jo
حي المعادي /شارع نوري الحبيب

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تسيير صندوقه أقرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشفافي /شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: aliyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة /شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo
حي حمراء /شارع طارق الأبيسي

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الأبيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

استمرار اعمال انشائية لساعات متأخرة

| متلقي الخدمة | تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى |
|--|---|
| المنطقة | الجهة المعنية بمعالجة الشكوى |
| دور الشريك | الشركاء في معالجة الشكوى |
| اسناد المنطقة للمتابعة خلال الفترات المسائية | رقابة الاعمار |
| جلب الاشخاص المخالفين | الحاكم الإداري |
| نظام منع المكلرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى (٢٠١٦) رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦ | الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة |
| المسؤولية | خطوات معالجة الشكوى |
| متلقي الخدمة | تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى |
| تحويلها إلى قسم رقابة الاعمار | الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه انذار باتفاق العمل بشكل فوري |
| قسم رقابة الاعمار | متابعة الموقع باستمرار من قبل المنطقة و دائرة رقابة الاعمار (الفترة المسائية) في حال عدم الاستجابة يتم مخاطبة الحاكم الإداري لجلب المخالفين والزامهم باتفاق العمل |
| مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى | ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها |
| ٣-١ أيام | وقت انجاز الشكوى |